

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ.....	ช
บทคัดย่อ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานในการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ทฤษฎีการจัดการความรู้.....	7
ความหมาย การจัดการความรู้.....	7
แนวคิดการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Action Plan)	10
การกำหนดขอบเขต KM (KM Focus Areas).....	11
การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan).....	13
การกำหนดโครงสร้างทีมงาน KM.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับวินัยสำหรับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	16
ความหมายของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	16
ความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	17
ลักษณะขององค์กรแห่งการเรียนรู้.....	18
องค์กรแห่งการเรียนรู้ตามแนวคิดของเซงเจ้ (Senge).....	20
การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามแนวคิดของเซงเจ้ (Senge).....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	(ต่อ)	
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	23
	ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	23
	ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	24
	การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	25
	วิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณีให้เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น.....	26
	การประเมินผลปฏิบัติราชการของข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	34
	ความสัมพันธ์ระหว่างวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน.....	36
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	37
	งานวิจัยในประเทศ.....	38
3	วิธีดำเนินการวิจัย	40
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	40
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	63
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	63
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	6365

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 (ต่อ)	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สรุปผลการวิจัย.....	65
อภิปรายผลการวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	73
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	73
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	73
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	79
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	88

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	องค์ประกอบที่ใช้ประเมิน ในการกำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัด	35
2	จำนวน คำร้อยละ ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง เมื่อจำแนกตาม คณะวิชาและ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	44
3	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ วินัยในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีโดยรวมและ เป็นรายด้าน.....	45
4	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ วินัยในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ของอาจารย์มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	46
5	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ วินัยในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านรูปแบบวิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้าง ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	47
6	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ วินัยในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการสร้างและการสานวิสัยทัศน์ ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	48
7	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ วินัยในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ของอาจารย์มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	49
8	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ วินัยในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านความเข้าใจเชิงระบบ ของอาจารย์มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	50
9	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็น รายด้าน.....	51
10	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน ด้านผลการปฏิบัติงาน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
11	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติ และลำดับที่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายข้อ.....	54
12	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่การปฏิบัติ ที่แสดงออกถึงวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะวิชา โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	56
13	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติที่แสดงออกถึงวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะวิชา โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	57
14	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่การปฏิบัติ ที่แสดงออกถึงวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน..	58
15	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติที่แสดงออกถึงวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	59
16	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่การปฏิบัติ ที่แสดงออกถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะวิชาโดยรวมและเป็นรายด้าน.....	60
17	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติที่แสดงออกถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามคณะวิชา โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	60
18	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่การปฏิบัติ ที่แสดงออกถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	61
19	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติที่แสดงออกถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	61
20	ความสัมพันธ์ระหว่างวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
21	ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	89
22	ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อแบบสอบถามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.....	91
23	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	93

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2	บทเรียนโมดูล.....	9
3	แนวทางการกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM.....	12
4	กลุ่มบุคลากรที่ควรพิจารณาในการกำหนดโครงสร้างทีมงาน KM.....	14

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี