

สารบัญ		หน้า
คำนำ		(1)
สารบัญ		(2)
สารบัญภาพ		(4)
สารบัญตาราง		(5)
บทที่ 1 บทนำ		1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำวิจัย		1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย		3
ขอบเขตของโครงการวิจัย		3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		4
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		5
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community - AEC)		5
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ		9
ข้อมูลพื้นที่การท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลจังหวัดจันทบุรี		13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		15
บทที่ 3 กรอบแนวคิด และระเบียบวิธีวิจัย		19
กรอบแนวคิดในการวิจัย		19
นิยามปฏิบัติการ		21
ประชากร ตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง		21
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา		25
การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ		26
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		26
การวิเคราะห์ข้อมูล		27
บทที่ 4 ผลการวิจัย		28
คุณลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง		28
ความพร้อมด้านการท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลในจังหวัดจันทบุรีของผู้ประกอบการ		37
ความพึงพอใจด้านการท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลในจังหวัดจันทบุรีของนักท่องเที่ยว		43
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ		49
สรุปผลการศึกษา		49
อภิปรายผลการศึกษา		50
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา		53

บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	59
ภาคผนวก ก ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล	60
ภาคผนวก ข แบบสอบถามนักท่องเที่ยว (ชาวไทย)	62
แบบสอบถามนักท่องเที่ยว (ชาวต่างชาติ)	67
แบบสอบถามผู้ประกอบการ (ชาวไทย)	72
แบบสอบถามผู้ประกอบการ (ชาวต่างชาติ)	77

สารบัญภาพ

	หน้า
1.1 โครงสร้าง GDP ของ SMEs จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ปี 2551 – 2555	1
13.1 กรอบแนวความคิดของการวิจัย (Conceptual Framework)	20

สารบัญตาราง

		หน้า
2.1	ความรับผิดชอบในสาขาต่างๆ ของแต่ละประเทศ	8
3.1	จำนวนผู้ประกอบการ จำแนกตามอำเภอที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในจังหวัดจันทบุรี	22
3.2	ขนาดประชากร (ผู้ประกอบการ) และขนาดตัวอย่างจำแนกตามอำเภอที่ดำเนินธุรกิจ ในจังหวัดจันทบุรี	23
3.3	ขนาดตัวอย่าง (นักท่องเที่ยว) จำแนกตามสถานที่ท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	25
3.4	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (นักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการ) เมื่อกำหนดด้วย สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Cronbach's Alpha) โดยรวม	26
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป	28
4.2	จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวจำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป	31
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านการคมนาคมบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	37
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัด จันทบุรี	38
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านความปลอดภัยบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	38
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านความสะอาดของสถานที่ และความเป็นธรรมชาติบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	39
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านราคา รวมถึงคุณภาพการบริการ และสินค้าบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	40
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อม ของผู้ประกอบการด้านการประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	41
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านที่พักบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	42
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ ด้านภาษาบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	42

4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านการคมนาคมบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	43
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัด จันทบุรี	44
4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านความปลอดภัยบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	44
4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านความสะอาดของสถานที่ และความเป็นธรรมชาติบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	45
4.15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านราคารวมถึงคุณภาพการบริการ และสินค้าบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	46
4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านการประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	47
4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านที่พักบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	47
4.18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ด้านภาษาที่ใช้ภายในบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางชายฝั่งทะเลของจังหวัดจันทบุรี	48