

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ด้วย Share Identity Model

ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษานำเสนอตาม ลำดับชั้นดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ด้วย Share Identity Model พบว่า 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 64.71 ส่วนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 68.11 2) ด้านความรู้ ก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.36 จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 62.8 ส่วนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.23 จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.61 3) ด้านทักษะทางปัญญา ก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.79 จากคะแนนเต็ม 12 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 49.07 ส่วนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 67.08 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.25 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.2 ส่วนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 74.5 และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 19.22 จากคะแนนเต็ม 39 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.8 ส่วนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29.32 จากคะแนนเต็ม 39 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 68.23

2. การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน หลังจากจัดกระบวนการเรียนการสอนด้วย Share Identity Model ผลการวิจัยมีดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ก่อนเรียนกับหลังเรียนต่างกัน

2) ด้านความรู้ พบว่า นักเรียนมีความรู้หลังจากเรียนด้วย Share Identity Model สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า หลังจากเรียนด้วยวิธีการสอนแบบ Share Identity Model นักเรียนมีทักษะทางปัญญาสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า หลังจากเรียนด้วยวิธีการสอนแบบ Share Identity Model นักเรียนมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี พบว่า หลังจากเรียนด้วยวิธีการสอนแบบ Share Identity Model นักเรียนมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การศึกษาความคงทนด้านความรู้หลังจากจัดกระบวนการเรียนการสอนด้วย Share Identity Model พบว่า นักเรียนมีความรู้หลังจากเรียนด้วย Share Identity Model ไปแล้ว 2 สัปดาห์สูงกว่าหลังเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าหลังจากเรียนไปแล้วในช่วงระยะเวลาหนึ่ง นักศึกษายังคงมีความรู้ในเนื้อหาที่เรียน

4. การศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนด้วย Share Identity Model พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42) โดยด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลที่ได้รับจากการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมาคือสภาพแวดล้อมในห้องเรียน และกระบวนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และ 3.90 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเนื้อหาที่เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ด้วย แบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมกับผู้เรียน

1) การทดลองจัดการเรียนการสอนด้วยแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ในรายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนภาคการศึกษาที่ 1/61 นั้นส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกรายวิชา ดังนี้ รายวิชาการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์เบื้องต้นกับรายวิชาการสื่อ

ข่าวท่องเที่ยววันส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านคุณธรรมจริยธรรม รายวิชาสื่อใหม่ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ รายวิชากราฟิกเพื่องานโฆษณาและงานประชาสัมพันธ์ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านปัญญา รายวิชาสื่อใหม่และ computer programing 1 ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และรายวิชาสื่อใหม่และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานนิเทศศาสตร์ ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียนก่อนและหลังการสอนด้วยแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมกับผู้เรียนในทุกรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2561 ได้แก่ รายวิชาการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์เบื้องต้น (ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม) รายวิชาการสื่อข่าวท่องเที่ยว (ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม) รายวิชาสื่อใหม่ (ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี) รายวิชากราฟิกเพื่องานโฆษณาและงานประชาสัมพันธ์ (ผลการเรียนรู้ด้านปัญญา) รายวิชา computer programing 1 (ผลการเรียนรู้ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ) และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานนิเทศศาสตร์ (ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี) ที่ทดลองจัดการเรียนการสอนด้วยแบบจำลองดังกล่าวมีผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้านสูงขึ้นกว่าก่อนเรียนทุกรายวิชา

3. การประเมินความคงทนของผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หลังจากจัดการเรียนการสอนด้วยแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมกับผู้เรียนไปแล้ว 2 สัปดาห์นั้นผู้เรียนยังคงมีความรู้ในเนื้อหาที่เรียน ทั้งนี้เนื่องจากแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ให้เข้าใจง่าย (simplify) และการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนจึงทำให้การส่งผ่านความรู้จากผู้สอนไปสู่ผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทศนคติของผู้เรียนที่มีต่อแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมกับผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) โดยด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลที่ได้รับจากการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมให้ความสำคัญกับการใช้สื่อการสอนที่มีความหลากหลาย รวมทั้งการสอนจากของจริงก็ช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจเนื้อหาที่สอนได้เป็นอย่างดี จึงส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อแบบจำลองดังกล่าวอยู่ในระดับมากนั่นเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1) การจัดการเรียนการสอนด้วยแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมเป็นการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อพิสูจน์ประสิทธิภาพของแบบจำลองดังกล่าวให้เป็นที่ประจักษ์จึงควรนำแบบจำลองดังกล่าวไปจัดการเรียนการสอนในรายวิชาบรรยาย และนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบ

2) แบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วมเป็นแบบจำลองการจัดการเรียนการสอนที่ก่อตัวขึ้นในบริบทของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีดังนั้นการนำแบบจำลองดังกล่าวไปจัดการเรียนการสอนในต่างบริบท เช่น ต่างคณะ หรือต่างมหาวิทยาลัยก็จะช่วยพิสูจน์ให้แบบจำลองดังกล่าวบริสุทธิ์ยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักจุดเด่นคือทำให้ได้ผลการวิจัยที่สะท้อนภาพกว้างของแบบจำลองการสื่อสารแบบสร้างอัตลักษณ์ร่วม ดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปควรปรับมาใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้สะท้อนภาพในเชิงลึกของแบบจำลองดังกล่าวที่ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณไม่อาจสะท้อนออกมาได้