

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
ความหมายของความต้องการ	3
ความหมายของการให้บริการวิชาการ	4
รูปแบบการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	6
การประกันคุณภาพการศึกษากับการบริการวิชาการ	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	15
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	16
4 ผลการวิจัย	17
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
ข้อมูลความต้องการบริการทางวิชาการ	17
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	20
สรุปผลการวิจัย	20
อภิปรายผล	20
ข้อเสนอแนะ	21
บรรณานุกรม	23
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	26
ประวัตินักวิจัย	28

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของช่วงเดือนที่หน่วยงานสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการ	17
2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดโครงการ/กิจกรรม	18
3	จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่หน่วยงานสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการ	18
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการ	18
5	จำนวน และร้อยละ ของหัวข้อที่หน่วยงานต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจจัดบริการทางวิชาการ	19
6	จำนวนและร้อยละของประโยชน์ที่หน่วยงานคาดว่าจะได้รับการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	19