

บรรณานุกรม

- ชาคริต ศรีทอง, อรวีภา ศรีทอง. (2559). การพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยเทคนิคการแปลงหน้าที่เชิงคุณภาพ ในอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์: กรณีศึกษาการออกแบบเก้าอี้สำนักงาน. **วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์**, 6 (2), หน้า 112-124.
- ทรงธรรม ไชยพงษ์, ศิริศักดิ์ สิงห์ศักดิ์ และชรูตม์ หล้าแก้ว. (2553). ความเสียหายของมังคุดในจังหวัดชุมพรภายใต้การจำลองการขนส่ง. **วารสารวิทยาศาสตร์เกษตร**, 41 (1), หน้า 187-190.
- เบญจมาศ รัตนชินกร, ปรานค์ทอง กวานห้อง, และศิริกานต์ ศรีธัญรัตน์. (2552). ผลของอุณหภูมิและชนิดบรรจุภัณฑ์ต่อคุณภาพการเก็บรักษามังคุด. **วารสารวิทยาศาสตร์เกษตร**, 40 (3), หน้า 613-616.
- พัฒนา ปะทะกิจ, อัมพิกา ไกรฤทธิ. (2560). การบูรณาการ QFD และ FMEA เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า กรณีศึกษาในอุตสาหกรรมยานยนต์. **วารสารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**, 5 (1), หน้า 13-23.
- วัชรพงศ์ ยะไวทย์. (2543). **E-Commerce และกลยุทธ์การทำเงินบนอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศูนย์ข้อมูลผลไม้ไทย. (2560). **มังคุด**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.oae.go.th/fruits>. 19 กุมภาพันธ์ 2561.
- ศูนย์วิจัยกสิกรรมไทย (2560). **บรรจุภัณฑ์เพื่อการขนส่งรับอานิสงส์ E-Commerce รุ่งสร้างมูลค่าตลาด 5,600 ล้านบาทในปี 2560**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา <https://kasikornresearch.com/th/analysis/k-econ/business/Pages/36225.aspx>. 19 กุมภาพันธ์ 2561.
- อัญชลี ศรีจันทร์, และมณฑล ศาสนนันท์. (2560). การประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพเพื่อปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ กรณีศึกษา : ธุรกิจกล้วยพารา, **วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**, 25 (4), หน้า 714-722.
- อาณัติ ลีมีคเดช. (2546). **E-Commerce เรียนรู้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : ,เอ.อาร์ บีซิเนสเพรส.