

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 คำถามการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	2
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร	4
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการฟัง	12
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการพูด	19
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการอ่าน	23
2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการเขียน	31
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
3.3 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย	39
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
3.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	42

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย	49
5.2 สรุปคำถามการวิจัย	49
5.3 การอภิปรายผล	50
5.4 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	50
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	51
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3)	54
ข. รายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5)	67
ค. เกณฑ์การให้คะแนนทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน	74
ง. แบบบันทึกคะแนนการทดสอบทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน	77
จ. แบบบันทึกคะแนนแบบฝึกหัดและกิจกรรมต่าง ๆ	80

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ข้อมูลคะแนนการทดสอบทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน	43
4.2 สรุปคะแนนการทำกิจกรรม	44
4.3 การประเมินผลการเรียนรายบุคคล	46

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 กระบวนการของการสื่อสาร	5
2.2 สรุปรูปภาพรวมของกระบวนการสื่อสาร	6
2.3 องค์ประกอบของการพูด	20
3.1 กรอบแนวคิด	42