

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรีต่อการให้บริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 31 แห่ง ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของช่วงเดือนที่หน่วยงานสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการ

ช่วงเดือนที่หน่วยงานสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มกราคม – กุมภาพันธ์	8	25.81
มีนาคม – เมษายน	11	35.48
พฤษภาคม – มิถุนายน	1	3.23
กรกฎาคม – สิงหาคม	2	6.45
กันยายน – ตุลาคม	-	-
พฤศจิกายน – ธันวาคม	3	9.68
สะดวกทุกเดือน	6	19.35
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จัดกิจกรรมบริการวิชาการในช่วงเดือนมีนาคม – เมษายนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.48 รองลงมาคือเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ร้อยละ 25.81 สะดวกทุกเดือนร้อยละ 19.35 เดือนพฤศจิกายน – ธันวาคมร้อยละ 9.68 เดือนกรกฎาคม – สิงหาคมร้อยละ 6.45 และเดือนพฤษภาคม – มิถุนายนร้อยละ 3.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดโครงการ/กิจกรรม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1 วัน	5	16.13
2 วัน	7	22.58
3 วัน	9	29.03
4 วันขึ้นไป	10	32.26
$\bar{x} = 3.58$ วัน, S.D. = 1.6 วัน		

จากตารางที่ 2 พบว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย คือ 3.58 วัน โดยร้อยละ 32.26ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 4 วันขึ้นไป รองลงมา ร้อยละ 29.03 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 3 วัน ร้อยละ 22.58 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 2 วัน และร้อยละ 16.13 ต้องการให้จัดโครงการ/กิจกรรม 1 วัน

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเข้ารับบริการทางวิชาการ

ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น.	16	51.62
วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 13.00 – 16.00น.	9	29.03
วันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.00น.	6	19.35
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างสะดวกในการเข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 51.62 รองลงมา คือวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 13.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 29.03 และวันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.00น. คิดเป็นร้อยละ 19.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการ

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง)	19	61.29
ประชาชนทั่วไป	12	38.71
สมาชิกกลุ่ม/องค์กรชุมชน (กลุ่มแม่บ้าน, กลุ่มสตรี เป็นต้น)	3	9.68

ตารางที่ 4 (ต่อ)

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้นำท้องถิ่น	3	9.68
ร้านค้า/พนักงานรีสอร์ท หรือโรงแรม	6	19.35

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่หน่วยงานต้องการให้เข้ารับบริการทางวิชาการมากที่สุด คือ บุคลากรในหน่วยงาน (ข้าราชการ/พนักงานจ้าง) คิดเป็นร้อยละ 61.29 รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไปร้อยละ 38.71 ร้านค้า/พนักงานรีสอร์ท หรือโรงแรมร้อยละ 19.35 และสมาชิกกลุ่ม/องค์กรชุมชน (กลุ่มแม่บ้าน, กลุ่มสตรี เป็นต้น) มีสัดส่วนเท่ากับผู้นำท้องถิ่น คือร้อยละ 9.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของหัวข้อที่หน่วยงานต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จัดบริการทางวิชาการ

หัวข้อที่หน่วยงานต้องการให้จัดบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร(ในหน่วยงานเพื่อให้บริการ)	28	90.32
ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว(เพื่อสนทนากับนักท่องเที่ยว)	3	9.68

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จัดกิจกรรมบริการวิชาการ ในเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร(ในหน่วยงานเพื่อให้บริการ) ร้อยละ 90.32 และภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว(เพื่อสนทนากับนักท่องเที่ยว) คิดเป็นร้อยละ 9.68

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของประโยชน์ที่หน่วยงานคาดว่าจะได้รับการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

ประโยชน์ที่หน่วยงานคาดว่าจะได้รับการจัดบริการทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้	13	41.94
บุคลากรสามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการได้	9	29.03
สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เข้ามาในพื้นที่ได้	7	22.58

จากตารางที่ 6 พบว่า หน่วยงานคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการจัดบริการทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมากที่สุด คือ สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้คิดเป็นร้อยละ 41.94 รองลงมา คือ บุคลากรสามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการได้คิดเป็นร้อยละ 29.03 และสามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เข้ามาในพื้นที่ได้ คิดเป็นร้อยละ 22.58