

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี” เป็นการศึกษาโดยในแนวคิดทางวิศวกรรมศาสตร์ โดยเป็นการประยุกต์ใช้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Approach) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินและบ่งชี้ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี และเพื่อสร้างแบบจำลองในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรีสามารถสรุปผลการดำเนินได้ ดังต่อไปนี้

5.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี

งานวิจัยนี้นำเสนอปัจจัยในการพัฒนาด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี โดยการสังเคราะห์ปัจจัยเบื้องต้น พบว่า ปัจจัยในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวประกอบด้วยปัจจัยทั้งหมด 22 ปัจจัย โดยแบ่งกลุ่มตามกรอบ โซ่อุปทานการท่องเที่ยว ด้านการเดินทางประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ อุปสรรคในการเดินทาง(A1) ความปลอดภัย(A2) ข้อมูลสารสนเทศ(A3) การขนส่งสาธารณะ(A4) และสาธารณูปโภคพื้นฐาน(A5) ด้านที่พัก ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ได้แก่ อุปสรรคในการเดินทาง(B1) ความปลอดภัย(B2) ความสะอาด(B3) การบริการทางการแพทย์(B4) สาธารณูปโภคพื้นฐาน(B5) การบริการที่ดี(B6) และค่าใช้จ่าย(B7) ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ อุปสรรคในการเดินทาง(C1) ความปลอดภัย(C2) ข้อมูลสารสนเทศ(C3) ความสะอาด(C4) และจุดบริการนักท่องเที่ยว(C5) และด้านอาหาร ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ อุปสรรคในการเดินทาง(D1) ความปลอดภัย(D2) ความสะอาด(D3) การบริการที่ดี(D4) และค่าใช้จ่าย(D5)

จากการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักทั้ง 4 ด้าน พบว่า ปัจจัยในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ของโซ่อุปทานการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรีที่สำคัญที่สุดคือ ปัจจัยด้านการเดินทาง รองลงมาคือ ด้านที่พัก ด้านสถานที่ท่องเที่ยว และด้านอาหาร ตามลำดับ และจากการวิเคราะห์ความสำคัญของปัจจัยทั้งหมด 22 ปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด ประกอบด้วย 5 ปัจจัย คือ ความปลอดภัยในการเดินทาง รองลงมาคือ ข้อมูลสารสนเทศในการเดินทาง ความสะอาดของที่พัก ข้อมูลสารสนเทศของสถานที่ท่องเที่ยว และความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ตามลำดับ

จากผลการวิจัย ปัจจัยหลักในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ของโซ่อุปทาน การท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี ที่สำคัญมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านการเดินทาง โดยปัจจัยด้านความปลอดภัยในการเดินทาง มีค่าความสำคัญ 0.7461 เนื่องจากในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการเกิดอุบัติเหตุในเส้นทางระหว่างจังหวัดจันทบุรี จึงส่งผลให้ขาดความเชื่อมั่นในด้านของความปลอดภัยในการเดินทาง ปัจจัยนี้จึงมีความสำคัญสูงในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ ดังนั้นในการพัฒนาโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี จึงควรมีการพัฒนาอย่างเร่งด่วนในการสร้างความเชื่อมั่นในด้านของการเดินทางให้แก่นักท่องเที่ยว

5.2 แบบจำลองในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัยสามารถสร้างแบบจำลองในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี โดยการสร้างแบบจำลองนำข้อมูลมาจากการวิเคราะห์โซ่คุณค่าของโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในจังหวัดจันทบุรี การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา การวิเคราะห์ช่องว่างการบูรณาการในการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ การวิเคราะห์กลยุทธ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรี ซึ่งแบบจำลองแสดงดังภาพที่ 5.1

ภาพที่ 5 ประเด็นที่สำคัญในการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ของโซ่อุปทานการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรีคือ การพัฒนาด้านเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการบูรณาการในการพัฒนาทั้งในด้านของภาครัฐหรือท้องถิ่น ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว และผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ โดยที่หน่วยงานภาครัฐ ควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงควบคุมมาตรฐานการให้บริการด้านการท่องเที่ยวอย่างจริงจัง และผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวควรมีการยกระดับการบริการให้ได้มาตรฐาน และปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาพที่ 5.1 แสดงกรอบการบูรณาการแบบจำลองด้านโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในงานวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบที่
ละคู่ผู้วิจัยจึงควรระมัดระวังเรื่องความลำเอียง (Bias) ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการวิจัยในอนาคตใน
วิธีการเปรียบเทียบข้อมูลสามารถใช้ การวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (Analysis Hierarchy Process)
เพื่อช่วยลดปัญหาด้านความผิดพลาดของการวิเคราะห์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ผลวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างนโยบายด้านการท่องเที่ยว
ของภาครัฐ และแนวทางในการพัฒนาของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ในจังหวัดจันทบุรีได้



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี