

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศึกษารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research) จากทีมนักวิจัย สมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน สินค้าเกษตรอินทรีย์ ในจังหวัดจันทบุรี ตราด และภาคีที่เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การนำเสนอข้อมูล การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการสร้าง การเรียนรู้ร่วมกันผ่านเวทีเสวนา การสัมภาษณ์ เชิงลึก การสังเกตการณ์ การสังเคราะห์ข้อมูลร่วมกันของทีมนักวิจัยและสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน สินค้าเกษตรอินทรีย์ในจังหวัดจันทบุรี ตราด โดยใช้การบันทึกภาพวิดีโอระหว่างการจัดเวทีเสวนา การบันทึกภาพนิ่งเพื่อบันทึกการร่วมกิจกรรม และการบันทึกเทปการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในประเด็นต่างๆ ผ่านกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.1 การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในภาคสนาม

จัดการประชุมทีมผู้วิจัยและสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน สินค้าเกษตรอินทรีย์ ในจังหวัดจันทบุรี ตราด เพื่อสร้างความเข้าใจ ชี้แจงวัตถุประสงค์ แนวทางและแผนการในการปฏิบัติงานต่างๆ ร่วมกัน

3.2 การกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เป็นแหล่งข้อมูล

2. 1 ศึกษาศักยภาพการเตรียมความพร้อมของกลุ่มกลุ่มวิสาหกิจชุมชน สินค้าเกษตรอินทรีย์ ในจังหวัดจันทบุรี ตราด ตลอดจนศึกษารูปแบบและแนวทางในการพัฒนาศึกษารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด

2.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ เครื่องมือที่ใช้การเก็บข้อมูล ในศึกษารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด โดยการสำรวจ “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบการวางแผนทรัพยากร (ERP) ในวิสาหกิจชุมชน” เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของระบบ และทำการพัฒนาระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดัง ต่อไปนี้

2.2.1. ประชากรและการกลุ่มตัวอย่าง

2.2.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2.1. ประชากรและการกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร

ในการวิจัยนี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาโดยมุ่งศึกษาสภาวะการทำเกษตรอินทรีย์ โดยใช้แนวคิดห่วงโซ่มูลค่าในธุรกิจที่เกิดจากการทำเกษตรอินทรีย์ในจังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ดังนั้นการศึกษาจึงจำกัดขอบเขตการศึกษาเฉพาะในผู้ประกอบการธุรกิจการทำเกษตรอินทรีย์ในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ทั้งนี้เนื่องจากสภาพภูมิประเทศที่ตั้งของทั้งสองจังหวัดมีพื้นที่การทำเกษตรและติดกับชายฝั่งทะเลของภาคตะวันออกของประเทศไทย ซึ่งถือได้ว่าเป็นแหล่งผู้ประกอบการทำเกษตรเป็นอาชีพหลักส่วนใหญ่ และที่สำคัญในเขตภาคตะวันออก โดยองค์ประกอบของห่วงโซ่มูลค่าจะเริ่มตั้งแต่ ไซ่ต้นน้ำ คือ แหล่งธรรมชาติของวัตถุดิบอาหารทะเล ห่วงโซ่กลางน้ำ ได้แก่ การขนส่งรวมและการกระจายสินค้า ตลาด ไปจนถึงร้านที่จำหน่ายอาหาร แบบสดและได้มีการแปรรูปเป็นอาหารพร้อมจำหน่ายและร้านอาหาร และห่วงโซ่ปลายน้ำ คือ ผู้บริโภคอาหาร ทั้งผู้บริโภคที่ซื้อแบบสดและแบบปรุงสุกแล้ว

ประชากร คือ ประชากรที่เป็นกลุ่มวิสาหกิจชุมชนประมงเพื่อทำการสร้างต้นแบบทั้งหมด 14 กลุ่ม ซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มของวิสาหกิจประมงที่ทำการจดทะเบียนกลุ่มอย่างเป็นทางการในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด แสดงได้ดังตารางที่ 3.1 และ ตารางที่ 3.2 ดังนี้

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มวิสาหกิจประมง

ลำดับ	รหัสทะเบียน	ชื่อวิสาหกิจชุมชน	ที่ตั้ง
1	3-22-02-05/1-0001	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มประมงเลี้ยง หอยแครงบ้านท่าชาหยั่ง	11 หมู่ 4 ต.บางขัน อ.ชลุง จ.จันทบุรี
2	3-22-02-05/1-0027	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านประมง บ้านเกาะจิก	9 หมู่ 1 ต.บางขัน อ.ชลุง จ.จันทบุรี
3	3-22-04-10/1-0011	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มธุรกิจประมงบ้าน หนองบอน หมู่ 1	118 หมู่ 1 ต.คลองใหญ่ อ.โป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี โทรศัพท์ 017930691
4	3-22-09-05/1-0003	วิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์ ประมงบ้านช้างข้าม	1/15 หมู่ 8 ต.ช้างข้าม อ.นายายอาม จ.จันทบุรี โทรศัพท์ 0860377930
5	3-22-02-03/1-0002	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มผลิตน้ำปลา คุณภาพตำบลเกวียนหัก	32/3 หมู่ 7 ต.เกวียนหัก อ.ชลุง จ.จันทบุรี
6	3-22-03-14/1-0001	วิสาหกิจชุมชนแปรรูปน้ำปลาบ้าน นอกเขา	2 หมู่ 2 ต.คลองขุด อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี โทรศัพท์ 039417152
7	3-22-09-02/1-0009	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มทำน้ำปลาชุมชน รวมใจ หมู่ที่ 2 หนองท้ายเรือสามัคคี	9 หมู่ 2 ต.วังโดน อ.นายายอาม จ.จันทบุรี
8	3-23-01-05/1-0009	วิสาหกิจชุมชนน้ำปลากลุ่มแม่บ้าน เกษตรกรบ้านคันทนา ตำบลห้วงน้ำขาว	17 หมู่ 5 ต.ห้วงน้ำขาว อ.เมืองตราด จ.ตราด โทรศัพท์ 039543303 0895425436
9	3-23-06-02/1-0009	วิสาหกิจชุมชนประมงพื้นบ้าน บางบัว - อ่าวพร้าว	50/1 หมู่ 5 ต.เกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด
10	3-23-06-02/1-0010	วิสาหกิจชุมชนประมงพื้นบ้าน บ้านอ่าวสลัด	37 หมู่ 6 ต.เกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด โทรศัพท์ 052858268
11	3-22-08-03/1-0003	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มกะปิแม่บ้านหนอง แหวนนอก	109/1 หมู่ 10 ต.สามพี่น้อง อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี โทรศัพท์ 061982529
12	3-23-07-01/1-0002	วิสาหกิจชุมชนกะปิบ้านคลองสน	31/3 หมู่ 3 ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง จ.ตราด โทรศัพท์ 099356185 0926150702
13	3-23-07-01/1-0004	วิสาหกิจชุมชนกะปิพื้นบ้านเกาะช้าง	6/3 หมู่ 3 ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง จ.ตราด 0859537567
14	3-23-07-02/1-0007	วิสาหกิจชุมชนวิสาหกิจชุมชนกะปิ บ้านสลักเพชร หมู่ 2	53/2 หมู่ 2 ต.เกาะช้างใต้ อ.เกาะช้าง จ.ตราด โทรศัพท์ 0819826183

ที่มา : กลุ่มวิสาหกิจส่วนเศรษฐกิจการประมง. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2559

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์

ลำดับ	รหัสทะเบียน	ชื่อวิสาหกิจชุมชน	ที่ตั้ง
1	3-22-08-01/1-0002	กลุ่มผู้ผลิตพืชสมุนไพรบ้านเกาะลอย	77 หมู่ที่ 12 ต.แก่งหางแมว อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี
2	3-27-07-01/1-0004	เกษตรพึ่งตนเองร่วมสมัย	135/2 หมู่ที่ 4 ต.เขาวงกต อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี
3	3-22-10-04/1-0011	กลุ่มเกษตรอินทรีย์ ของ-มู-แอง	2/2 หมู่ที่ 2 ต.พลวง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี
4	3-11-11-11/1-1111	วิสาหกิจชุมชน AAA	111/1 ต.พลวง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี
5	3-22-03-08/1-0010	ผลิตปุ๋ยไทรนอง	22/1 ม.15 ต.สองพี่น้อง อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี
6	3-22-08-03/1-0030	เกษตรเพื่อสุขภาพบ้านป้อวิ	5 หมู่ที่ 2 ต.ป้อวิ อ.มะขาม จ.จันทบุรี
7	3-23-03-08/1-0004	กลุ่มสวนผลไม้อำไพ	205 ม.8 ต.ทุ่งนนทรี อ.เขาสมิง จ.ตราด 039599015
8	3-23-03-01/2-0001	เกษตรอินทรีย์จังหวัดตราด	233/2 ม. 1 ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง จ.ตราด 0867948056
9	3-23-03-01/1-0002	เกษตรอินทรีย์บ้านดงกลาง	111/1 หมู่ 5 ต. เขาสมิง อ.เขาสมิง จ.ตราด 0854428441
10	3-23-03-02/1-0016	ออร์แกนิก ตราด	263 หมู่ที่ 1 ต.แสนตุ้ง อ. เขาสมิง จ.ตราด 0890110311
11	3-23-01-04/1-0014	วิสาหกิจชุมชนบ้านเกษตรตราด	22 ม.2 ต.หนองคันทรอ อ.เมือง จ.ตราด

ที่มา : เครือข่ายเกษตรอินทรีย์ภาคตะวันออก, 20 สิงหาคม 2559

2) ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มวิสาหกิจประมง และเกษตรอินทรีย์ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราดที่ เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้สูตร

1) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษากลุ่มวิสาหกิจประมง

จากประชากรที่เป็นกลุ่มวิสาหกิจประมงเพื่อทำการสร้างต้นแบบทั้งหมด 14 กลุ่ม ซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มของวิสาหกิจประมงที่ทำการจดทะเบียนกลุ่มอย่างเป็นทางการของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตามวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งพิจารณาคัดเลือกจากกลุ่มที่มีความพร้อมที่จะเป็นต้นแบบในการดำเนินงานด้านการจัดทำบัญชีของกลุ่มวิสาหกิจประมง ในเขตจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 5 กลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยให้กรรมการบริหารกลุ่มและผู้รับผิดชอบในงานบัญชีและการเงินของกลุ่มมีส่วนร่วมในแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดทำบัญชีอย่างน้อยกลุ่มละ 6 คน รวมจำนวน 30 คน แสดงได้ดังตารางที่ 3.3 ดังนี้

ตารางที่ 3.3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มวิสาหกิจการผลิตประมง

ลำดับ	รหัสทะเบียน	ชื่อวิสาหกิจชุมชน	ที่ตั้ง
1	3-22-02-05/1-0027	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านประมงบ้านเกาะจิก	9 หมู่ 1 ต.บางชัน อ.ขลุง จ.จันทบุรี
2	3-22-09-05/1-0003	วิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์ประมงบ้านช้างข้าม	1/15 หมู่ 8 ต.ช้างข้าม อ.นายายอาม จ.จันทบุรี โทรศัพท์ 0860377930
3	3-22-08-03/1-0003	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มกะปิแม่บ้านหนองแหวนนอก	109/1 หมู่ 10 ต.สามพี่น้อง อ.แก่งหางแมว จ.จันทบุรี โทรศัพท์ 061982529
4	3-23-06-02/1-0010	วิสาหกิจชุมชนประมงพื้นบ้านบ้านอ่าวสลัด	37 หมู่ 6 ต.เกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด โทรศัพท์ 052858268
5	3-23-07-01/1-0002	วิสาหกิจชุมชนกะปิบ้านคลองสน	31/3 หมู่ 3 ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง จ.ตราด โทรศัพท์ 099356185 0926150702
6	3-23-07-02/1-0007	วิสาหกิจชุมชนวิสาหกิจชุมชนกะปิบ้านสลักเพชร หมู่ 2	53/2 หมู่ 2 ต.เกาะช้างใต้ อ.เกาะช้าง จ.ตราด โทรศัพท์ 0819826183

2) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษากลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์

จากประชากรที่เป็นกลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์เพื่อทำการสร้างต้นแบบทั้งหมด 11 กลุ่ม ซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มของวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์ที่ทำการจดทะเบียนกลุ่มอย่างเป็นทางการในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด คณะผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตามวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งพิจารณาคัดเลือกจากกลุ่มที่มีความพร้อมที่จะเป็นต้นแบบ

ในการดำเนินงานด้านการจัดทำบัญชีของกลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์ ในเขตจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 5 กลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยให้กรรมการบริหารกลุ่มและผู้รับผิดชอบในงานบัญชีและการเงินของกลุ่มมีส่วนร่วมในแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดทำบัญชีอย่างน้อยกลุ่มละ 6 คน รวมจำนวน 30 คน แสดงได้ดังตารางที่ 3.4 ดังนี้

ตารางที่ 3.4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มวิสาหกิจเกษตรอินทรีย์

ลำดับ	รหัสทะเบียน	ชื่อวิสาหกิจชุมชน	ที่ตั้ง
1	3-22-08-03/1-0030	เกษตรเพื่อสุขภาพบ้านปถวี	5 หมู่ที่ 2 ต.ปถวี อ.มะขาม จ.จันทบุรี
2	3-22-10-04/1-0011	กลุ่มเกษตรอินทรีย์ ชอง-มู-แอง	2/2 หมู่ที่ 2 ต.พลวง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี
3	3-23-03-02/1-0016	ออร์แกนิก ตราด	263 หมู่ที่ 1 ต.แสนตุง อ. เขาสมิง จ.ตราด 0890110311
4	3-23-03-08/1-0004	กลุ่มสวนผลไม้อำเภอ	205 หมู่ที่ 8 ต.ทุ่งนนทรี อ. เขาสมิง จ.ตราด 039599015
5	3-27-07-01/1-0004	เกษตรพึ่งตนเองร่วมสมัย	135/2 หมู่ที่ 4 ต.เขาวงกต อ. แก่งหางแมว จันทบุรี

2.2.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเรื่อง ศีกรูปแบบการนำระบบการวางแผนทรัพยากร อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานสินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด ซึ่งได้มี การศึกษาค้นคว้างานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และทำการรวบรวมข้อมูลด้วย

1) การสังเกตอย่างใกล้ชิด

ผู้วิจัยจะทำการศึกษาโดยเข้าไปศึกษาขั้นตอนของการผลิต จัดส่ง แพ็คเกจ ก่อนส่งออกให้กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อศึกษาความเชื่อมโยงของห่วงโซ่อุปทานระหว่างกลุ่มเกษตรกร ผู้รวบรวมผลผลิต ไปจนถึงผู้ส่งออกสินค้าผักปลอดภัยว่าเป็นอย่างไร

2) การสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเกษตรกรแกนนำเครือข่าย กลุ่มผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสินค้าผักปลอดภัยจากสารพิษ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้คำถามแบบปลายเปิด

ควบคู่ไปกับการพูดคุย ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความรู้สึกเป็นกันเองกับผู้วิจัยโดยข้อมูลที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะเกี่ยวกับ วิธีการควบคุมสารพิษต่างๆ ขั้นตอนการเก็บผลผลิต ตลอดจนแพคเกจส่งออกให้กับลูกค้า ต่างประเทศ ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ และข้อเสนอแนะ

3) การจดบันทึก ผู้ทำการศึกษาการจดบันทึกในขณะที่ทำการเก็บข้อมูลโดยการ สัมภาษณ์ทุกครั้งโดยละเอียด เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการศึกษและหาวิธีในการปรับปรุงสายสัมพันธ์ ของห่วงโซ่อุปทานระหว่างบริษัทผักปลอดภัย ส่งออกสินค้าผักปลอดภัยผู้รวบรวมผลผลิต และกลุ่ม เกษตรกรผู้ปลูกผัก

2.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัย เพื่อศึกษาองค์ประกอบของ ศึกษารูปแบบการนำ ระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราดโดยแบ่งลักษณะของการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ ทำการศึกษาเป็น 2 ลักษณะ คือ

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บ รวบรวมข้อมูล จากการตอบแบบสอบถามซึ่งเจาะจงเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องการใช้ระบบ กลุ่มเกษตร อินทรีย์ และประมงพื้นบ้าน

2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบของ การ ทำการศึกษานั้นผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูลจากตำราที่เกี่ยวข้องกับการทำ ศึกษา ตลอดจนเอกสารเผยแพร่ หนังสือพิมพ์ วารสาร และข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

2.2.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการดำเนินการจัดเวทีแลกเปลี่ยน โดยการ สนทนากลุ่ม (Focus Group) ของกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพและรูปแบบการบริหาร จัดการของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนการผลิตประมงและเกษตรอินทรีย์ จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการพัฒนาการรูปแบบ การนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตร อินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด ด้วยการวิเคราะห์สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลผลการพัฒนาความรู้ด้านการใช้ระบบ อีอาร์พี ด้วย สถิติทดสอบ ที (t-test) โดยศึกษาเนื้อหาสาระและประเด็นสำคัญของข้อมูลตามวัตถุประสงค์ใน แต่ ละข้อที่กำหนดไว้เบื้องต้น เพื่อสร้างข้อสรุปจากข้อมูลที่ได้และนำเสนอ

3.3 การให้ความรู้และการพัฒนารูปแบบการนำระบบ อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด

3.1 ให้ความรู้และความเข้าใจในกระบวนการของระบบรูปแบบการนำระบบการวางแผนทรัพยากร อีอาร์พี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน สินค้าเกษตรอินทรีย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในจังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด และรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่ม

3.2 พัฒนาระบบระบบ อีอาร์พีและทดลองใช้งานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง

การศึกษาห่วงโซ่อุปทานประมงพื้นบ้านเชื่อมโยงการสร้างเครือข่ายตลาดเชิงพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ สินค้าอาหารทะเล ดังนั้นตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เกษตรกรทำประมงพื้นบ้านเชิงการค้าในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด รวมไปถึงการรวมกลุ่มในรูปของกลุ่มเครือข่ายประมงพื้นบ้าน และ/หรือสหกรณ์ประมง ซึ่งทำการเก็บตัวอย่างโดยใช้ วิธีเฉพาะเจาะจง (Purposing Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบลูกโซ่ หรือเชิงก้อนหิมะ (Snowball Sampling) ตั้งแต่ต้นน้ำ คือ เกษตรกรผู้ทำประมงพื้นบ้านเชิงการค้าในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ไปจนถึงปลายน้ำ คือ ผู้บริโภคอาหารทะเลในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด โดยเริ่มต้นจากห่วงโซ่ต้นน้ำ จากประมงพื้นบ้านซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายประมงพื้นบ้าน โดยผู้วิจัยเลือกเฉพาะเจาะจงกลุ่มตัวอย่างสมาชิกของกลุ่มเครือข่ายประมงพื้นบ้าน

3.4 การติดตามผลการปฏิบัติงาน

ติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

3.5 การประเมินผล สรุปและรายงานผล

5.1 ประเมินและสรุปผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงก่อนการนำไปใช้จริง

5.2 ประชุมสรุปแนวทางและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน

5.3 จัดทำคู่มือการใช้งานเพื่อสร้างความเข้าใจ

5.4 ประชุมเพื่อสรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน