

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ในครั้งนี้ได้แบ่งผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistic) ดังนี้

3.1 สถิติวิเคราะห์แบบค่าที (Independent Sample T-Test) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน กับปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวม

3.2 สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance : ANOVA) ใช้ศึกษาความแตกต่างระหว่างอายุ ตำแหน่ง และรายได้ กับปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	165	61.1
ชาย	105	38.9
รวม	270	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 และเป็นเพศชาย 105 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	5	1.9
20 – 25 ปี	59	21.9
26 – 30 ปี	72	26.7
31 – 35 ปี	48	17.8
36 – 40 ปี	40	14.8
41 – 45 ปี	17	6.3
46 – 50 ปี	18	6.7
50 ปีขึ้นไป	11	4.1
รวม	270	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มากที่สุด โดยมีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 รองลงมาคือ อายุ 20-25 ปี มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 อายุ 31-35 ปี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 อายุ 36-40 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 อายุ 46-50 ปี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 อายุ 41-45 ปี มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 อายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และ ช่วงอายุที่น้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	127	47.0
สมรส	119	44.1
หม้าย / หย่าร้าง	24	8.9
รวม	270	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดโดยมีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส มีจำนวน 119 คนคิดเป็นร้อยละ 44.1 และสถานภาพเป็นหม้ายหรือหย่าร้างมีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	39	14.4
มัธยมต้น	65	24.1
มัธยมปลาย / ปวช.	70	25.9
อนุปริญญา / ปวส.	26	9.6
ปริญญาตรี	70	25.9
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	270	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย / ปวช. และปริญญาตรี โดย มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับมัธยมต้น มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 ระดับ ประถมศึกษา มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และอนุปริญญา/ปวส. มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 เดือน	24	8.9
6 เดือน - 1 ปี	54	20.0
1 - 5 ปี	86	31.9
6 - 10 ปี	56	20.7
มากกว่า 10 ปี	50	18.5
รวม	270	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานมีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาคือ พนักงานมีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 พนักงานมีประสบการณ์ทำงาน 6 เดือน-1 ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 พนักงานมีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และ พนักงานมีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 6 เดือน มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	165	61.1
10,001 – 15,000 บาท	78	28.9
15,001 – 20,000 บาท	10	3.7
20,001 – 25,000 บาท	8	3.0
15,001 – 20,000	9	3.3
30,001 บาทขึ้นไป	0	0
รวม	270	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด มีจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาคือ 10,001-15,000 บาท มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และ 20,001-25,000 บาท มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านคิดว่าท่านมีสุขภาพ แข็งแรง	23 (8.50)	118 (43.70)	115 (42.60)	13 (4.80)	1 (0.4)	3.55 (เห็นด้วยมาก)	1
ท่านไม่เคยเจ็บป่วยรุนแรง จากการทำงาน	45 (16.7)	97 (35.9)	54 (20.0)	47 (17.4)	27 (10.0)	3.32 (เห็นด้วย ปานกลาง)	4
ท่านรู้สึกกระปรี้กระเปร่าและ กระฉับกระเฉงในการทำงาน	18 (6.7)	111 (41.1)	122 (45.2)	17 (6.3)	2 (0.7)	3.47 (เห็นด้วยมาก)	2
ท่านรับประทานอาหารอย่าง เพียงพอและได้รับสารอาหาร ครบถ้วน	29 (10.7)	95 (35.2)	123 (45.6)	21 (7.8)	2 (0.7)	3.47 (เห็นด้วยมาก)	3
ท่านออกกำลังกายอย่าง	6	31	113	106	14	2.66	6

สม่ำเสมอ	(2.2)	(11.5)	(41.9)	(39.3)	(5.2)	(เห็นด้วยปานกลาง)	
ท่านได้รับการพักผ่อนอย่างเพียงพอในแต่ละวัน	7 (2.6)	60 (22.2)	153 (56.7)	42 (15.6)	8 (3.0)	3.06 (เห็นด้วยปานกลาง)	5
รวม						3.15 (เห็นด้วยปานกลาง)	

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีมีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านร่างกายอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสุขภาพแข็งแรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ท่านรู้สึกกระปรี้กระเปร่าและกระฉับกระฉ่งในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ถัดมา รับประทานอาหารอย่างเพียงพอและได้รับสารอาหารครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และท่านไม่เคยเจ็บป่วยรุนแรงจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 รองลงมา ท่านได้รับการพักผ่อนอย่างเพียงพอในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 สุดท้ายท่านออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 2.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านมีความสุขในการทำงาน	29 (10.7)	106 (39.3)	118 (43.7)	16 (5.9)	1 (0.4)	3.54 (เห็นด้วยมาก)	4
ท่านรู้สึกภูมิใจกับชีวิตของท่าน และรู้สึกมีความมั่นใจในตนเอง	32 (11.9)	130 (48.1)	100 (37.0)	6 (2.2)	2 (0.7)	3.68 (เห็นด้วยมาก)	2
ท่านพึงพอใจกับชีวิตความเป็นอยู่ของท่าน	26 (9.6)	115 (42.6)	118 (43.7)	10 (3.7)	1 (0.4)	3.57 (เห็นด้วยมาก)	3
ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของบุคคลรอบข้างอยู่เสมอ	26 (9.6)	81 (30.0)	134 (49.6)	25 (9.3)	4 (1.5)	3.37 (เห็นด้วยปานกลาง)	6
ท่านมีสมาธิในการทำงาน	25 (9.3)	109 (40.4)	124 (45.9)	12 (4.4)	-	3.54 (เห็นด้วยมาก)	4
ท่านสามารถจัดการความเครียดที่เกิดจากการทำงานได้เป็นอย่างดี	22 (8.1)	82 (30.4)	134 (49.6)	30 (11.1)	2 (0.7)	3.34 (เห็นด้วยปานกลาง)	7
ท่านมักคิดเสมอว่า “ปัญหา	55	113	94	7	1	3.79	1

ทุกอย่างมีทางแก้”	(20.4)	(41.9)	(34.8)	(2.6)	(0.4)	(เห็นด้วยมาก)	
ท่านรู้สึกมีความสุขและมี กำลังใจในการทำงาน	28 (10.4)	101 (37.4)	125 (46.3)	14 (5.2)	2 (0.7)	3.38 (เห็นด้วยมาก)	5
รวม						3.55 (เห็นด้วยมาก)	

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คิดเสมอว่า “ปัญหาทุกอย่างมีทางแก้” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รู้สึกภูมิใจกับชีวิตของท่านและรู้สึกมีความมั่นใจในตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ท่านพึงพอใจกับชีวิตความเป็นอยู่ของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ท่านมีสมาธิในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ท่านรู้สึกมีความสุขและมีกำลังใจในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของบุคคลรอบข้างอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ท่านสามารถจัดความเครียดที่เกิดจากการทำงานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โรงแรมที่ท่านทำงานมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	24 (8.9)	80 (29.6)	119 (44.1)	38 (14.1)	9 (3.3)	3.27 (เห็นด้วย ปานกลาง)	6
งานของท่านเปิดโอกาสให้ได้สร้างความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงาน	38 (14.1)	125 (46.3)	91 (33.7)	15 (5.6)	1 (0.4)	3.68 (เห็นด้วยมาก)	1
ท่านสามารถปรึกษาปัญหาต่างๆกับเพื่อนร่วมงานได้รวมทั้งปัญหาส่วนตัว	35 (13.0)	102 (37.8)	105 (38.9)	26 (9.6)	2 (0.7)	3.53 (เห็นด้วยมาก)	3
ท่านมักมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	17 (6.3)	85 (31.5)	128 (47.4)	37 (13.7)	3 (1.1)	3.28 (เห็นด้วย ปานกลาง)	5
เมื่อมีปัญหาในการทำงานท่านมักได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	21 (7.8)	112 (41.5)	111 (41.1)	24 (8.9)	2 (0.7)	3.47 (เห็นด้วยมาก)	4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี (ต่อ)

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและ ไม่ก้าวร้าวในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน	30 (11.1)	120 (44.4)	91 (33.7)	26 (9.6)	3 (1.1)	3.55 (เห็นด้วยมาก)	2
ท่านมักจะมีการติดต่อกับ เพื่อนร่วมงานเป็นประจำ แม้ ช่วงเวลาที่นอกเหนือเวลางาน	20 (7.4)	83 (30.7)	123 (45.6)	33 (12.2)	11 (4.1)	3.25 (เห็นด้วย ปานกลาง)	7
รวม						3.26 (เห็นด้วยปานกลาง)	

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.26 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า งานของท่านเปิดโอกาสให้ได้สร้างความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวร้าวในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน มีค่าเฉลี่ย 3.55 ท่านสามารถปรึกษาปัญหาต่างๆกับเพื่อนร่วมงานได้รวมทั้งปัญหาส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.53 เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านมักได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.47 ท่านมักมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.28 โรงแรมที่ท่านทำงานมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.27 ท่านมักจะมีการติดต่อกับเพื่อนร่วมงานเป็นประจำ แม้ช่วงเวลาที่นอกเหนือเวลางาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โรงแรมที่ท่านทำงานมีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	41 (15.2)	107 (39.6)	101 (37.4)	20 (7.4)	1 (0.4)	3.62 (เห็นด้วยมาก)	3
ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน	45 (16.7)	112 (41.5)	95 (35.2)	14 (5.2)	4 (1.5)	3.67 (เห็นด้วยมาก)	1
ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างทำงาน	44 (16.3)	105 (38.9)	105 (38.9)	13 (4.8)	3 (1.1)	3.64 (เห็นด้วยมาก)	2
ท่านพึงพอใจกับวันหยุดที่ท่านได้รับ	47 (17.4)	91 (33.7)	103 (38.1)	23 (8.5)	6 (2.2)	3.56 (เห็นด้วยมาก)	5
การจัดสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงในสถานที่ทำงานของท่านมีความเหมาะสม	42 (15.6)	102 (37.8)	105 (38.9)	21 (7.8)	-	3.61 (เห็นด้วยมาก)	4
โรงแรมที่ท่านทำงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตราย	39 (14.4)	100 (37.0)	100 (37.0)	28 (10.4)	3 (1.1)	3.53 (เห็นด้วยมาก)	6
โรงแรมมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม มุมพักผ่อน ห้องพยาบาล เป็นต้น ได้อย่างเพียงพอ	25 (9.3)	86 (31.9)	110 (40.7)	40 (14.8)	9 (3.3)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)	7
รวม						3.28 (เห็นด้วยปานกลาง)	

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า รู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โรงแรมที่ท่านทำงานมีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 การจัดสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงในสถานที่ทำงาน

ของท่านมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ท่านพึงพอใจกับวันหยุดที่ท่านได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โรงแรมที่ท่านทำงาน มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 โรงแรมมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม มุมพักผ่อน ห้องพยาบาล เป็นต้น ได้อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	33 (12.2)	105 (38.9)	117 (43.3)	13 (4.8)	2 (0.7)	3.57 (เห็นด้วยมาก)	3
ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานที่โรงแรมนี้	39 (14.4)	131 (48.5)	94 (34.8)	4 (1.5)	2 (0.7)	3.74 (เห็นด้วยมาก)	1
ท่านคิดว่าจะทำงานที่นี่ตลอดไป	27 (10.0)	81 (30.0)	117 (43.3)	33 (12.2)	12 (4.4)	3.29 (เห็นด้วยปานกลาง)	8
ท่านพร้อมที่จะทำงานอย่างหนักเพื่อความก้าวหน้าของโรงแรม แม้ว่าผลตอบแทนจะไม่คุ้มค่าน้อย	29 (10.7)	87 (32.2)	108 (40.0)	30 (11.1)	16 (5.9)	3.31 (เห็นด้วยปานกลาง)	7
ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการทำงาน	41 (15.2)	117 (43.3)	87 (32.2)	19 (7.0)	6 (2.2)	3.62 (เห็นด้วยมาก)	2

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี (ต่อ)

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ถ้าบุคคลรอบข้างมาขอคำแนะนำเรื่องการประกอบอาชีพ ท่านอยากแนะนำให้	22 (8.1)	94 (34.8)	122 (45.2)	30 (11.1)	2 (0.7)	3.39 (เห็นด้วยปานกลาง)	4

มาทำงานที่นี่							
ท่านพอใจการบริหารจัดการ ของผู้บริหารโรงแรมนี้	30 (11.1)	91 (33.7)	110 (40.7)	28 (10.4)	11 (4.1)	3.37 (เห็นด้วย ปานกลาง)	5
งานที่ท่านทำทุกวันนี้ สามารถตอบสนองเป้าหมาย ในชีวิตของท่านได้	24 (8.9)	83 (30.7)	130 (48.1)	31 (11.5)	2 (0.7)	3.36 (เห็นด้วย ปานกลาง)	6
รวม						3.15 (เห็นด้วยปานกลาง)	

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.15 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานที่โรงแรมนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ถ้าบุคคลรอบข้างมาขอคำแนะนำเรื่องการประกอบอาชีพ ท่านอยากแนะนำให้มาทำงานที่นี่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ท่านพอใจการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงแรมนี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 งานที่ท่านทำทุกวันนี้ สามารถตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ท่านพร้อมที่จะทำงานอย่างหนักเพื่อความก้าวหน้าของโรงแรม แม้ว่าผลตอบแทนจะไม่คุ้มค่าเหนื่อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมาย งานที่ช่วยพัฒนาตนเอง	25 (9.3)	105 (38.9)	109 (40.4)	30 (11.1)	1 (0.4)	3.46 (เห็นด้วยมาก)	1
โรงแรมมีหลักเกณฑ์ในการ เลื่อนขั้น เพิ่มเงินเดือนและ สวัสดิการที่ดี	14 (5.2)	79 (29.3)	114 (42.2)	39 (14.4)	24 (8.9)	3.07 (เห็นด้วย ปานกลาง)	5
ท่านรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน	23 (8.5)	87 (32.2)	114 (42.2)	38 (14.1)	8 (3.0)	3.29 (เห็นด้วย ปานกลาง)	2
เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้ รับเพียงพอเหมาะสมกับ ค่าใช้จ่าย	17 (6.3)	66 (24.4)	119 (44.1)	56 (20.7)	12 (4.4)	3.07 (เห็นด้วย ปานกลาง)	4

--	--	--	--	--	--	--	--

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

ปัจจัยทางด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โรงแรมมีการจัดสรรเงินออม เพื่อช่วยเหลือพนักงานหลัง การเกษียณอายุ	15 (5.6)	49 (18.1)	105 (38.9)	57 (21.1)	44 (16.3)	2.76 (เห็นด้วย ปานกลาง)	6
ตั้งแต่ที่เริ่มทำงานมา ท่าน ได้รับความก้าวหน้าในการ ทำงาน เช่น การเลื่อน ตำแหน่งการขึ้นเงินเดือน เป็นต้น	16 (5.9)	75 (27.8)	119 (44.1)	40 (14.8)	20 (7.4)	3.10 (เห็นด้วย ปานกลาง)	3
รวม						2.98 (เห็นด้วยปาน กลาง)	

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.98 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่ช่วยพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ท่านรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 ตั้งแต่ที่เริ่มทำงานมา ท่านได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การขึ้นเงินเดือน เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอเหมาะสมกับค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 โรงแรมมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้น เพิ่มเงินเดือนและสวัสดิการที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 โรงแรมมีการจัดสรรเงินออมเพื่อช่วยเหลือพนักงานหลังการเกษียณอายุ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับ
1. ด้านร่างกาย	3.15	เห็นด้วยปานกลาง	4
2. ด้านจิตใจ	3.38	เห็นด้วยปานกลาง	1
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.26	เห็นด้วยปานกลาง	3

4. ด้านสิ่งแวดล้อม	3.28	เห็นด้วยปานกลาง	2
5. ด้านจิตวิญญาณ	3.15	เห็นด้วยปานกลาง	5
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	2.98	เห็นด้วยปานกลาง	6
ค่าเฉลี่ยรวม	2.70	เห็นด้วยปานกลาง	

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับเห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.70 ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ ดังนี้คือ ด้านจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 รองลงมาคือ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ด้านจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 และด้านความมั่นคงในชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีเพศต่างกันส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	ชาย (n = 105)		หญิง (n = 165)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านร่างกาย	3.21	.56	3.12	.54	-1.333	.184
2. ด้านจิตใจ	3.35	.66	3.40	.68	.620	.536
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.20	.70	3.30	.64	1.163	.246
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	3.34	.79	3.24	.85	-.902	.368
5. ด้านจิตวิญญาณ	3.17	.74	3.14	.78	-.320	.749
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	3.00	.74	2.97	.76	-.378	.706
รวม	2.71	.32	2.70	.33	-.274	.784

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบที (t-test) พบว่า พนักงานธุรกิจโรงแรมมีเพศแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($t = -.274$, $p = .784$) และเมื่อพิจารณารายด้าน

พบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่มีอายุต่างกันส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	f	p
1. ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	3.540	7	.506	1.654	.121
	ภายในกลุ่ม	80.112	262	.306		
	รวม	83.652	269			
2. ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	1.116	7	.159	.344	.933
	ภายในกลุ่ม	121.387	262	.463		
	รวม	122.503	269			
3. ด้านสัมพันธภาพ	ระหว่างกลุ่ม	5.093	7	.728	1.656	.120
	ภายในกลุ่ม	115.116	262	.439		
	รวม	120.208	269			
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	11.398	7	1.628	2.450	.019*
	ภายในกลุ่ม	174.153	262	.665		
	รวม	185.551	269			
5. ด้านจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	4.042	7	.577	.969	.454
	ภายในกลุ่ม	156.148	262	.596		
	รวม	160.190	269			
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3.724	7	.532	.935	.480
	ภายในกลุ่ม	149.073	262	.569		
	รวม	152.797	269			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.658	7	.237	2.257	.030*
	ภายในกลุ่ม	27.488	262	.105		
	รวม	29.145	269			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม โดยจำแนกตามอายุโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงใน

ชีวิต ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference test) พบว่า มีความแตกต่างกัน ดังนี้ (ดังตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม โดยจำแนกตามอายุ

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 20 ปี	20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	46-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี	3.20	-	-.3157	.1048	.0542	-.3964	.1076	.0175	-.0857
20-25 ปี	3.51		-	.4205*	.3699*	-.0807	.4233	.3332	.2300
26-30ปี	3.09			-	-.0506	-	.0028	-.0873	-.0542
31-35 ปี	3.14				-	-	.0534	-.0367	-.3964
36-40 ปี	3.59					-	.4506*	.4139	-.1076
41-45 ปี	3.09						-	-.5040*	-.0901
46-50 ปี	3.18							-	-.1032
50 ปีขึ้นไป	3.28								-

*p < .053.28

จากตารางที่ 20 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference test) อายุกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า แตกต่างกัน 6 คู่ คือ

- คู่ที่ 1 อายุ 20-25 ปี กับ อายุ 26-30 ปี
- คู่ที่ 2 อายุ 20-25 ปีกับ อายุ 36-40 ปี
- คู่ที่ 3 อายุ 26-30 ปี กับ อายุ 36-40 ปี
- คู่ที่ 4 อายุ 31-35 ปี กับ อายุ 36-40 ปี
- คู่ที่ 5 อายุ 36-40 ปี กับ อายุ 41-45 ปี
- คู่ที่ 6 อายุ 41-45 ปี กับอายุ 46-50 ปี

พนักงานที่มีการอายุ 20-25 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าพนักงานที่มีอายุ 26-30 ปี, 36-40 ปี พนักงานที่มีอายุ 26-30 ปี , 31-35 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี ส่วนพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าพนักงานที่มีอายุ 41-45 ปี และพนักงานที่มีอายุ 41-45 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่

ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านจิตใจ น้อยกว่าพนักงานที่มีอายุ 46-50 ปี

สมมติฐานที่ 3 พนักงานที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	f	p
1. ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	.420	2	.210	.674	.511
	ภายในกลุ่ม	83.232	267	.312		
	รวม	83.652	269			
2. ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	3.101	2	1.550	3.467	.033*
	ภายในกลุ่ม	119.402	267	.447		
	รวม	122.503	269			
3. ด้านสัมพันธภาพ	ระหว่างกลุ่ม	1.158	2	.579	1.299	.275
	ภายในกลุ่ม	119.050	267	.446		
	รวม	120.208	269			
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.702	2	1.351	1.972	.141
	ภายในกลุ่ม	182.850	267	.685		
	รวม	185.551	269			
5. ด้านจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	.530	2	.265	.443	.642
	ภายในกลุ่ม	159.660	267	.598		
	รวม	160.190	269			

ตารางที่ 21 (ต่อ) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	f	p
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	.075	2	.037	.065	.937
	ภายในกลุ่ม	152.722	267	.572		
	รวม	152.797	269			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.670	2	.335	3.143	.045
	ภายในกลุ่ม	28.475	267	.107		
	รวม	29.145	269			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจิตใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference test) พบว่า มีความแตกต่างกัน ดังนี้ (ดังตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านจิตใจ โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส	หมายเหตุ/หย่าร้าง
โสด	3.29	-	-.2028*	.0639
สมรส	3.50	-	-	.2667
หมายเหตุ/หย่าร้าง	3.23	-	-	-

*p < .05

จากตารางที่ 22 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference test) สถานภาพการสมรสกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านจิตใจ พบว่า แตกต่างกัน 1 คู่ คือ

คู่ที่ 1 โสด กับ สมรส

พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ด้านจิตใจ น้อยกว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรส

สมมติฐานที่ 4 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจ โรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	f	p
1. ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	.724	4	.181	.579	.678
	ภายในกลุ่ม	82.927	265	.313		
	รวม	83.652	269			
2. ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	3.950	4	.987	2.207	.069
	ภายในกลุ่ม	118.553	265	.447		
	รวม	122.503	269			
3. ด้านสัมพันธภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2.403	4	.601	1.351	.251

	ภายในกลุ่ม	117.805	265	.445		
	รวม	120.208	269			
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.494	4	.624	.903	.463
	ภายในกลุ่ม	183.057	265	.691		
	รวม	185.551	269			
5. ด้านจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	2.200	4	.550	.923	.451
	ภายในกลุ่ม	157.990	265	.596		
	รวม	160.190	269			
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2.498	4	.624	1.101	.357
	ภายในกลุ่ม	150.299	265	.567		
	รวม	152.797	269			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.465	4	.116	1.075	.369
	ภายในกลุ่ม	28.680	265	.108		
	รวม	29.145	269			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	f	p
1. ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	1.286	4	.322	1.035	.390
	ภายในกลุ่ม	82.366	265	.311		
	รวม	83.652	269			
2. ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	2.651	4	.663	1.465	.213
	ภายในกลุ่ม	119.852	265	.452		
	รวม	122.503	269			
3. ด้านสัมพันธภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.836	4	.209	.464	.762
	ภายในกลุ่ม	119.372	265	.450		
	รวม	120.208	269			
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.664	4	.416	.600	.663
	ภายในกลุ่ม	183.887	265	.694		

	รวม	185.551	269			
5. ด้านจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	3.064	4	.766	1.292	.274
	ภายในกลุ่ม	157.126	265	.593		
	รวม	160.190	269			
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	1.120	4	.280	.489	.744
	ภายในกลุ่ม	151.676	265	.572		
	รวม	152.797	269			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.228	4	.057	.522	.719
	ภายในกลุ่ม	28.917	265	.109		
	รวม	29.145	269			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกประสบการณ์ทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

ตารางที่ 25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	f	p
1. ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	1.542	4	.386	1.245	.292
	ภายในกลุ่ม	82.109	265	.310		
	รวม	83.652	269			
2. ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	.408	4	.102	.221	.926
	ภายในกลุ่ม	122.094	265	.461		
	รวม	122.503	269			
3. ด้านสัมพันธภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3.034	4	.759	1.716	.147
	ภายในกลุ่ม	117.174	265	.442		
	รวม	120.208	269			
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.627	4	.657	.952	.435
	ภายในกลุ่ม	182.924	265	.690		
	รวม	185.551	269			
5. ด้านจิตวิญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	3.448	4	.862	1.457	.216
	ภายในกลุ่ม	156.742	265	.591		
	รวม	160.190	269			

6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	1.443	4	.361	.632	.640
	ภายในกลุ่ม	151.353	265	.571		
	รวม	152.797	269			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.391	4	.098	.902	.464
	ภายในกลุ่ม	28.754	265	.109		
	รวม	29.145	269			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ไม่แตกต่างกัน