

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
1.6 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ความหมายของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน.....	8
2.2 แนวคิดเรื่องโลจิสติกส์.....	25
2.3 การวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	31
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจการเกษตร.....	38
2.5 การจัดการห่วงโซ่อุปทานของสินค้าเกษตร.....	39
2.6 งานวิจัยเกี่ยวข้อง.....	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	57
3.1 การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในภาคสนาม.....	54
3.2 การกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เป็นแหล่งข้อมูล.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การให้ความรู้และการพัฒนารูปแบบระบบการวางแผนทรัพยากร.....	60
3.4 การติดตามผลการปฏิบัติงาน.....	61
3.5 การประเมินผล สรุป และรายงานผล.....	61
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	62
4.1 ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนกิจกรรม.....	62
4.2 ส่วนที่ 2 ผลการศึกษารูปแบบการนำระบบการวางแผนทรัพยากร	71
4.3 ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	98
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	98
5.2 สรุปปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นภายในห้องโซ่อุปทาน.....	102
5.3 การอภิปรายผล.....	104
5.4 อุปสรรคที่พบในการวิจัย.....	105
5.5 ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตัวอย่างมาตรวัดการดำเนินการของโซ่อุปทาน.....	15
2.2 กระบวนการทางธุรกิจที่ระบบ ERP รองรับ.....	36
3.1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มวิสาหกิจประมง.....	56
3.2 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์.....	57
3.3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มวิสาหกิจการผลิตประมง.....	58
3.4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์.....	59
4.1 ตารางการแสดงระยะเวลาในการจัดส่งผลิตภัณฑ์.....	75
4.2 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	82
4.3 แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	82
4.4 แสดงวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
4.5 อายุการปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
4.6 แสดงการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ ERP Software ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	85
4.7 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของการสนับสนุนกระบวนการการทำงาน.....	88
4.8 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของประสบการณ์และการความชำนาญ.....	89
4.9 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของสภาพปัจจุบันของสถานประกอบการ.....	90
4.10 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติระดับการยอมรับ ERP Software.....	91
4.11 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของค่าใช้จ่ายในการนำระบบ ERP Software มาใช้.....	92
4.12 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของด้านบุคลากร.....	92
4.13 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของสภาพปัจจุบันของสถานประกอบการ.....	93
4.14 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติระดับการยอมรับ ERP Software.....	94
4.15 แสดงจำนวนเจ้าของธุรกิจหรือผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบซอฟต์แวร์.....	94
4.16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้.....	94
4.17 แสดงความคิดเห็นด้านทัศนคติของสภาพปัจจุบันของสถานประกอบการ.....	96
5.1 แสดงการวิเคราะห์การจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยใช้ตัวแบบจำลอง SCOR.....	98

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	7
2.1 ลักษณะทั่วไปของโซ่อุปทาน.....	17
2.2 แสดงขั้นตอนหลักในการพัฒนาโซ่อุปทานขององค์กรโดยใช้แบบจำลอง Supply chain operations reference.....	14
2.3 กระบวนการวางแผนวัสดุ.....	21
2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างโลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทาน.....	24
2.5 โครงสร้างของซอฟต์แวร์ ERP.....	35
2.6 ระบบฐานข้อมูลในระบบการวางแผนทรัพยากรธุรกิจ.....	36
2.7 ระบบโซ่อุปทานของลำไยสด.....	41
2.8 รูปแบบโซ่อุปทานของลำไยสดในประเทศไทย.....	43
2.9 ขั้นตอนการรวบรวมและการขนส่งสับประรดของผู้รวบรวม.....	45
2.10 วิวัฒนาการของระบบ ERP.....	47
4.1 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนวิสาหกิจชุมชนกะปิบ้านสลักเพชร หมู่ 2.....	63
4.2 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนกะปิบ้านคลองสน.....	63
4.3 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนประมงพื้นบ้านบ้านอ่าวสลัด.....	64
4.4 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์ประมงบ้านช้างข้าม.....	64
4.5 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านประมงบ้านเกาะจิก.....	65
4.6 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนกะปิบ้านหนองแหวน.....	65
4.7 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนหอยนางรมครบวงจรคุ้งกระเบน.....	66
4.8 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนออร์แกนิกตราด.....	67
4.9 ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ณ วิสาหกิจชุมชนสวนอ่าไฟ.....	67
4.10 จัดประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาแบบการนำระบบการวางแผนทรัพยากร (อีอาร์พี) เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตร อินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราดของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ประมงพื้นบ้านบ้านอ่าวสลัด.....	68

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.11 จัดประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านศึกษารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราดของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน การผลิตประมง อ.เกาะช้าง จ.ตราด.....	69
4.12 จัดประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านศึกษารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด ณ วิสาหกิจชุมชนบ้านเกาะจิก.....	70
4.13 จัดประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด ณ วิสาหกิจชุมชนเกษตร เพื่อสุขภาพบ้านปถวี.....	70
4.14 การจัดการห่วงโซ่อุปทานของการส่งออก.....	73
4.15 การจัดการห่วงโซ่อุปทานของผู้รวบรวมผลผลิต (Supplier).....	74
4.16 การจัดการห่วงโซ่อุปทานของเกษตรกร.....	74
4.17 แสดงรูปแบบการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน ตัวแบบจำลอง SCOR.....	75
4.18 แสดงลักษณะการดำเนินงานภายในห่วงโซ่อุปทาน.....	76
4.19 แสดงตำแหน่งในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	84
4.20 แสดงหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	85
4.21 แสดงข้อมูลการใช้งาน ไม่ใช้งานและไม่รู้จัก ERP Software ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	86
4.22 แสดงแผนกที่ใช้งาน ERP Software ภายในสถานประกอบการ.....	87