

บรรณานุกรม

- กรมการท่องเที่ยว. 2557. **ข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยว**. ค้นวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.tourism.go.th/index.php?mod=WebTourism&file=details&dID=11&clD=336&dcID=1906>
- กรมทางหลวงชนบท. 2549. **โครงการก่อสร้างถนนเลียบริมชายฝั่งทะเล จังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด**. ค้นหาวันที่ 25 กันยายน 2557 จาก <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=1698806>
- กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ. 2555. **ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**. ค้นวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.mfa.go.th/asean/th/other/2361>
- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ. 2551. **ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)**. ค้นวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.thaifta.com/thaifta/Home/tabid/36/Itemid/4374/ctl/Details/Mid/582/Default.aspx>
- กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ อ่างถึงใน ฌัญญุฑิตยา แดงประเสริฐ. 2553. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- กองวิจัยการตลาด. 2556. **ทัศนะของผู้ประกอบการท่องเที่ยวที่มีต่อการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)**. ค้นวันที่ 14 กรกฎาคม 2557 จาก <http://etatjournal.com/mobile/index.php/menu-read-web-etatjournal/menu-2013/menu-2013-apr-jun/9-aec>
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ม.ป.ป. **ข้อมูลการท่องเที่ยว ททท. สำนักงานระยอง**. ค้นวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.tat-chanthaburi.com/viewproducts.php?categoryID=37>
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ม.ป.ป. **การส่งเสริมการท่องเที่ยว**. ค้นวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:thvkhkqc6nwj:www.tat.or.th/+&cd=1&hl=th&ct=clnk&gl=th>
- ข่าวสด. 2554. **ถนนเฉลิมบูรพาชลทิศ**. ค้นหาวันที่ 25 กันยายน 2557 จาก http://www.khaosod.co.th/view_news.php?newsid=TUROamlyd3hOak13TURVMU5BPT0=
- ใจพร เศรษฐาภิวัตติกุล. 2544. **การเปิดรับข่าวสาร พฤติกรรม และความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวบนหมู่เกาะในเขตภาคตะวันออก**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

- ชัยพงษ์ โชติวรรณ. 2541. **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฐานข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงการตลาด. 2556. **โอกาสทางการตลาดท่องเที่ยวไทยบนความท้าทายกับการก้าวสู่ AEC**. ค้นวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2557 จาก http://marketingdatabase.tat.or.th/more_news.php?cid=52
- ท่องเที่ยวจันทบุรี. ม.ป.ป. **ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว จังหวัดจันทบุรี**. ค้นวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.siamfreestyle.com/forum/index.php?showtopic=298>
- ทัศนีย์ ทานตวนิช ศักดิ์ชัย เศรษฐ์อนวัช เอกพงศ์ ประสงค์เงิน ปานเสก อาหารรัฐสุขุ และชลภรณ์ ศิริพงศ์ วัฒนา. 2545. **เจตคติและความประทับใจของชาวต่างประเทศที่มาเยือนภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย**. เอกสารวิจัยเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ.
- นภาพรรณ รุ่งจำรัส. 2552. **พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในการเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- ปรารพ แปลงงาน. 2551. **พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอุทยานแห่งชาติเขาลำปี-หาดท้ายเหมือง**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปรีดี โชติช่วง. **นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยว**. ค้นวันที่ 9 ตุลาคม 2557 จาก <http://203.151.20.203/moi/images/stories/docs/paper142.pdf>
- ปาริฉัตร สิงห์ศักดิ์ และพัชรินทร์ เสริมการดี. ม.ป.ป. **การศึกษาศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของชุมชนบ้านทุ่งมะปราง อำเภอควนโดน และบ้านโดนปานัน อำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล**. วารสารสุทธิปริทัศน์. ปีที่ 27(ก.ค. – ก.ย.): 97-112.
- ปัญญา ชัมสือ. 2547. **การพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า-หมู่เกาะเสม็ด จังหวัดระยอง**. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- พิบูล ทีปะปาล. 2549. **การบริหารการตลาด: ยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 (Marketing management in the /st)**. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์
- พัชรี หล้าแหล่ง. 2553. **กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลของจังหวัดชุมพร**. เอกสารวิจัยเสนอต่อมหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ไพฑูรย์ พงศะบุตร. 2550. **ผลกระทบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีต่อประเทศไทย**.

สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เล่มที่ 27

มณฑลทวาย แคนยูกต์, มานะ ชุนวิช่วย, ทวีพร นาคา และนฤชิต ดีพร้อม. 2552. **ศักยภาพผลิตภัณฑ์ และแนวทางการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนทางด้านเกาะและ ทะเล และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว 3 ทะเล : ทะเลอันดามันทะเลสาบสงขลาและทะเลอ่าวไทย.** เอกสารวิจัยเสนอต่อสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)

รชาดา เครือทิวา. ม.ป.ป. **แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจังหวัดอ่างทอง.** ค้นวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 จาก http://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.tahper.or.th%2FChiang%2520mai%2F9956%2F50.pdf&ei=CAv6Uuj2OMjniAeJuYHgDQ&usg=AFQjCNGxKVCukJ_loD_VTrD6CiyUTNrMYA&bvm=bv.61190604,d.aGc&cad=rja ราชบัณฑิตยสถาน. 2542. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.** กรุงเทพมหานคร.

ศศิประภา ชัยประสิทธิ์. 2553. **การเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการท่องเที่ยวต่ออนาคตแห่งการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.** วารสารนักบริหาร ปีที่ 31 ฉบับที่ 1 (ม.ค. - มี.ค.). หน้า 76-82.

ศูนย์รวมข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรี .ม.ป.ป.

ข้อมูลจังหวัดจันทบุรี. ค้นหาวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.thaibizcenter.com/province.asp?provid=7>

สรชัย พิศาลบุตร อ่างถึงโน ญัฐธิดา แดงประเสริฐ. 2553. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.** ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

สาโรจ ไสยสมบัติ. 2534. **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสรี เวชชบุษกร. 2546. **เอกสารการสอนวิชาการจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก. 2552. **ฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด.** ค้นวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.eastosm.com/ระบบฐานข้อมูลกลุ่มจังหวัด/ฐานข้อมูลกลุ่มจังหวัดด้านการท่องเที่ยว/tabid/972/language/th-TH/Default.aspx>

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. 2556. **AEC+6.** ค้นวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.sme.go.th/SiteCollectionDocuments/White%20Paper>

/2556/report01.pdf

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดจันทบุรี. ม.ป.ป. **ข้อมูลประจำจังหวัด**. ค้นวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557
จาก <http://province.m-culture.go.th/chanthaburi/symbol.html>

อภิชาติ พุทธบุญ. 2542. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานสอบสวนของ
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุบลราชธานี**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดุลพัฒนกิจ. 2548. **จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท เพรส
แอนด์ ดีไซน์ จำกัด.

อาทิตย์ แซ่อย่าง. 2553. **พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเดินทาง
ท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ-ปุย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. เอกสาร
วิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Maslow, A. 1954. **Motivation and personality**. New York: Harper.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี