

บทที่ 5

สรุปการดำเนินงานวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยการวิเคราะห์กระบวนการผลิตแผ่นยางพารา กรณีศึกษาสวนหลวงราชไมตรี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษากระบวนการผลิตแผ่นยางพารา เพื่อศึกษากระบวนการผลิตแผ่นยางพารา วิเคราะห์และเสนอเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้กับบริษัท ซึ่งจากการสังเกตการณ์ และสอบถามข้อมูลเบื้องต้น พบว่า กระบวนการผลิตแผ่นยางพารามีขั้นตอนการทำงานทั้งหมด 44 ขั้นตอน ซึ่งสามารถแบ่งขั้นตอนการทำงานได้เป็น 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ ขั้นตอนการเตรียมน้ำยางพารา ขั้นตอนแปรรูปน้ำยางพารา ขั้นตอนนำแผ่นยางพาราเข้าโรงอบ ขั้นตอนการคัดแยกและบรรจุผลิตภัณฑ์ จากนั้นทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจับเวลา ซึ่งได้นำหลักการคำนวณหาจำนวนครั้งในการจับเวลา และหลักการหาเวลามาตรฐาน (Standard Time) มาใช้ จากนั้นนำข้อมูลเวลาที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยเริ่มจากการนำแผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart) และแผนภาพการไหล (Flow Diagram) มาใช้ในการวิเคราะห์การวางผังของบริษัท จากนั้นนำหลักการคำนวณหา Takt Time มาใช้เพื่อกำหนดเวลาในการทำงานของแต่ละขั้นตอนย่อย คือ 40.36 วินาที/กิโลกรัม พบว่ามี 8 ขั้นตอนย่อยที่ใช้เวลาในการทำงานเกิน Takt Time ทำให้กระบวนการผลิตแผ่นยางพาราเกิดปัญหาความล่าช้า จากนั้นนำแผนผังก้างปลา (Cause and Effect Diagram) มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตแผ่นยางพารา จากนั้นนำหลักการ ECRS มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการผลิตแผ่นยางพาราใหม่ โดยการนำ R (วิธีการจัดใหม่) มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลงและลดระยะทางในการขนย้ายวัตถุดิบให้สั้นลงเพื่อลดความเมื่อยล้าให้กับพนักงาน และนำ S (การทำให้ง่าย) มาใช้ในการปรับปรุงเส้นทางภายในบริษัทโดยการออกแบบผังใหม่ในขั้นตอนที่ 2 และขั้นตอนที่ 4 และทำการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมกับงาน เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5.2 อภิปรายผล

จากการลงพื้นที่เพื่อศึกษากระบวนการผลิตแผ่นยางพารา กรณีศึกษา สวนหลวงราชไมตรี จังหวัดจันทบุรี พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- 1) การเปิดเผยข้อมูลได้แค่บางส่วน ทำให้ต้องเปลี่ยนวิธีการในการดำเนินงานวิจัยใหม่
- 2) การมีวันหยุดงานที่ไม่แน่นอน ทำให้ไม่สามารถเลือกวันในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาข้อมูลได้
- 3) การที่สภาพอากาศไม่เป็นใจ ทำให้ถ้าหากวันไหนฝนตกจะไม่สามารถลงพื้นที่เพื่อศึกษาข้อมูลได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการผลิตแผ่นยางพาราให้มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) ควรมีการทำอุปกรณ์ช่วยในการเคลื่อนย้ายแผ่นยางพารา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรมีการปรับปรุงหลังคาโรงอบให้เป็นหลังคาที่สามารถมีแสงสว่างเข้าถึงได้ เพื่อให้มีทัศนวิสัยในการมองเห็นที่ดีขึ้น
- 3) ควรมีการปรับปรุงเส้นทางภายในบริษัทให้มีระยะทางที่สั้นลง เพื่อลดระยะเวลาในการทำงานและลดความเมื่อยล้าให้แก่พนักงาน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี