

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 31 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของช่วงเดือนที่หน่วยงานสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการ

ช่วงเดือนที่หน่วยงานสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มกราคม – กุมภาพันธ์	10	32.26
มีนาคม – เมษายน	5	16.13
พฤษภาคม – มิถุนายน	1	3.22
กรกฎาคม – สิงหาคม	5	16.13
กันยายน – ตุลาคม	-	-
พฤศจิกายน – ธันวาคม	5	16.13
สะดวกทุกเดือน	5	16.13
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.26 และเดือนที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกเข้ารับบริการน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 3.22 คือเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน ส่วนเดือนกันยายน – ตุลาคมกลุ่มตัวอย่างไม่สะดวกในการเข้ารับการอบรม

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดโครงการ/กิจกรรม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1 วัน	10	32.26
2 วัน	13	41.93
3 วัน	3	9.68
4 วันขึ้นไป	5	16.13
$\bar{x} = 2.26$ วัน, S.D. = 1.34 วัน		

จากตารางที่ 2 พบว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย คือ 2.26 วัน โดยร้อยละ 41.93ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 2 วัน รองลงมาร้อยละ 32.26 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 1 วัน ร้อยละ 16.13 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 4 วันขึ้นไป และร้อยละ 9.68 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 3 วัน

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเข้ารับบริการทางวิชาการ

ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น.	20	64.52
วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 13.00 – 16.00น.	6	19.35
วันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.00น.	5	16.13
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 64.52 รองลงมา คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 13.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 19.35 และวันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 16.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการ

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง)	19	61.29
ประชาชนทั่วไป	10	32.26
สมาชิกกลุ่ม/องค์กรชุมชน (กลุ่มแม่บ้าน, กลุ่มสตรี เป็นต้น)	5	16.13

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ผู้นำท้องถิ่น	8	25.81
นักการเมือง (สมาชิกสภาอบต./เทศบาล, และคณะผู้บริหาร)	7	22.58

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือ บุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 61.29 รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไปร้อยละ 32.26 ผู้นำท้องถิ่นร้อยละ 25.81 นักการเมือง (สมาชิกสภาอบต./เทศบาล, และคณะผู้บริหาร)ร้อยละ 22.58 และสมาชิกกลุ่ม/องค์กรชุมชน (กลุ่มแม่บ้าน, กลุ่มสตรี เป็นต้น)ร้อยละ 16.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของหัวข้อที่หน่วยงานต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จัดบริการทางวิชาการ

หัวข้อที่หน่วยงานต้องการให้จัดบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การจัดทำแผน การเขียนแผนงาน/โครงการ	12	38.71
การบริหารความขัดแย้งในองค์กร	8	25.81
การจัดทำงบประมาณ	6	19.35
การส่งเสริมการมีส่วนร่วม	5	16.13
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	2	6.45
การเลือกตั้ง	1	3.22
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	1	3.22
กฎหมายเบื้องต้น	1	3.22

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในเรื่องการจัดทำแผน การเขียนแผนงาน/โครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.71 รองลงมา คือ การบริหารความขัดแย้งในองค์กรคิดเป็นร้อยละ 25.81 การจัดทำงบประมาณร้อยละ 19.35 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมร้อยละ 16.13 การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีร้อยละ 6.45 และหัวข้อที่มีสัดส่วนเท่ากัน คือ การเลือกตั้ง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร และกฎหมายเบื้องต้น คิดเป็นร้อยละ 3.22

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของประโยชน์ที่หน่วยงานคาดว่าจะได้รับจากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

ประโยชน์ที่หน่วยงานคาดว่าจะได้รับจากการจัดบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บุคลากรมีความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน	10	32.26
ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	9	29.03
บุคลากรสามารถนำความรู้มาบริหารจัดการหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	6	19.35
บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในการทำงานมากขึ้น	5	16.13
ประชาชน และบุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานมากขึ้น	5	16.13
ผู้บริหารมีศักยภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง	1	3.22
ประชาชนมีความรู้ด้านการเลือกตั้ง	1	3.22

จากตารางที่ 6 พบว่า หน่วยงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มากที่สุดคือบุคลากรมีความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ 32.26 รองลงมา คือผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันคิดเป็นร้อยละ 29.03 บุคลากรสามารถนำความรู้มาบริหารจัดการหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นร้อยละ 19.35 บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในการทำงานมากขึ้น มีสัดส่วนเท่ากับประชาชน และบุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ 16.13 และผู้บริหารมีศักยภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองมีสัดส่วนเท่ากับประชาชนมีความรู้ด้านการเลือกตั้งคิดเป็นร้อยละ 3.22