

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง การจัดการเรียนการสอน โดยการใช้กระบวนการทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนในรายวิชาภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครูมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอน โดยการใช้การทดสอบทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน และการทำกิจกรรมในห้องเรียนในรายวิชาภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครูในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาของคณะครุศาสตร์ หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาสังคมศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครู ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 กลุ่ม 8 รวมทั้งสิ้นจำนวน 37 คน

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การจัดการเรียนการสอนโดยการใช้กระบวนการทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ในรายวิชาภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครูสามารถสรุปผลการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลการประเมินทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 37 คน ได้ทำการทดสอบทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน คะแนนเต็ม 10 คะแนน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 31 คน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 83.78 อยู่ในคุณภาพระดับดี รองลงมาคือ นักศึกษา จำนวน 6 คน อยู่ในคุณภาพระดับพอใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 16.22

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับการทำกิจกรรมในห้องเรียน

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 37 คน ได้ทำการสรุปคะแนนการทำกิจกรรม 50 คะแนน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 26 คน มีคะแนนระหว่าง 41-50 อยู่ในคุณภาพระดับดีมาก และรองลงมาคือนักศึกษา จำนวน 11 คน มีคะแนนระหว่าง 31-40 อยู่ในคุณภาพระดับดี

**ตอนที่ 3** ข้อมูลการประเมินผลการเรียนรายบุคคล

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 37 คน ได้ทำการสรุปคะแนนการทำกิจกรรม 50 คะแนน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 21 คน มีคะแนนอยู่ระหว่าง 80-100 คะแนน ได้เกรด A รองลงมาคือ นักศึกษา จำนวน 14 คน มีคะแนนอยู่ระหว่าง 75-79 คะแนน ได้เกรด B+ และนักศึกษานักเรียน จำนวน 2 คน มีคะแนนอยู่ระหว่าง 70-74 คะแนน ได้เกรด B

#### 5.2 สรุปผลคำถามการวิจัย

**คำถาม** การจัดการเรียนการสอนกระบวนการทักษะการฟัง พูดอ่าน และเขียนทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องหรือไม่ และผู้เรียนนำทักษะไปพัฒนาต่อเองได้อย่างไร

ผลการทดสอบพบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง สามารถใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน อยู่ในระดับดี ใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างถูกต้อง และผู้เรียนยังสามารถ นำทักษะ

ไปพัฒนาในชีวิตประจำวัน การสนทนาเรื่องงาน โดยการสรุปความ จากการฟัง การอ่าน และถ่ายทอดออกมาในรูปแบบของการพูด หรือการเขียนที่ถูกต้อง

### 5.3 การอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. การประเมินผลทดสอบการพูด ฟัง อ่าน และเขียน นักศึกษามีทักษะการพูด ฟัง อ่าน และเขียน อยู่ในคุณภาพระดับดี เนื่องจากนักศึกษามีความคุ้นเคยกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน จึงทำให้สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจในเนื้อหาได้เร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ สุริยพันธุ์ (2548: บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ตามความต้องการนอกเหนือ จากในชั้นเรียน สามารถพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารฟัง-พูด ได้ในชีวิตประจำวัน

2. การประเมินการทำกิจกรรมในห้องเรียน นักศึกษามีการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม รวมทั้งทำแบบฝึกหัด ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเพราะการทำงานเป็นกลุ่ม เนื่องจากเพื่อนจะช่วยเตือน และกระตุ้นให้ช่วยกันทำ แบบฝึกหัด ทบทวนเนื้อหาบทเรียน และทำกิจกรรมสื่อประสมทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักศึกษาและเพื่อน ๆ ได้มีกิจกรรมทำร่วมกันเพื่อให้เกิดความสามัคคีในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยในชั้นเรียนของชลิตา พิษณะ (2553: บทคัดย่อ) ที่ปรากฏในผลงานวิจัยว่า ได้ทำกิจกรรมในชั้นเรียน โดยใช้เวลาสำหรับการเรียนการสอนจำนวน 5 เรื่อง ใช้เวลาประมาณ 10 ชั่วโมง ที่สอดคล้องจากการอธิบายเนื้อหาแต่ละครั้งโดยใช้ใบงานเป็นการทดสอบ และทบทวนความรู้ ตั้งกรณีศึกษาสำหรับธุรกิจที่นักศึกษารู้จักคุ้นเคย ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าเป็นเรื่องใกล้ตัว ที่ควรศึกษาทำการวิเคราะห์ นักศึกษารู้สึกสนุกกับกิจกรรม จึงทำให้นักศึกษาขยันเรียนมากขึ้น และเข้าใจผลการวิเคราะห์และสามารถนำไปใช้ในงานและชีวิตประจำวันได้

3. การประเมินผลการเรียนรายบุคคล พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 37 คน ได้ทำการสรุปคะแนนการทำกิจกรรม 50 คะแนน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 21 คน มีคะแนนอยู่ระหว่าง 80-100 คะแนน ไต่เกรด A รองลงมาคือ นักศึกษา จำนวน 14 คน มีคะแนนอยู่ระหว่าง 75-79 คะแนน ไต่เกรด B+ และนักศึกษา จำนวน 2 คน มีคะแนนอยู่ระหว่าง 70-74 คะแนน ไต่เกรด B

### 5.4 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอน โดยการใช้กระบวนการทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ทำให้นักศึกษามีผลการเรียนเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีความคุ้นเคยกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน จึงทำให้สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจในเนื้อหาได้เร็ว ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าเป็นเรื่องใกล้ตัว ที่ควรศึกษาทำการวิเคราะห์ นักศึกษารู้สึกสนุกกับกิจกรรม จึงทำให้นักศึกษาขยันเรียนมากขึ้น และเข้าใจผลการวิเคราะห์และสามารถนำไปพัฒนาใช้ในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรเพิ่มการทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพ (Efficiency  $E_1 / E_2$ ) และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Effectiveness)