



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก

แบบบันทึกเวลาการใช้บริการผู้ป่วยนอก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบบันทึกเวลาการใช้บริการผู้ป่วยนอก

กรณีมี Inverstigation

วันที่..... HN.....ผู้กรอกแบบบันทึกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่ละจุด (แบบบันทึก 1 ใบต่อ 1 คน)

● กาเครื่องหมาย ลงห้องตรวจที่ให้บริการ

- | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> อายุรกรรมทั่วไป | <input type="checkbox"/> โรคทางเดินอาหาร | <input type="checkbox"/> โรคผิวหนัง | <input type="checkbox"/> โรคข้อ |
| <input type="checkbox"/> โรคไตและความดันโลหิตสูง | <input type="checkbox"/> โรคเลือดในผู้ใหญ่ | <input type="checkbox"/> โรคระบบทางเดินหายใจ | <input type="checkbox"/> โรคติดเชื้อ |
| <input type="checkbox"/> อายุรกรรมประสาท | <input type="checkbox"/> อายุรกรรมต่อมไร้ท่อ | <input type="checkbox"/> โรคผิวหนังและกามโรคชาย | <input type="checkbox"/> โรคหัวใจ |
| <input type="checkbox"/> อายุรกรรมมะเร็ง | <input type="checkbox"/> คลินิกเลเซอร์ | <input type="checkbox"/> คลินิก Heart Failure Cliaie | |

ลำดับจุดบริการ	รายละเอียด	เวลาบริการ/นาที
1.คัดแยกผู้ป่วย	1.) ระยะเวลาการคัดแยก	
	1.1 รอเช็คประวัติคนไข้	
	1.2 รอแจกบัตรสี	
	2.) ระยะเวลาบริการคัดแยก	
	2.1 แจ้งขอรับบริการ	
	2.2 เช็คประวัติคนไข้	
	2.3 กรอประวัติใหม่	
	2.4 สอบถาม	
	2.5 บันทึกข้อมูล	
	2.6 แจกบัตรสี	
2.ห้องบัตร	1.) ระยะเวลาการบริการบัตร	
	1.1 รอรับบัตรคิว	
	2.) ระยะเวลาการบริการบัตร	
	2.1 ยื่นบัตรในกรณี Inverstigation	
	2.2 คั่นแฟ้มประวัติ	
	2.3 รับบัตรคิว	
	2.4 จัดเก็บเอกสาร	
	2.5 ย้ายไปห้องพยาบาลคัดกรองตามโรค	
2.6 เคลื่อนย้ายแฟ้มประวัติ		
3.พยาบาลคัดกรอง	1.) ระยะเวลาการคอยพยาบาลคัดกรอง	
	1.1 รอตรวจความดัน	
	1.2 รอวัดไข้	
	1.3 รอชั่งน้ำหนัก	
	1.4 รอเรียกการตรวจรักษา	
	2.) ระยะเวลาพยาบาลคัดกรอง	
	2.1 รับบัตรคิว	
	2.2 ชักประวัติอาการ	

ลำดับจุดบริการ	รายละเอียด	เวลาบริการ/นาที
	2.3 บันทึกข้อมูล	
	2.4 ตรวจสอบความดัน	
	2.5 ชั่งน้ำหนัก	
	2.6 วัดไข้	
	2.7 บันทึกข้อมูล	
	2.8 เรียกตรวจรักษา	
	2.9 ย้ายไปพบแพทย์	
4.แพทย์ตรวจ	1). ระยะเวลารอคอยเข้าพบแพทย์	
	1.1 รอแพทย์ตรวจ	
	1.2 รอรับใบสั่งยา	
	2). ระยะเวลาแพทย์ตรวจ	
	2.1 แพทย์ตรวจ	
	2.2 รับผลการตรวจ	
	2.3 บันทึกข้อมูล	
	2.4 รับใบสั่งยา	
	2.5 ย้ายไปห้องยา	
5.ห้องยา	1).ระยะเวลาบริการยา	
	1.1 รอคอยคัดกรอง	
	1.2 รอคอย Key Computer	
	1.3 รอผลลากและจับคู่อุปกรณ์	
	1.4 รอคอยจัดยา	
	1.5 รอคอยตรวจสอบยา	
	1.6 รอคอยการตรวจสอบสัทธิรักษา	
	1.7 รอคอยการจ่ายยาและให้คำแนะนำ	
	2). ระยะเวลาบริการยา	
	2.1 รับใบสั่งยา	
	2.2 คัดกรอง	
	2.3 Key Computer	
	2.4 ผลลากและจับคู่อุปกรณ์	
	2.5 จัดยา	
	2.6 ตรวจสอบยา	
	2.7 จ่ายเงิน	
	2.8 การตรวจสอบสิทธิ	
	2.9 จ่ายยาและให้คำแนะนำ	

แบบบันทึกเวลาการใช้บริการผู้ป่วยนอก

กรณีไม่มี Inverstigation

วันที่..... HN..... ผู้กรอกแบบบันทึกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่ละจุด (แบบบันทึก 1 ใบต่อ 1 คน)

● กาเครื่องหมาย ลงห้องตรวจที่ให้บริการ

- | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> อายุรกรรมทั่วไป | <input type="checkbox"/> โรคทางเดินอาหาร | <input type="checkbox"/> โรคผิวหนังผู้ใหญ่ | <input type="checkbox"/> โรคข้อ |
| <input type="checkbox"/> โรคไตและความดันโลหิตสูง | <input type="checkbox"/> โรคเลือดในผู้ใหญ่ | <input type="checkbox"/> โรคระบบทางเดินหายใจ | <input type="checkbox"/> โรคติดเชื้อ |
| <input type="checkbox"/> อายุรกรรมประสาท | <input type="checkbox"/> อายุรกรรมต่อมไร้ท่อ | <input type="checkbox"/> โรคผิวหนังและกามโรคชาย | <input type="checkbox"/> โรคหัวใจ |
| <input type="checkbox"/> อายุรกรรมมะเร็ง | <input type="checkbox"/> คลินิกเลเซอร์ | <input type="checkbox"/> คลินิก Heart Failure Cliaie | |

ลำดับจุดบริการ	รายละเอียด	เวลาบริการ/นาที
1.คัดแยกผู้ป่วย	1.) ระยะเวลารอคอยการคัดแยก	
	1.1 รอเช็คประวัติคนไข้	
	1.2 รอแจกบัตรสี	
	2.) ระยะเวลาบริการคัดแยก	
	2.1 แจ้งขอรับบริการ	
	2.2 เช็คประวัติคนไข้	
	2.3 กรอประวัติใหม่	
	2.4 สอบถาม	
	2.5 บันทึกข้อมูล	
	2.6 แจกบัตรสี	
2.7 จัดเก็บเอกสาร		
2.8 ย้ายไปห้องบัตร		
2.ห้องบัตร	1.) ระยะเวลาการบริการบัตร	
	1.1 รอรับบัตรคิว	
	2.) ระยะเวลาการบริการบัตร	
	2.1 ยื่นบัตรในกรณีไม่มี Inverstigation	
	2.2 คำนแฟ้มประวัติ	
	2.3 ไปยังงานบริการสิทธิประโยชน์	
	2.4 ตรวจสอบสิทธิการรักษา	
	2.5 อธิบายเรื่องสิทธิการรักษา	
	2.6 ลงทะเบียนรับสิทธิ	
	2.7 รับบัตรคิว	
2.8 จัดเก็บเอกสาร		
2.9 ย้ายไปห้องพยาบาลคัดกรองตามโรค		
2.10 เคลื่อนย้ายแฟ้มประวัติ		
3.พยาบาลคัดกรอง	1.) ระยะเวลารอคอยพยาบาลคัดกรอง	
	1.1 รอตรวจความดัน	
	1.2 รอวัดไข้	
	1.3 รอชั่งน้ำหนัก	

ลำดับจุดบริการ	รายละเอียด	เวลาบริการ/นาที
	1.4 รอเรียกการตรวจรักษา	
	2). ระยะเวลาพยาบาลคัดกรอง	
	2.1 รับบัตรคิว	
	2.2 ชักประวัติอาการ	
	2.3 บันทึกข้อมูล	
	2.4 ตรวจสอบความดัน	
	2.5 ชั่งน้ำหนัก	
	2.6 วัดไข้	
	2.7 บันทึกข้อมูล	
	2.8 เรียกตรวจรักษา	
	2.9 ย้ายไปพบแพทย์	
4.แพทย์ตรวจ	1). ระยะเวลารอคอยเข้าพบแพทย์	
	1.1 รอแพทย์ตรวจ	
	1.2 รอรับใบสั่งยา	
	2). ระยะเวลาแพทย์ตรวจ	
	2.1 แพทย์ตรวจ	
	2.2 รับผลการตรวจ	
	2.3 บันทึกข้อมูล	
	2.4 รับใบสั่งยา	
	2.5 ย้ายไปห้องยา	
5.ห้องยา	1).ระยะเวลาบริการยา	
	1.1 รอคอยคัดกรอง	
	1.2 รอคอย Key Computer	
	1.3 รอปะฉลากและจับคู่ใบสั่งยา	
	1.4 รอคอยจัดยา	
	1.5 รอคอยตรวจสอบยา	
	1.6 รอคอยการตรวจสอบสิทธิรักษา	
	1.7 รอคอยการจ่ายยาและให้คำแนะนำ	
	2). ระยะเวลาบริการยา	
	2.1 รับใบสั่งยา	
	2.2 คัดกรอง	
	2.3 Key Computer	
	2.4 ปะฉลากและจับคู่ใบสั่งยา	
	2.5 จัดยา	

ลำดับจุดบริการ	รายละเอียด	เวลาบริการ/นาที
	2.6 ตรวจสอบยา	
	2.7 จ่ายเงิน	
	2.8 การตรวจสิทธิ	
	2.9 จ่ายยาและให้คำแนะนำ	



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข

รูปภาพผู้ป่วยมารับบริการงานผู้ป่วยนอกอายุรกรรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

