

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะทำการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานโรงแรม จำนวน 800 คน จากโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีทั้งหมด 55 แห่ง

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรของพนักงานธุรกิจโรงแรมจังหวัดจันทบุรี

อำเภอ	รายชื่อโรงแรมและที่อยู่	จำนวนพนักงาน (คน)
อำเภอเมือง	1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เรือน ดุสิต รีสอร์ท	12
	2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดี โอ.วี. คันทรี รีสอร์ท	6
	3. บริษัท เค พี จันทบุรี จำกัด	146
	4. บริษัท จันทนิมิตโฮเต็ล จำกัด	1
	5. โรงแรมไชน่ทลี	6
	6. บังกาโลฮอติเดย์	4
	7. บังกาโลเชวูช 1	6
	8. โรงแรม จันทบุรีโฮเต็ล	2
	9. ไทเวอร์คคาราโอเกะ	9
	10. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไตซ์อินน์ โฮเต็ล	26
	11. บริษัท โรงแรมจิตจันทร์ จำกัด	71
	12. บังกาโลสายสัมพันธ์	4
	13. มหาราชเพลซ	4
	14. บริษัท จันทบุรีปารีสอินน์ จำกัด	21
	15. โรงแรม สกายโฮเต็ล	3
	16. ห้างหุ้นส่วนจำกัด พุไนท์ อินน์	5

ตารางที่ 3 (ต่อ) แสดงจำนวนประชากรของพนักงานธุรกิจโรงแรมจังหวัดจันทบุรี

อำเภอ	รายชื่อโรงแรมและที่อยู่	จำนวนพนักงาน (คน)
อำเภอเมือง (ต่อ)	17. บุษราคัม	0
	18. บริษัท นิเวศ แทรเวลลอร์ดจ จำกัด	89
	19. โรงแรม อัมรินทร์ พาเลส	3
	20. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศักดิ์คำ	8
	21. ห้างหุ้นส่วนจำกัด จันทบุรีโรสอินน์	12
	22. ห้างหุ้นส่วนจำกัด บ้านแก้วรีสอร์ท2009	6
	23. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่าแฉลบรีสอร์ท	4
	24. ท่าแฉลบอาหารทะเล	9
	25. บริษัท โรงแรมเกียรติขจร	5
	26. บริษัท เกษมศานต์ จำกัด	29
	27. เดอะริเวอร์ เกสต์เฮาส์	4
	28. โรงแรมเมืองจันท	15
	อำเภอ แก่งหางแมว	29. บริษัท เลคฮิล วิวส์ จำกัด สาขาจันทบุรี
30. บริษัท เขาชะเมา เฮลท์ รีสอร์ท จำกัดสาขาจันทบุรี		2
อำเภอขลุง	31. โรงแรม มงคลไฮเต็ล	1
	32. บังกาโลนิมฟลี	1
	33. ห้างหุ้นส่วนจำกัด แอล.พี.เอ.อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต	2
	34. โรงแรม มายเลิฟอินน์	5
อำเภอท่าใหม่	35. บริษัท เมโทร คอนโดเทล จำกัด สาขาจันทบุรี	32
	36. มัลดีส์ บีช รีสอร์ท	22
	37. แหลมเสด็จ บูรพา บีช	4
	38. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยาใจบีชรีสอร์ท	1
	39. บริษัท เรียวล สยาม จำกัด	2
	40. ทรายขาว	10
	41. หาดสวยรีสอร์ท	3
	42. ทะเลเดียว	8
	43. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ้าหลาวทองแสงบีช	66
	44. คณะบุคคล บ้านตุ้มรีสอร์ท สาขาจันทบุรี	3
	45. บริษัท ชีวารีไฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด	9
	46. บริษัท หาดต้น คลื่นสวย รีสอร์ท จำกัด	19
	47. โรงแรม หาดต้นเรสซิเดนซ์	1
	48. บริษัท ทรายทองเจ้าหลาวจำกัด	7
	49. ซีเชลล์ วิลเลจ รีสอร์ท แอนด์ สปา	8

ตารางที่ 3 (ต่อ) แสดงจำนวนประชากรของพนักงานธุรกิจโรงแรมจังหวัดจันทบุรี

อำเภอ	รายชื่อโรงแรมและที่อยู่	จำนวนพนักงาน (คน)
อำเภอท่าใหม่ (ต่อ)	50. บริษัท นิเว แทรเวล บีช จำกัด	65
	51. จันทน์จ้าวหลาว บีช	7
	52. ดีโอริสนีสอร์ท	2
อำเภอ นายายอาม	53. ฟ้าใส รีสอร์ท	4
อำเภอ สอยดาว	54. เรือนระเปียง เมท์เทนวิว	1
	55. โรงแรม สอยดาวการ์เด้น	4
	รวม	800

ที่มา : สำนักงานประกันสังคม จังหวัดจันทบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2556

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ได้คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของพนักงานธุรกิจโรงแรมจังหวัดจันทบุรี จากสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1970 อ้างถึงใน เพ็ญแข แสงแก้ว, 2540 : 59) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง จำนวนประชากร

e หมายถึง ความคาดเคลื่อนที่ยอมให้คลาดเคลื่อนได้

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้จากสูตรจำนวน 270 คน

2.2. วิธีการเลือกตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน และมีการกระจายตามสัดส่วนของตัวแปรที่กำหนด จึงมีการดำเนินการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1) คำนวณสัดส่วนตัวอย่าง จากจำนวนพนักงานโรงแรมทุกโรงแรมในแต่ละอำเภอ ต่อประชากรทั้งหมดของพนักงานโรงแรมในแต่ละอำเภอ

2) เลือกตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างโดยบังเอิญ (Accidental sampling) กับพนักงานโรงแรมทุกแห่งตามสัดส่วนที่คำนวณไว้ ตามตาราง 3

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของพนักงานธุรกิจโรงแรมจังหวัดจันทบุรี

อำเภอ	รายชื่อโรงแรมและที่อยู่	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
อำเภอเมือง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เรือน ดุสิต รีสอร์ท 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดี โอ.วี. คันทรี รีสอร์ท 3. บริษัท เค พี จันทบุรี จำกัด 4. บริษัท จันทนิมิตโฮเต็ล จำกัด 5. โรงแรมใช้หลี 6. บังกาโลฮอลิเดย์ 7. บังกาโลเชวชู 1 8. โรงแรม จันทบุรีโฮเต็ล 9. ไคเวอร์คาราโอเกะ 10. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไคซ์อินน์ โฮเต็ล 11. บริษัท โรงแรมจิตจันทร์ จำกัด 12. บังกาโลสายสัมพันธ์ 13. มหาราชเพลซ 14. บริษัท จันทบุรีปารีสอินน์ จำกัด 15. โรงแรม สกายโฮเต็ล 16. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฑูไนท์ อินน์ 17. บุษราคัม 18. บริษัท นิเวศ แทรเวลลอร์ดจ จำกัด 19. โรงแรม อัมรินทร์ พาเลส 20. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศักดิ์คำ 21. ห้างหุ้นส่วนจำกัด จันทบุรีโรสอินน์ 22. ห้างหุ้นส่วนจำกัด บ้านแก้วรีสอร์ท2009 23. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่าแฉลบรีสอร์ท 24. ท่าแฉลบอาหารทะเล 25. บริษัท โรงแรมเกียรติขจร 26. บริษัท เกษมศานต์ จำกัด 27. เดอะริเวอร์ เกสต์เฮาส์ 28. โรงแรมเมืองจันทร์ 	510	171
อำเภอแก่งหางแมว	<ol style="list-style-type: none"> 29. บริษัท เลคฮิล วิวส์ จำกัด สาขาจันทบุรี 30. บริษัท เขาชะเมา เฮลท์ รีสอร์ท จำกัดสาขาจันทบุรี 	3	1
อำเภอขลุง	<ol style="list-style-type: none"> 31. โรงแรม มงคลโฮเต็ล 32. บังกาโลฉิมพลี 33. ห้างหุ้นส่วนจำกัด แอล.พี.เอ.อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต 	9	3

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของพนักงานธุรกิจโรงแรมจังหวัดจันทบุรี

อำเภอ	รายชื่อโรงแรมและที่อยู่	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
อำเภอขลุง (ต่อ)	34. โรงแรม มายเลิฟอินน์		
อำเภอท่าใหม่	35. บริษัท เมโทร คอนโดเทล จำกัด สาขาจันทบุรี 36. มัลดีพส์ บีช รีสอร์ท 37. แพลมเสด็จ บูรพา บีช 38. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยาใจบีชรีสอร์ท 39. บริษัท เรียวล สยาม จำกัด 40. ทรายขาว 41. หาดสวยรีสอร์ท 42. ทะเลเดียว 43. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ้าหลาวทองแสงบีช 44. คณะบุคคล บ้านตุ้มรีสอร์ท สาขาจันทบุรี 45. บริษัท ชิวรีโฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด 46. บริษัท หาดต้น คลื่นสวย รีสอร์ท จำกัด 47. โรงแรม หาดต้นเรสซิเดนซ์ 48. บริษัท ทรายทองเจ้าหลาวจำกัด 49. ซีเชลล์ วิลเลจ รีสอร์ท แอนด์ สปา 50. บริษัท นิว แทรเวล บีช จำกัด 51. จันทจำวหลาว บีช 52. ดีไอริสนีรีสอร์ท	269	91
อำเภอนายายอาม	53. ฟ่ำใส รีสอร์ท	4	2
อำเภอสอยดาว	54. เรือนระเบียง เมท์เทนวิว 55. โรงแรม สอยดาวการ์เด้น	1 4	2
	รวม	800	270

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นสร้างแบบสอบถามโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาของค้ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยววังสวนบ้านแก้ว โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้านคือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมี 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธานีร์ ศิลป์จารุ 2548: 76 -77)

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับการแปลผล ได้นำคะแนนค่าเฉลี่ยคำตอบของความคิดเห็นมาเทียบกับเกณฑ์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย (วิชิต อุ๋อัน, 2548, 114) มีดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 – 5.00	มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับ มาก
2.61 – 3.40	มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับ ปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับ น้อย
1.00 – 1.80	มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 การเตรียมการก่อนการดำเนินการเก็บข้อมูล

ในการเตรียมการก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1.1 ทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงโรงแรม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.2 ขออนุญาต และขอความร่วมมือจากเจ้าของหรือผู้จัดการโรงแรม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 การดำเนินการเก็บข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.2.1 เข้าพบ ติดต่อกับเจ้าของหรือผู้จัดการโรงแรม ในเขตจังหวัดจันทบุรี เพื่อนัดหมายเข้าพบ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือ และขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.2.2 นัดหมายกับผู้ช่วยผู้วิจัยเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความร่วมมือพร้อมชี้แจงรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.3 ผู้ช่วยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเขียนตอบ รวมทั้งคอยตอบคำถาม กรณีกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาเกี่ยวกับแบบสอบถาม เช่น ไม่เข้าใจข้อความ เป็นต้น พร้อมทั้งรอรับแบบสอบถามคืน

3.2.4 ผู้ช่วยผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล

3.3 การดำเนินการภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่เก็บรวบรวมแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.3.1 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3.3.2 นำข้อมูลที่ได้ บันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา

เป็นการประมวลผลข้อมูลหัตถ์ที่รวบรวมได้จากหน่วยงาน และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการอธิบายความหมายและความสำคัญของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน และธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

2. การวิเคราะห์เชิงสถิติ

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จาก แบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และสถิติอ้างอิง (Inferential Statistic) ได้แก่ T-Test และ One Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference test)