

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง “ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 31 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.26 โดยระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย คือ 2.26 วัน โดยร้อยละ 41.93 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 2 วัน และช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 64.52 ส่วนกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือบุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 61.29 ซึ่งหัวข้อที่ต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จัดกิจกรรมบริการวิชาการ คือการจัดทำแผน การเขียนแผนงาน/โครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.71 โดยหน่วยงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มากที่สุด คือบุคลากรมีความรู้ และความสามารถในการจัดทำแผนงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนคิดเป็นร้อยละ 32.26

#### อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัย ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ อาจเนื่องมาจากช่วงเดือนนี้อยู่ในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ ซึ่งมีการเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามจริงแล้ว โดยระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งเฉลี่ยคือ 2.26 วัน และช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น. อาจเนื่องจาก ในวันเสาร์ – อาทิตย์บุคลากรต้องการพักผ่อนหรืออยู่กับครอบครัวหลังจากทำงานมาแล้ว 5 วันเต็ม และการจัดกิจกรรมอาจมีทั้งภาคทฤษฎีและการปฏิบัติ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงต้องการให้จัดกิจกรรมประมาณ 2 วันเพื่อไม่ให้ตั้งเครียด

จนเกินไป ส่วนกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือบุคลากรในหน่วยงาน(ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) ซึ่งหัวข้อที่ต้องการให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จัดกิจกรรมบริการวิชาการ คือ การจัดทำแผน การเขียนแผนงาน/โครงการอาจเนื่องมาจากในแต่ละปีหน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีทุกปี เพื่อให้การจัดทำแผนมีความสอดคล้องต่อเนื่องกับนโยบาย และความต้องการของประชาชนมากที่สุด รวมถึงบุคลากรแต่ละฝ่ายอาจมีความรู้พื้นฐานในการจัดทำแผนไม่เท่ากัน การจัดอบรมจะทำให้บุคลากรทุกฝ่ายมีความรู้ และความเข้าใจในการจัดทำแผนตรงกัน และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับประโยชน์ที่หน่วยงานคาดว่าจะได้รับ จากการจัดบริการทางวิชาการ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คือ บุคลากรมีความรู้ และความสามารถในการจัดทำแผนงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

### **ข้อเสนอแนะ**

#### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

1. หลักสูตรควรมีการกำหนดให้ การสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการ เป็นโครงการในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหลักสูตร
2. หลักสูตรควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการสำรวจความต้องการบริการทางวิชาการของหลักสูตร

#### **ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ**

1. หลักสูตรควรจัดอบรมการจัดทำแผนงาน/โครงการสำหรับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. หลักสูตรควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการให้บริการทางวิชาการ โดยควรระบุไว้ใน มคอ. 3 ให้ชัดเจนในรายวิชาที่สามารถบูรณาการได้

#### **ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ**

1. ควรมีการศึกษาความต้องการบริการทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ในหน่วยงานอื่นๆ