

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา 2) เพื่อทราบปัญหาในการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา 3) เพื่อหาแนวทางในการเสริมการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 100 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก (Lottery Method) แบบทดแทน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และ อาชีพ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แยกเป็นรายด้านใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยเรื่องนี้กลุ่มตัวอย่างที่วิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และ อาชีพ ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางที่ 1-5

ตารางที่ 1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	49	49.00
หญิง	51	51.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 และเพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00

ตารางที่ 2 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	72	72.00
30-40 ปี	9	9.00
41-50 ปี	7	7.00
51 ปีขึ้นไป	12	12.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก อายุ 20-30 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมาอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 อายุ 30-40 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 และน้อยสุดอายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00

ตารางที่ 3 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	77	77.00
สมรส	6	6.00
หย่าร้าง	4	4.00
หม้าย	13	13.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีสถานภาพโสด จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 77.00 รองลงมา หม้าย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 สมรส จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และน้อยสุด หย่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 4 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	9	9.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	27	27.00
อนุปริญญา	5	45.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	45	5.00
ปริญญาตรี	13	13.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้จบการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาได้แก่ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ชั้นปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 และน้อยที่สุดได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตารางที่ 5 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรกรม	7	7.00
รับจ้าง	7	77.00
รับราชการ	7	7.00
ค้าขาย	9	9.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	5.00
นักเรียน/นักศึกษา	65	65.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียนนักศึกษา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาได้แก่ค้าขาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 เกษตรกรรม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 รับจ้าง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 รับราชการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 และน้อยที่สุดได้แก่ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลโดยรวมเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ระดับการรับรู้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่รู้	18	18.00
พอใช้	38	38.00
ปานกลาง	38	38.00
ดี	6	6.00
ดีมาก	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา อยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และระดับปานกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 ระดับไม่รู้ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ระดับดี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และน้อยที่สุดคือระดับดีมาก จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกรายด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกรายด้าน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางที่ 7-13

ตารางที่ 7 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้าน

ด้าน	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา	71	71.00	29	29.00
2. การร้องทุกข์	73	73.00	27	27.00
3. การฟ้องคดีและการเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา	77	77.00	23	23.00
4. การถอนฟ้องและการยอมความ	63	63.00	37	37.00
5. การอุทธรณ์	57	57.00	43	43.00
6. การฎีกา	51	51.00	49	49.00
รวม	82	82.00	18	18.00

จากตารางที่ 7 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 77.00 รับรู้เกี่ยวกับการฟ้องคดีและการเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา ร้อยละ 73.00 รับรู้ถึงการร้องทุกข์ ร้อยละ 71.00 รับรู้ถึงความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา ร้อยละ 63.00 รับรู้ถึงการถอนฟ้องและการยอมความ ร้อยละ 57.00 รับรู้ถึงการอุทธรณ์ และร้อยละ 51.00 รับรู้ถึงการฎีกา ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความหมายของผู้เสียหายในคดีอาญา	63	63.00	37	37.00
2. ประเภทของผู้เสียหายในคดีอาญา	76	76.00	24	24.00
3. ลักษณะของผู้เสียหายในคดีอาญา	67	67.00	33	33.00
4. ความเข้าใจเชิงอุทธรณ์	44.5	44.5	55.5	55.5
รวม	71	71.00	29	29.00

จากตารางที่ 8 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ในด้านความรู้ทั่วไปของการเป็นผู้เสียหาย ร้อยละ 76.00 รับรู้ถึงประเภทของผู้เสียหายในคดีอาญา ร้อยละ 67.00 รับรู้ถึงลักษณะของผู้เสียหายในคดีอาญา ร้อยละ 63.00 รับรู้ถึงความหมายของผู้เสียหายในคดีอาญา และร้อยละ 44.50 รับรู้ถึงความเข้าใจเชิงอุทธรณ์ ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านการร้องทุกข์

การร้องทุกข์	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความหมายของคำร้องทุกข์	52	52.00	48	48.00
2. ลักษณะของการร้องทุกข์	48	48.00	52	52.00
3. ผู้มีอำนาจรับคำร้องทุกข์	71	71.00	29	29.00
4. แบบของคำร้องทุกข์	79	79.00	21	21.00
รวม	73	73.00	27	27.00

จากตารางที่ 9 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ในด้านการร้องทุกข์ ร้อยละ 79.00 รับรู้ถึงแบบของคำร้องทุกข์ ร้อยละ 71.00 รับรู้ถึงผู้มีอำนาจรับคำร้องทุกข์ ร้อยละ 52.00 รับรู้ถึงความหมายของคำร้องทุกข์ ร้อยละ 48.00 รับรู้ถึงลักษณะของการร้องทุกข์ ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านการฟ้องคดีและการเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา

การฟ้องคดีอาญาและการเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้มีอำนาจฟ้องคดีอาญา	59	59.00	41	41.00
2. ตัวอย่างเชิงอุทธรณ์	65	65.00	35	35.00
3. ประเภทของคดีที่ส่งผลต่อการฟ้องคดีอาญา	61	61.00	39	39.00
4. การเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา	70	70.00	30	30.00
รวม	77	77.00	23	23.00

จากตารางที่ 10 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ในด้านการฟ้องคดีอาญาและการเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา ร้อยละ 70.00 รับรู้ถึงการเข้าร่วมเป็นโจทก์ในคดีอาญา ร้อยละ 65.00 รับรู้ถึงตัวอย่างเชิงอุทธรณ์ ร้อยละ 61.00 รับรู้ถึงประเภทของคดีที่ส่งผลต่อการฟ้องคดีอาญา และร้อยละ 59.00 รับรู้ถึงผู้มีอำนาจฟ้องคดีอาญา ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านการถอนฟ้องและการยอมความ

การถอนฟ้องและการยอมความ	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ลักษณะสำคัญของการถอนฟ้อง	47.5	47.50	52.5	52.5
2. ประเภทของคดีที่ส่งผลต่อการยอมความ	51.5	51.50	48.5	48.50
3. ผลของการยอมความ	79	79.00	21	21.00
รวม	63	63.00	37	37.00

จากตารางที่ 11 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ในด้านการถอนฟ้องและการยอมความ ร้อยละ 79.00 รับรู้ถึงผลของการยอมความ ร้อยละ 51.50 รับรู้ถึงประเภทของคดีที่ส่งผลต่อการยอมความ ร้อยละ 47.50 รับรู้ถึงลักษณะของการถอนฟ้อง ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านการอุทธรณ์

การอุทธรณ์	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การทำคำฟ้องอุทธรณ์	62	62.00	38	38.00
2. ระยะเวลาการยื่นอุทธรณ์	30	30.00	70	70.00
3. ข้อจำกัดสิทธิการอุทธรณ์	40.1	40.1	59.90	59.90
รวม	57	57.00	43	43.00

จากตารางที่ 12 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญาในด้านการอุทธรณ์ ร้อยละ 62.00 รับรู้ถึงการทำคำฟ้องอุทธรณ์ ร้อยละ 40.10 รับรู้ถึงข้อจำกัดสิทธิการอุทธรณ์ ร้อยละ 30.00 รับรู้ถึงระยะเวลาการยื่นอุทธรณ์ ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านการฎีกา

การฎีกา	การรับรู้			
	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อจำกัดสิทธิการฎีกา	51	51.00	49	49.00
รวม	51	51.00	49	49.00

จากตารางที่ 13 พบว่า การรับรู้ของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เกี่ยวกับสิทธิของผู้เสียหายในคดีอาญา ในด้านการฎีกา ร้อยละ 51.00 รับรู้ถึงข้อจำกัดสิทธิการฎีกา