

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

- 3.1 ศึกษาข้อมูลภาพรวมของธุรกิจและปริมาณในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง
 - 1.อุตสาหกรรมเจียร์ระโนพลอย
 - 2.สมาคมผู้ผลิตอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี
- 3.2 ศึกษาแนวทฤษฎีที่สำคัญและสำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 1.ศึกษาแผนผังกิจกรรมกระบวนการ (Process Activity Mapping: PAM)
 - 2.ศึกษาแผนผังสายธารคุณค่า (Value Stream Mapping: VSM) เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญโดยทำให้เข้าใจกระบวนการ (Overall Process)
- 3.3. สำรวจรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์
 - 1.ศึกษาความสัมพันธ์ของกิจกรรมโลจิสติกส์กับต้นทุนโลจิสติกส์
 - 1.1 ต้นทุนการให้บริการลูกค้า (Customer Service Costs)
 - 1.2 ต้นทุนถือครองสินค้าคงคลัง (Inventory Carrying Costs)
 - 1.3 ต้นทุนปริมาณการสั่งซื้อหรือสิ่งผลิต (Quantity Costs)
 - 1.4 ต้นทุนการขนส่ง (Transportation Costs)
 - 1.5 ต้นทุนคลังสินค้า (Warehousing Costs)
 - 1.6 ต้นทุนการดำเนินงานตามคำสั่งซื้อและระบบข้อมูลข่าวสาร (Order Processing and Information Costs)
 - 2.การศึกษาเวลาโดยตรงของกิจกรรมโลจิสติกส์
- 3.4. สำรวจจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- 3.5. ประยุกต์ใช้แนวความคิดทฤษฎี
 - 1.วิเคราะห์แผนผังสายธารคุณค่า (Value Stream Mapping: VSM)
 - 2.วิเคราะห์เครื่องมือในการวิเคราะห์กระบวนการแผนผัง (Process Activity Mapping: PAM)
- 3.6. สรุปเวลาและต้นทุนรวมของกิจกรรมโลจิสติกส์ทั้งหมด
- 3.7. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ
- 3.8. เผยแพร่ความรู้