

ชื่อเรื่อง : ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผู้วิจัย : นภา จันทร์ตรี, ราตรี พิงกุศล, ทิพวรรณ พลสุขสมบัติ, เรืองอุไร วรรณโก

หน่วยงานสังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปีงบประมาณ : 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 31 แห่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.26 โดยระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย คือ 2.26 วัน และเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 64.52 ส่วนกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือบุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 61.29 ซึ่งหัวข้อที่ต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จัดกิจกรรมบริการวิชาการ คือ การจัดทำแผน การเขียนแผนงาน/โครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.71 โดยหน่วยงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มากที่สุด คือบุคลากรมีความรู้ และความสามารถในการจัดทำแผนงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนคิดเป็นร้อยละ 32.26

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หลักสูตรควรมีการกำหนดให้ การสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการ เป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของหลักสูตร
2. หลักสูตรควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. หลักสูตรควรจัดอบรมการจัดทำแผนงาน/โครงการสำหรับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. หลักสูตรควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการให้บริการทางวิชาการ โดยควรระบุไว้ใน มคอ. 3 ให้ชัดเจนในรายวิชาที่สามารถบูรณาการได้



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Research Title : The Needs Analysis of Local Administration Organizations in Chanthaburi for Academic Services of Public Administration Department under the Faculty of Humanities and Social Sciences in Rambhai Barni Rajabhat University.

Researcher : Napha Chantre, Ratre Phingkuson, Tippawan palasuksombat, Ruangurai wannago.

Organization : Faculty of Humanities and Social Sciences in Rambhai Barni Rajabhat University .

Fiscal Year : 2556

Abstract

The research aims to examine the needs of the local administration organizations in Chanthaburi for the academic services of Public Administration Department. The research population was representatives from the 31 local administration organizations in Chanthaburi. The questionnaires were used as the research tools. The descriptive statistics were percentage, mean and standard deviation.

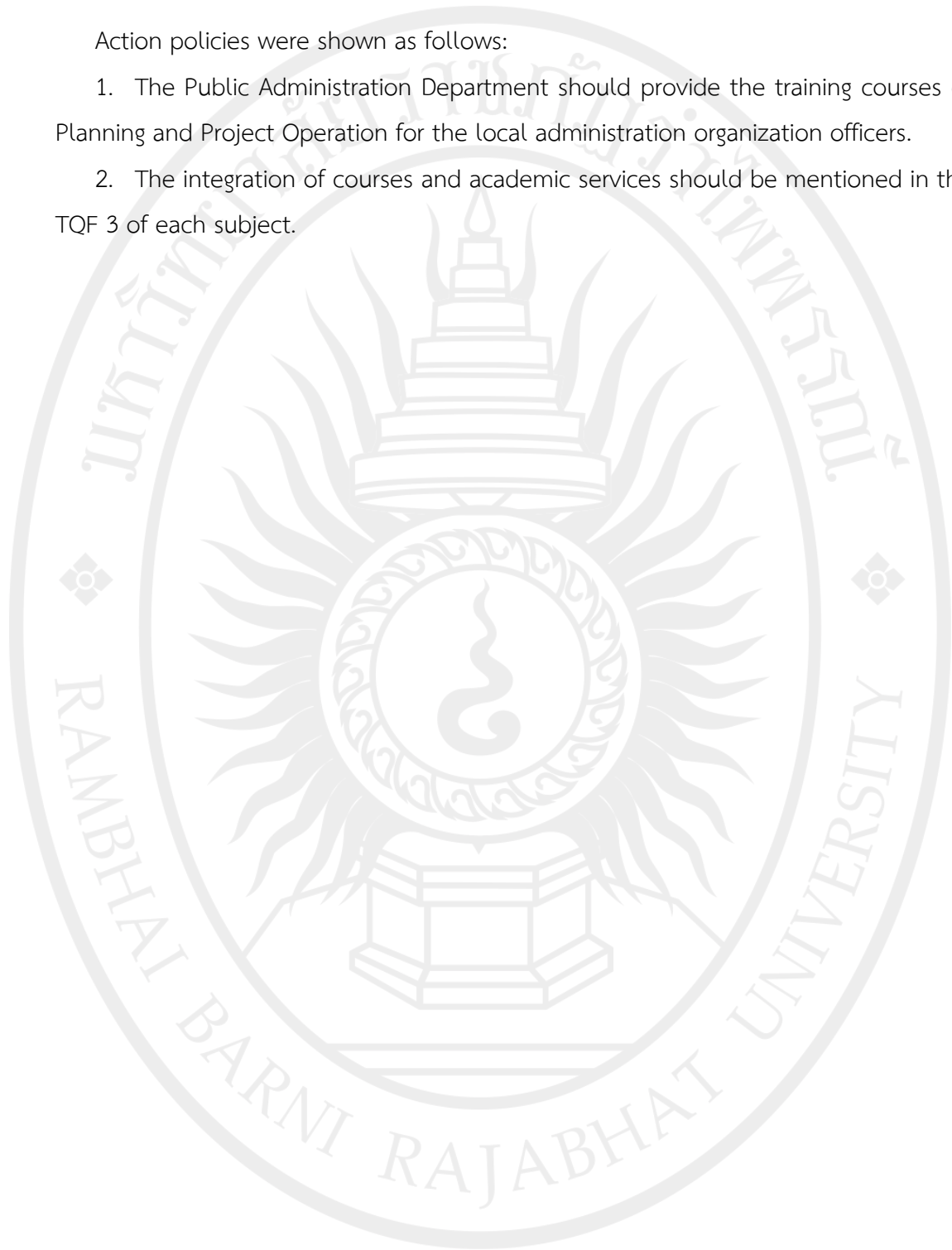
The results were shown that the sample groups need the academic training courses during the months of January to February, showing 32.26 percent. The suitable time for the trainings or projects should last for 2.26 days. The most proper time schedule should be from Monday to Friday at 8 a.m. to 4 p.m., showing 64.52 percent. The target groups for the academic trainings were both government and contract staff in the local administration organizations, showing 61.29 percent. The needed topic for the training held by the Department of Public Administration is “Planning and Project Operation “and “Writing Plan and Project”, showing 38.71 percent. The local administration organizations’ expectation of the academic trainings is to be able to have the knowledge of planning operation which is relevant to the people’s needs, showing 32.26 percent.

Proposed policies were suggested as follows:

1. A needs assessment survey should be identified in the annual action plan of the Public Administration Department.
2. People with the responsibility of doing the needs assessment survey should be defined by the Public Administration Department.

Action policies were shown as follows:

1. The Public Administration Department should provide the training courses of Planning and Project Operation for the local administration organization officers.
2. The integration of courses and academic services should be mentioned in the TQF 3 of each subject.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี