

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสายธารคุณค่าห่วงโซ่อุปทานอัญมณีและเครื่องประดับในจังหวัดจันทบุรีได้พบกิจกรรมที่ไม่สามารถสร้างคุณค่าส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของกิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์ในมิติทางด้านต้นทุนและมิติทางด้านเวลา ได้ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงอันดับต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ที่ไม่สร้างเพิ่มมูลค่า (NVA) จากมาไปหาน้อย

อันดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	กิจกรรมโลจิสติกส์ (Logistics Activity)	กิจกรรม (Activity)	ต้นทุน	อัตราส่วน (%)
1	โรงงาน เครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอจัดส่ง	120	62.72
2	ผู้ค้าอัญมณี	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รอตรวจสอบ Stock	15.67	8
3	อุตสาหกรรม เจียรไนพลอย	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอพักพลอยหลังจาก การเผา	10	5
4	คนเดินพลอย	การสื่อสารโลจิสติกส์ (Logistics Communication)	รอการตกลงราคาซื้อขาย	7.50	4.52
5	คนเดินพลอย	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอตรวจสอบในความ ต้องการของโต๊ะพลอย	7.50	3.92
6	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝังและการชุบ ตัวเรือน)	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอทำความสะอาดโดย การนำไปขัดตัวเรือนให้ เงา	6.66	3.5
7	อุตสาหกรรม เจียรไนพลอย	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอพักพลอยจากความ ร้อน	5.00	2.60
8	คนเดินพลอย	การสื่อสารโลจิสติกส์ (Logistics Communication)	รอข้อมูลความต้องการ ของลูกค้า	3.50	1.8

อันดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	กิจกรรมโลจิสติกส์ (Logistics Activity)	กิจกรรม (Activity)	ต้นทุน	อัตราส่วน (%)
9	อุตสาหกรรม เจียร์ไนพลอย	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รอตรวจสอบ Stock	3.00	1.5
10	อุตสาหกรรม เจียร์ไนพลอย	การขนส่ง (Transportation)	รอเอกสารการส่งสินค้า	3.00	1.5
11	โรงงาน เครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	การขนส่ง (Transportation)	รอเอกสารการส่งสินค้า	2.85	1.48
12	โรงงาน เครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รออนุมัติคำสั่งซื้อ	2.725	1.42
13	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝังและการชุบ ตัวเรือน)	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รออนุมัติคำสั่งซื้อ	2.575	1.34
14	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝังและการชุบ ตัวเรือน)	การขนส่ง (Transportation)	รอเอกสารการส่งสินค้า	0.66	0.35
15	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝังและการชุบ ตัวเรือน)	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอเป่าให้แห้ง	0.66	0.35
รวมต้นทุนโลจิสติกส์ที่ไม่เพิ่มคุณค่าทั้งหมด				191.3	100

จากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์พบต้นทุนที่เกิดขึ้นโดยเปล่าประโยชน์ที่เราเรียกว่าเป็นกิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่าจึงจำเป็นต้องปรับลดต้นทุนหรือตัดออกไป ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความสูญเปล่าที่ต้องใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่าไม่เกิดประโยชน์ ซึ่งถ้าลดได้ก็จะทำให้ต้นทุนโดยรวมลดลง

ตารางที่ 5.2 แสดงอันดับเวลาของกิจกรรมโลจิสติกส์ที่ไม่สร้างเพิ่มมูลค่า (NVA) จากมาไปหาน้อย

อันดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	กิจกรรมโลจิสติกส์ (Logistics Activity)	กิจกรรม (Activity)	เวลา	อัตราส่วน (%)
1	อุตสาหกรรม เจียร์ไนพลอย	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอพักพลอยหลังจาก การเผา	1,440	47.50
2	โรงงาน เครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอจัดส่ง	1,440	47.50
3	อุตสาหกรรม เจียร์ไนพลอย	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอพักพลอยจากความ ร้อน	30.50	1
4	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝังและการชุบ ตัวเรือน)	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอทำความสะอาดโดย การนำไปขัดตัวเรือนให้ เงา	20	0.66
5	คนเดินพลอย	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอตรวจสอบในความ ต้องการของโต๊ะพลอย	15.87	0.52
6	อุตสาหกรรม เจียร์ไนพลอย	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รอตรวจสอบ Stock	15.50	0.51
7	คนเดินพลอย	การสื่อสารโลจิสติกส์ (Logistics Communication)	รอตกลงราคาซื้อขาย	15.39	0.50
8	ผู้ค้าอัญมณี	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รอตรวจสอบ Stock	10.75	0.35
9	อุตสาหกรรม เจียร์ไนพลอย	การขนส่ง (Transportation)	รอเอกสารการส่งสินค้า	10.30	0.34
10	คนเดินพลอย	การสื่อสารโลจิสติกส์ (Logistics Communication)	รอข้อมูลความต้องการ ของลูกค้า	7.89	0.26
11	โรงงาน เครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	การขนส่ง (Transportation)	รอเอกสารการส่งสินค้า	5.70	0.19

อันดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	กิจกรรมโลจิสติกส์ (Logistics Activity)	กิจกรรม (Activity)	เวลา	อัตราส่วน (%)
12	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝั่งและการชุบ ตัวเรือน)	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รออนุมัติคำสั่งซื้อ	5.45	0.18
13	โรงงาน เครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	การดำเนินงานตาม คำสั่งซื้อ (Order Processing)	รออนุมัติคำสั่งซื้อ	5.15	0.17
14	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝั่งและการชุบ ตัวเรือน)	การเคลื่อนย้ายวัสดุ (Material Handling)	รอเป่าให้แห้ง	2.00	0.16
15	โรงงาน เครื่องประดับ (การฝั่งและการชุบ ตัวเรือน)	การขนส่ง (Transportation)	รอเอกสารการส่งสินค้า	2.00	0.16
รวมเวลาทางด้านโลจิสติกส์ที่ไม่เพิ่มคุณค่าทั้งหมด				3,026.5	100

ตารางที่ 5.3 แสดงอันดับผู้มีส่วนได้เสียต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์ที่ไม่สร้างเพิ่มมูลค่า (NVA)  
จากมากไปหาน้อย

อันดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	กิจกรรมที่ไม่เพิ่ม มูลค่า (NVA)	ต้นทุนทางด้าน โลจิสติกส์	อัตราส่วน (%)
1	โรงงานเครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	3	125.575	65.7
2	อุตสาหกรรมเจียระไน พลอย	4	21	11
3	คนเดินพลอย	3	18.50	9.67
4	ผู้ค้าอัญมณี	1	15.67	8
5	โรงงานเครื่องประดับ (การฝั่งและการชุบตัวเรือน)	4	10.55	5.63
รวม		15	191.3	100

ตารางที่ 5.4 แสดงอันดับผู้มีส่วนได้เสียเวลาของกิจกรรมโลจิสติกส์ที่ไม่สร้างเพิ่มมูลค่า (NVA) จากมาไปหาน้อย

อันดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	กิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่า (NVA)	เวลาทางด้านโลจิสติกส์	อัตราส่วน (%)
1	อุตสาหกรรมเจียรระโนพลอย	4	1,496.3	49.5
2	โรงงานเครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน)	3	1,450.85	48
3	คนเดินพลอย	3	39.15	1.30
4	โรงงานเครื่องประดับ (การฝังและการชุบตัวเรือน)	4	29.45	0.97
5	ผู้ค้าอัญมณี	1	10.75	0.23
	<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>3,026.5</b>	<b>100</b>

จากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลของค่าใช้จ่ายและเวลาที่เกิดขึ้นในกิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์พบว่ากิจกรรมที่ไม่สร้างมูลค่า (NVA) ทางด้านต้นทุนโลจิสติกส์เกิดขึ้นมากที่สุด คือ โรงงานเครื่องประดับ (การขึ้นรูปตัวเรือน) พบต้นทุนโลจิสติกส์ถึง 125.575 บาทต่อกะรัต คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 67.5% ในส่วนทางด้านเวลาของกิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์ที่เกิดขึ้นมากที่สุดคือ อุตสาหกรรมเจียรระโนพลอย ได้พบเวลาที่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์ถึง 1,496.3 นาที คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 49.5% และจากงานวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้พบว่า กิจกรรมที่ไม่สร้างมูลค่า (NVA) มีถึง 15 กิจกรรม คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 15.625% ของห่วงโซ่อุปทานอัญมณีและเครื่องประดับโดยมีต้นทุนที่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์ถึง 191.30 บาทต่อกะรัต คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 12.89% และเวลาที่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์ 3,026.5 นาที คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ 22.269% ดังนั้นจากงานวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทราบถึงสาเหตุปัญหาที่ทำให้การดำเนินงานที่ไม่ต่อเนื่องทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่าจึงทำให้เกิดเสียต้นทุนและเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ และจากงานวิจัยในครั้งนี้ถ้าสามารถที่จะควบคุมไม่ให้เกิดเหตุนี้เกิดขึ้นก็จะสามารถลดต้นทุนและประหยัดเวลาได้ จึงทำให้ให้ต้นทุนโดยรวมลดลงและยังสามารถทำให้มีกำไรมากขึ้นด้วย