



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข

ใบขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ค

ใบขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำงานวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ง

ใบขอบคุณผู้จัดการโรงแรม และผู้ประกอบการโรงแรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถามสำหรับวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ร่วมกับข้อมูลทางการบริหารจัดการอื่นๆ ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการ ส่งเสริม ช่วยเหลือ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในการปฏิบัติงานจนเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือว่าเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

.....  
**คำแนะนำ** แบบสอบถามชุดนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**1. เพศ**

- ( ) 1. หญิง ( ) 2. ชาย

**2. อายุ**

- ( ) 1. ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 2. 20 – 25 ปี ( ) 3. 26 – 30 ปี  
( ) 4. 31 – 35 ปี ( ) 5. 36 – 40 ปี ( ) 6. 41 – 45 ปี  
( ) 7. 46 – 50 ปี ( ) 8. 50 ปีขึ้นไป

**3. สถานภาพการสมรส**

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. หม้าย/ หย่าร้าง

**4. ระดับการศึกษา**

- ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมต้น ( ) 3. มัธยมปลาย / ปวช.  
( ) 4. อนุปริญญา / ปวส. ( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี

**5. ประสบการณ์ทำงาน**

- ( ) 1. ต่ำกว่า 6 เดือน ( ) 2. 6 เดือน - 1 ปี ( ) 3. 1 – 5 ปี  
( ) 4. 6 – 10 ปี ( ) 5. มากกว่า 10 ปี

**6. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้าง หรือ เงินเดือน)**

- ( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 2. 10,001 – 15,000 บาท  
( ) 3. 15,001 – 20,000 บาท ( ) 4. 20,001 – 25,000 บาท  
( ) 5. 25,001 – 30,000 บาท ( ) 6. 30,001 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากโรงแรม ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย</b>						
7.	ท่านคิดว่าท่านมีสุขภาพแข็งแรง					
8.	ท่านไม่เคยเจ็บป่วยรุนแรงจากการทำงาน					
9.	ท่านรู้สึกกระปี้กระเป่าและกระฉับกระเฉงในการทำงาน					
10.	ท่านรับประทานอาหารอย่างเพียงพอและได้รับสารอาหารครบถ้วน					
11.	ท่านออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ					
12.	ท่านได้รับการพักผ่อนอย่างเพียงพอในแต่ละวัน					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ</b>						
13.	ท่านมีความสุขในการทำงาน					
14.	ท่านรู้สึกภูมิใจกับชีวิตของท่านและรู้สึกมีความมั่นใจในตนเอง					
15.	ท่านพึงพอใจกับชีวิตความเป็นอยู่ของท่าน					
16.	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของบุคคลรอบข้างอยู่เสมอ					
17.	ท่านมีสมาธิในการทำงาน					
18.	ท่านสามารถจัดการความเครียดที่เกิดจากการทำงานได้เป็นอย่างดี					
19.	ท่านมักคิดเสมอว่า “ปัญหาทุกอย่างมีทางแก้”					
20.	ท่านรู้สึกมีความสุขและมีกำลังใจในการทำงาน					
<b>คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพ</b>						
21.	โรงแรมที่ท่านทำงานมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
22.	งานของท่านเปิดโอกาสให้ได้สร้างความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงาน					

23.	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาต่างๆกับเพื่อนร่วมงานได้ รวมทั้งปัญหาส่วนตัว					
24.	ท่านมักมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ					
25.	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านมักได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
26.	หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน					
27.	ท่านมักจะมีติดต่อกับเพื่อนร่วมงานเป็นประจำ แม้ช่วงเวลาที่นอกเหนือเวลางาน					
<b>คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม</b>						
28.	โรงแรมที่ท่านทำงานมีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ					
29.	ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน					
30.	ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างทำงาน					
31.	ท่านพึงพอใจกับวันหยุดที่ท่านได้รับ					
32.	การจัดสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ และเสียงในสถานที่ทำงานของท่านมีความเหมาะสม					
33.	โรงแรมที่ท่านทำงาน มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพ และไม่อันตราย					
34.	โรงแรมมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม มุมพักผ่อน ห้องพยาบาล เป็นต้น ได้อย่างเพียงพอ					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ</b>						
35.	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ					
36.	ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานที่โรงแรมนี้					
37.	ท่านคิดว่า จะทำงานที่นี่ตลอดไป					
38.	ท่านพร้อมที่จะทำงานอย่างหนักเพื่อความก้าวหน้าของโรงแรม แม้ว่าผลตอบแทนจะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ (ต่อ)</b>						
39.	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่าง					



	เต็มทีในการทำงาน					
40.	ถ้าบุคคลรอบข้างมาขอคำแนะนำเรื่อง การประกอบอาชีพ ท่านอยากแนะนำให้ มาทำงานที่นี่					
41.	ท่านพอใจการบริหารจัดการของผู้บริหาร โรงแรมนี้					
42.	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ สามารถตอบสนอง เป้าหมายในชีวิตของท่านได้					
<b>คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต</b>						
43.	ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่ช่วย พัฒนาตนเอง					
44.	โรงแรมมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้น เพิ่ม เงินเดือนและสวัสดิการที่ดี					
45.	ท่านรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน					
46.	เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอ เหมาะสมกับค่าใช้จ่าย					
47.	โรงแรมมีการจัดสรรเงินออมเพื่อ ช่วยเหลือพนักงานหลังการเกษียณอายุ					
48.	ตั้งแต่ที่เริ่มทำงานมา ท่านได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน เช่น การ เลื่อนตำแหน่ง การขึ้นเงินเดือน เป็นต้น					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....