



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



แบบประเมินประสิทธิภาพงานวิจัย สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวด้วยบาร์โค้ดสองมิติในพื้นที่ตราด, จันทบุรี และระยอง

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพของพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวด้วยบาร์โค้ดสองมิติในพื้นที่ตราด, จันทบุรี และระยองโดยแบบประเมินมีจำนวน 4 หน้าและแบ่งการทดสอบเป็น 4 ด้านคือ

- 1) ด้านความสามารถทำงานตามต้องการผู้ใช้ (Functional Requirement Test)
- 2) ด้านหน้าที่ของระบบ (Functional Test)
- 3) ด้านการใช้งานของระบบ (Usability Test)
- 4) ด้านประสิทธิภาพของระบบ (Performance Test)

2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยแสดงเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความหมายของระดับประมาณค่าประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแบบประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพดีมาก
- 4 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพดี
- 3 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพปานกลาง
- 2 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพน้อย
- 1 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีประสิทธิภาพน้อยมาก

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

1) ด้านความสามารถทำงานตามต้องการผู้ใช้ (Functional Requirement Test)

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนั้นมีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย มาก (1)
1. ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูล					
2. ความสามารถของระบบในการให้บริการข้อมูล					
3. ความสามารถของระบบในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน					
4. ความสามารถของระบบในการเรียกใช้งานฟังก์ชัน					
5. ความสามารถของระบบในการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข					
6. ความสามารถของระบบในการแสดงรายงานข้อมูลที่สำคัญของระบบ					
7. ความสามารถของระบบในการให้บริการ					

2) ด้านหน้าที่ของระบบ (Functional Test)

เป็นการประเมินผล เพื่อดูว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพเพียงใดสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย มาก (1)
1. ความถูกต้องของการจัดการข้อมูลพื้นฐาน					
2. ความถูกต้องของการจัดการการทำงานเครื่องลูกข่าย					
3. ความถูกต้องของการจัดการการทำงานเครื่องแม่ข่าย					
4. ความถูกต้องของการจัดการรายงานผลการดำเนินการของรายการ					
5. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข					
6. ความถูกต้องในการทำงานของระบบโดยรวม					

3) ด้านการใช้งานของระบบ (Usability Test)

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นมีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใดและมีความเร็วในการประมวลผลเป็นอย่างไร

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ					
2. ความง่ายในการเรียกใช้งานฟังก์ชัน					
3. ความชัดเจนของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอ					
4. ความเหมาะสมในการนำเสนอด้านกราฟิก					
5. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
6. ความเหมาะสมของการใช้รูปแบบอักษร					
7. ความเหมาะสมในการใช้พื้นที่ว่าง					
8. ความเหมาะสมของการใช้ถ้อยคำบนจอภาพซึ่งสามารถสื่อสารให้เข้าใจง่าย					
9. ความเหมาะสมของตำแหน่งช่องกรป้อนข้อมูล					
10. ความเหมาะสมของคำแนะนำการใช้งานระบบ					

4) ด้านประสิทธิภาพของระบบ (Performance Test)

เป็นการประเมินผลเพื่อดูว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นมีประสิทธิภาพของระบบมากน้อยเพียงใด

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. ความเร็วในการทำงานของโปรแกรมในภาพรวม					
2. ความเร็วในการแสดงผล					
3. ความเร็วในการออกรายงาน					
4. ระบบสามารถแจ้งเตือนข้อความเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการเข้าใช้ระบบ					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบประเมิน

(.....)



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



แบบประเมินประสิทธิภาพงานวิจัย สำหรับผู้ใช้ระบบ

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวด้วยบาร์โค้ดสองมิติในพื้นที่ตราด, จันทบุรี และระยอง

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการใช้งานของระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวด้วยบาร์โค้ดสองมิติในพื้นที่ตราด, จันทบุรีและระยอง

2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยแสดงเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความหมายของระดับประมาณค่าประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของแบบประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ดีมาก
- 4 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยมาก

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย หญิง

อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

รายการ	ระดับประสิทธิภาพ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย มาก (1)
1. ความง่ายในการใช้งานระบบ					
2. ความง่ายในการเรียกใช้งานฟังก์ชัน					
3. ความเหมาะสมในการใช้ขนาดตัวอักษร					
4. ความเหมาะสมของการใช้รูปแบบอักษร					
5. ความเหมาะสมในการใช้พื้นที่ว่าง					
6. ความเหมาะสมของข้อความสื่อสารให้เข้าใจง่าย					
7. ความเหมาะสมของตำแหน่งช่องการป้อนข้อมูล					
8. ความเหมาะสมของคำแนะนำการใช้งานระบบ					
9. ความเหมาะสมในการกำหนดรหัสและรหัสผ่าน					
10. ระบบสามารถแจ้งเตือนข้อความเมื่อเกิดข้อผิดพลาด					
11. ความเร็วในการแสดงผล					
12. ความเร็วในการทำงานของโปรแกรมในภาพรวม					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบประเมิน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี