

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ในการวิจัย เรื่อง การศึกษาภาวะผู้นำและทิศทางใหม่เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้ชุมชนในยุคไทยแลนด์ 4.0 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง และเพื่อเสนอทิศทางใหม่ในการพัฒนาภาวะผู้นำของชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และแกนนำกลุ่มผู้สูงอายุ ทั้ง 9 ชุมชนย่อยในเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 66 คน ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนกลุ่มเป้าหมาย ผู้นำชุมชน และแกนนำชุมชน 9 ชุมชนย่อยในเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ชุมชนย่อยในเทศบาลเมืองท่าช้าง	กลุ่มเป้าหมาย (คน)
1. ชุมชนย่อยที่ 1 บ้านสมอทอง	7
2. ชุมชนย่อยที่ 2 บ้านสไลเตอร์	7
3. ชุมชนย่อยที่ 3 บ้านศิริการ-รัตน	7
4. ชุมชนย่อยที่ 4 บ้านการเคหะ1-จันทร์กระจ่าง	7
5. ชุมชนย่อยที่ 5 บ้านแก้ว	7
6. ชุมชนย่อยที่ 6 บ้านเขาไร่ยา	8
7. ชุมชนย่อยที่ 7 บ้านเขาแก้ว	8
8. ชุมชนย่อยที่ 8 บ้านวังขนาด	7
9. ชุมชนย่อยที่ 9 บ้านโค้งสนามเป้า	8
รวม	66

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ในระยะที่ 1 ของการดำเนินการวิจัย ได้ข้อมูลจาก แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

ในระยะที่ 2 ของการดำเนินการวิจัย ได้ข้อมูลจากการอบรม การทำแบบประเมินความพึงพอใจหลังอบรม และจากการทำแบบวัดความเป็นผู้นำสมัยใหม่

ตามรายละเอียดดังนี้

### ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผลการดำเนินงานวิจัยในระยะที่ 1 ประกอบไปด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

### 1. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม  
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย(Mean)  
n แทน จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา การอาศัยอยู่ในชุมชน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ระยะเวลาที่ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ

ข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน(คน) n = 66	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	36	54.54
1.2 หญิง	30	45.46
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	3	4.55
2.2 30 – 40 ปี	22	33.33
2.3 41 – 50 ปี	25	37.88
2.4 มากกว่า 50 ปี	16	24.24
3. อาชีพ		
3.1 ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2	3.03
3.2 เกษตรกร	15	22.73
3.3 รับจ้าง	20	30.30
3.4 รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	5	7.57
3.5 พนักงานภาคธุรกิจ	15	22.73
3.6 ค้าขาย	9	13.64
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ไม่ได้ศึกษา	0	0
4.2 ประถมศึกษา	28	42.43
4.3 มัธยมศึกษา	23	34.85
4.4 ปวช.	1	1.51
4.5 อนุปริญญา/ ปวส.	2	3.03

ข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน(คน) n = 66	ร้อยละ
4.6 ปริญญาตรี	10	15.15
4.7 ปริญญาโท	2	3.03
4.8 สูงกว่าปริญญาโท	0	0
5. การอาศัยอยู่ในชุมชน		
5.1 อาศัยอยู่มาตั้งแต่เกิด	58	87.88
5.2 ย้ายมาจากที่อื่น	8	12.12
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน		
6.1 1-5 ปี	0	0
6.2 6- 10 ปี	15	22.73
6.3 11 – 15 ปี	33	50.00
6.4 16 – 20 ปี	14	21.21
6.5 มากกว่า 20 ปี	4	6.06
7. ระยะเวลาที่ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ		
7.1 1-5 ปี	18	27.27
7.1 6-10 ปี	27	40.92
7.1 11-15 ปี	8	12.12
7.1 16-20 ปี	12	18.18
7.1 มากกว่า 20 ปี	1	1.51

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย ร้อยละ 54.54 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 45.46 อยู่ในกลุ่มอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 4.55 กลุ่มอายุ 30 – 40 ปี ร้อยละ 33.33 กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 37.88 กลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 24.24 สำหรับอาชีพพบว่า ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 3.03 เกษตรกร ร้อยละ 22.73 รับจ้าง ร้อยละ 30.30 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 7.57 พนักงานภาคธุรกิจ ร้อยละ 22.73 ค้าขาย ร้อยละ 13.64 และระดับการศึกษา พบว่าระดับประถมศึกษา ร้อยละ 42.43 ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 34.85 ระดับ ปวช. ร้อยละ 1.51 ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 3.03 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 15.15 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 3.03 สำหรับการอาศัยอยู่ในชุมชน พบว่า อาศัยอยู่มาตั้งแต่เกิด ร้อยละ 87.88 ย้ายมาจากที่อื่น ร้อยละ 12.12 สำหรับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนพบว่าอาศัยอยู่มา 6- 10 ปี ร้อยละ 22.73 อาศัยอยู่มา 11 – 15 ปี ร้อยละ 50.00 อาศัยอยู่มา 16 – 20 ปี ร้อยละ 21.21 อาศัยอยู่มามากกว่า 20 ปี ร้อยละ 6.06 และระยะเวลาที่ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ

พบว่า ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ มา 1-5 ปี ร้อยละ 27.27 ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ มา 6-10 ปี ร้อยละ 40.92 ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ มา 11-15 ปี ร้อยละ 12.12 ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ มา 16-20 ปี ร้อยละ 18.18 ทำงานเป็นผู้นำชุมชนในกลุ่มต่างๆ มามากกว่า 20 ปี ร้อยละ 1.51

สำหรับส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามจะเป็นคำถามเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้นำชุมชนด้านการพัฒนาความรู้ของตนเองโดยให้พิจารณาตัวเองตั้งแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าผู้นำชุมชนมีกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อการพัฒนาความรู้ เพื่อความเข้มแข็งในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน โดยเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวด้วยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดให้แต่ละข้อ ซึ่งมี 5 ตัวเลือก คือ 5 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้มากที่สุด 4 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้มาก 3 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้ปานกลาง 2 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้น้อย 1 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้ที่น้อยที่สุด ดังแสดงในตาราง 4.3

ตารางที่ 4.3 กระบวนการเรียนรู้ของผู้นำชุมชนด้านการพัฒนาความรู้ของตนเอง

กระบวนการเรียนรู้ของผู้นำชุมชน	ระดับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	
	$\bar{X}$	แปลความหมาย
1. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนตามคำแนะนำของชาวบ้านในชุมชน	4.36	ระดับการเรียนรู้มาก
2. ท่านมีทักษะที่หลากหลายในการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน	4.30	ระดับการเรียนรู้มาก
3. ท่านมีการพัฒนากิจกรรมในระยะเริ่มต้นจากนั้นให้ความรู้และให้ชาวบ้านลงมือทำกันเอง	4.18	ระดับการเรียนรู้มาก
4. ท่านมีความสนใจที่เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	4.25	ระดับการเรียนรู้มาก
5. ท่านมีความตระหนักในปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน	4.08	ระดับการเรียนรู้มาก
6. ท่านมีความตระหนักในการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในชุมชน	4.09	ระดับการเรียนรู้มาก
7. ท่านมีความสนใจในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้	4.35	ระดับการเรียนรู้มาก
8. ท่านมีความสนใจในการจัดการทรัพยากรในชุมชน เช่น ป่า แม่น้ำ ลำคลอง พื้นที่สาธารณะ เป็นต้น	4.20	ระดับการเรียนรู้มาก
9. ท่านมีความสนใจในการเป็นส่วนหนึ่งเพื่อแก้ปัญหาของชุมชน	4.20	ระดับการเรียนรู้มาก
10. ท่านใช้กระบวนการของ PDCA มาใช้ในการแก้ปัญหาของชุมชน	4.25	ระดับการเรียนรู้มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กระบวนการเรียนรู้ของผู้นำชุมชนด้านการพัฒนาความรู้ของตนเอง นั้นเกิดจากการที่ผู้นำชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนตามคำแนะนำของชาวบ้านในชุมชนมีการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเอง ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) มีความสนใจในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) และมีทักษะที่หลากหลายในการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ )

สำหรับส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามจะเป็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่โดยให้ผู้นำชุมชนพิจารณาตัวเองซึ่งแต่ละข้อว่าตัวผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมของในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่อย่างไร โดยเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวด้วยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดให้แต่ละข้อ ซึ่งมี 5 ตัวเลือก คือ 5 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้มากที่สุด 4 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้มาก 3 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้ปานกลาง 2 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้น้อย 1 หมายถึง มีระดับการเรียนรู้ น้อยที่สุด ดังแสดงในตาราง 4.4

ตารางที่ 4.4 การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่

การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่	ระดับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่	
	$\bar{X}$	แปลความหมาย
1.ท่านมีส่วนร่วมประชุมในการค้นหาปัญหาในชุมชนโดยผ่านเวทีประชาคม	4.08	ระดับการเรียนรู้มาก
2.ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาในที่ประชุมเวทีประชาคม	4.33	ระดับการเรียนรู้มาก
3.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ เพื่อวางแผนพัฒนาชุมชน	4.20	ระดับการเรียนรู้มาก
4.ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในชุมชนร่วมกับผู้อื่นในที่ประชุม	4.38	ระดับการเรียนรู้มาก
5.ท่านมีส่วนร่วมในการสนับสนุนวัสดุสิ่งของเพื่อช่วยเหลือในการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน	4.15	ระดับการเรียนรู้มาก
6.ท่านมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาเพื่อดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง	4.35	ระดับการเรียนรู้มาก
7.กิจกรรมการพัฒนาเป็นกิจกรรมที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับชาวบ้านในชุมชน	4.16	ระดับการเรียนรู้มาก
8.ความสำเร็จของกิจกรรมสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งด้านวัตถุและจิตใจของชาวบ้านในชุมชน	4.20	ระดับการเรียนรู้มาก
9.ท่านมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหากรณีที่เกิดการดำเนินงานตามแผน	4.29	ระดับการเรียนรู้มาก

การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็ง ของชุมชนในสังคมสมัยใหม่	ระดับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความ เข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่	
	$\bar{X}$	แปลความหมาย
เกิดปัญหาหรืออุปสรรค		
10. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานตาม กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา	4.28	ระดับการเรียนรู้มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในสังคมสมัยใหม่ ของผู้นำชุมชนเกิดจากการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในชุมชนร่วมกับผู้อื่นในที่ประชุม ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) การมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาเพื่อดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) และการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาในที่ประชุมเวทีประชาคม ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ )

## 2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ มี 3 กลุ่ม

1. ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ประเภทประธานชุมชน หรือผู้แทน
2. อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)
3. แกนนำผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง  
ประเภทประธานชุมชน หรือผู้แทน

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1. สิ่งจูงใจในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนในยุค ไทยแลนด์ 4.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีใจอยากช่วยเหลือสังคม</li> <li>2. ทำแผนงานดูแลความเป็นอยู่ของชุมชน</li> <li>3. เพื่อให้ชุมชนมีความรัก ความสามัคคี</li> <li>4. การได้ช่วยเหลือผู้อื่นและทำประโยชน์ต่อสังคม</li> <li>5. อยากให้คนในชุมชนมีความสุขแท้จริง อยากให้ชุมชนเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง</li> <li>6. อยากเห็นชุมชนมีความเจริญ และสมบูรณ์แบบมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับชุมชน</li> </ol>
2. การวางแผนเพื่อเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเข้าสู่ชุมชนจะทำตนเป็นเนื้อเดียวกับชุมชน เพื่อให้เกิดความเชื่อถือ และใช้เพลงเป็นตัวนำและให้เกิดความสุข สนุกสนาน</li> <li>2. ได้รับการคัดเลือกมาจากชุมชน</li> </ol>

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
	3. การร่วมมือ การสัมมนา การลงชุมชน 4. ต้องมีการประชาคม เพื่อนำเสนอในกิจกรรม ของชุมชนในการวางแผนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในงานของชุมชน
3. ความเห็นต่อปัญหาในพื้นที่ในสังคมสมัยนี้	1. ปัญหาทุกอย่างมีทางแก้ไขแต่บางครั้งต้องใช้เวลา 2. บางครั้งประชาชน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ 3. ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลส่วนใหญ่ขาดการดูแล 4. อยากให้คนในชุมชน สามัคคี ประองตอง 5. ต้องการให้พื้นที่ปลอดภัยจากยาเสพติด และต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม
4. คุณสมบัติของการเป็นผู้นำในความคิดของท่าน	1. เป็นผู้อ่อนน้อม ใช้คำพูดด้วยถ้อยคำไพเราะ และมีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ สดชื่น แจ่มใส แต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ 2. เป็นผู้เสียสละให้ชุมชน 3. ต้องมีความรู้พอสมควร มีลักษณะการเป็นผู้นำ 4. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
5. สิ่งที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านประสบความสำเร็จ	1. ปฏิบัติงานในแต่ละครั้งด้วยความตั้งใจ ให้ความสำคัญกับทุกคน ตรงเวลา และศึกษาพื้นที่ของทุกชุมชน ให้ความสำคัญกับผู้นำของชุมชน 2. มีความสามัคคีในชุมชน และความรักใคร่กลมเกลียวและการเสียสละ 3. การทุ่มเททำงานเพื่อผู้สูงอายุในเขตเทศบาล 4. เป็นคนดี 5. ทำด้วยความจริงใจและโปร่งใสและซื่อสัตย์
6. การเปิดใจในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน	โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ จึงเห็นว่าการเปิดใจยอมรับจะทำให้ชุมชนได้รับความเจริญก้าวหน้า

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
7. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำและวิธีการเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนให้กับผู้ที่สนใจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้นำ มีสุขภาพจิตดี สุขภาพกายดี แข็งแรง มีความสุขวิธีการ ต้องศึกษาชุมชนแต่ละชุมชนแต่ละชุมชนว่ามีวิถีชีวิตอย่างไรมีสิ่งใดที่ทำให้เกิดความสุข มีสิ่งใดที่ทำให้เกิดปัญหา</li> <li>2. มีความจริงใจ เสียสละ และมีบุคลิกที่ดี</li> <li>3. ต้องมีความรู้พอสมควรมีลักษณะการเป็นผู้นำ และตั้งใจทำงานให้ผู้สูงอายุในชุมชน</li> <li>4. มีจิตใจที่ดี ต่อบุคคลในชุมชน ของตนเอง และสังคม</li> <li>5. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แนะนำสิ่งที่ดีงาม</li> <li>6. ต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและทำงานด้วยความซื่อสัตย์</li> </ol>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างประเภทประธานชุมชน หรือผู้แทน มีสิ่งจูงใจในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนในยุคไทยแลนด์ 4.0 คือมีใจอยากช่วยเหลือสังคมทำแผนงานดูแลความเป็นอยู่ของชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีความรัก ความสามัคคี การได้ช่วยเหลือผู้อื่นและทำประโยชน์ต่อสังคม อยากให้คนในชุมชนมีความสุขแท้จริง อยากให้ชุมชนเป็นชุมชนที่เข้มแข็งและอยากเห็นชุมชนมีความเจริญ และสมบูรณ์แบบมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับชุมชน สำหรับการวางแผนเพื่อเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนมีกระบวนการดังต่อไปนี้การเข้าสู่ชุมชนจะทำตนเป็นเนื้อเดียวกับชุมชน เพื่อให้เกิดความเชื่อถือ และใช้เพลงเป็นตัวนำและให้เกิดความสุข สนุกสนาน ได้รับการคัดเลือกมาจากชุมชน การร่วมมือ การสัมมนา การลงชุมชนและต้องมีการประชาคม เพื่อนำเสนอในกิจกรรม ของชุมชนในการวางแผนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในงานของชุมชน ในส่วนของความเห็นต่อปัญหาในพื้นที่ในสังคมสมัยนี้ คือปัญหาทุกอย่างมีทางแก้ไขแต่บางครั้งต้องใช้เวลา บางครั้งประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลส่วนใหญ่ขาดการดูแล อยากให้คนในชุมชน สามัคคีปรองดองต้องการให้พื้นที่ปลอดภัยจากยาเสพติด และต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม สำหรับคุณสมบัติของการเป็นผู้นำต้องเป็นผู้อ่อนน้อม ใช้คำพูดด้วยถ้อยคำไพเราะ และมีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ สดชื่น แจ่มใส แต่งกายให้เหมาะสมกับ กาลเทศะ เป็นผู้เสียสละให้ชุมชน ต้องมีความรู้พอสมควรมีลักษณะการเป็นผู้นำ สำหรับประเด็นสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือ ปฏิบัติงานในแต่ครั้งด้วยความตั้งใจ ให้ความสำคัญกับทุกคน ตรงเวลา และศึกษาพื้นที่ของทุกชุมชน ให้ความสำคัญกับผู้นำของชุมชนความสามัคคีในชุมชน และความรักใคร่กลมเกลียวและการเสียสละ การทุ่มเททำงานเพื่อผู้สูงอายุในเขตเทศบาล เป็นคนดี ทำด้วยความจริงใจและโปร่งใสและซื่อสัตย์ ในด้านของการเปิดใจในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน นำมาจากโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบ



แห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีการกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ จึงเห็นว่าการเปิดใจยอมรับจะทำให้ชุมชนได้รับความเจริญก้าวหน้า และประเด็นสุดท้ายในส่วนของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำและวิธีการเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนให้กับผู้ที่สนใจ มีดังนี้คือผู้นำ มีสุขภาพจิตดี สุขภาพกายดี แข็งแรง มีความสุขวิธีการ ต้องศึกษาชุมชนแต่ละชุมชนแต่ละชุมชนว่ามีวิถีชีวิตอย่างไรมีสิ่งใดที่ทำให้เกิดความสุข มีสิ่งใดที่ทำให้เกิดปัญหา มีความจริงใจ เสียสละ และมีบุคลิกภาพที่ดี ต้องมีความรู้พอสมควรมีลักษณะการเป็นผู้นำ และตั้งใจทำงานให้ผู้สูงอายุในชุมชนมีจิตใจที่ดี ต่อบุคคลในชุมชน ของตนเอง และสังคม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แนะนำสิ่งที่ดีงามต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและทำงานด้วยความซื่อสัตย์

**ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง  
ประเภทผู้นำกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)**

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1. สิ่งจูงใจในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนในยุควัยไทยแลนด์ 4.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร่วมในการพัฒนา ให้ชุมชนน่าอยู่</li> <li>2. การได้เป็นจิตอาสา</li> <li>3. แบ่งปันสิ่งที่ดีให้กับผู้อื่น</li> <li>4. สำนึกรักบ้านเกิด</li> </ol>
2. การวางแผนเพื่อเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทำความดี พูดจริงทำจริง เสียสละ</li> <li>2. มีการทำแผนงานที่จะทำ แสดงความคิดเห็น</li> <li>3. เข้าร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชน</li> <li>4. ร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส</li> <li>5. นำตัวเองเข้ามาเป็นจิตอาสา ตัวแทนของหมู่บ้าน</li> <li>6. ให้ความรู้กับเยาวชนในหมู่บ้าน</li> </ol>
3. ความเห็นต่อปัญหาในพื้นที่ในสังคมสมัยนี้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปัญหาการตั้งครุฑก่อนวัยอันควร</li> <li>2. ปัญหายาเสพติด เด็กติดเกมส์</li> <li>3. การขาดความสามัคคี</li> <li>4. ปัญหาทุกปัญหาสามารถแก้ไขได้ อยากให้ทุกคนร่วมกันทำให้จริงๆ อย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
4. คุณสมบัติของการเป็นผู้นำในความคิดของท่าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสียสละดูแลชุมชนของตนเอง</li> <li>2. มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน</li> <li>3. เป็นจิตอาสาจริงๆ เสียสละ และเป็นตัวแทนชาวบ้านได้</li> <li>4. ใจกว้าง เปิดรับปัญหา แก้ไข</li> </ol>
5. สิ่งที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านประสบความสำเร็จ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องช่วยเหลือกันและกัน</li> <li>2. การให้โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน การให้ด้วยใจบริสุทธิ์</li> <li>3. สติของตัวเอง ความขยัน อดทน</li> <li>4. ความมุ่งมั่น ความตั้งใจที่แน่วแน่ ความอดทนอดกลั้น</li> </ol>
6. การเปิดใจในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน	เราจึงต้องพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจใหม่ที่มีการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่ประชาชนสามารถสร้างรายได้ได้ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็น ภาคธุรกิจ การเกษตร การศึกษา และแรงงาน จากระบบเศรษฐกิจที่เน้นการผลิตโดยใช้แรงงาน เครื่องจักรและทรัพยากร เปลี่ยนมาเป็นการผลิตบนฐานความรู้และเทคโนโลยี
7. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำและวิธีการเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนให้กับผู้ที่สนใจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความจริงใจ เสียสละ และมีบุคลิกที่ดี</li> <li>2. ต้องมีความรู้พอสมควรมีลักษณะการเป็นผู้นำ และตั้งใจทำงานให้ผู้สูงอายุในชุมชน</li> <li>3. มีจิตใจที่ดี ต่อบุคคลในชุมชน ของตนเอง และสังคม</li> <li>4. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แนะนำสิ่งที่ดีงาม</li> <li>5. ต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและทำงานด้วยความซื่อสัตย์</li> </ol>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างประเภทผู้นำกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.) มีสิ่งจูงใจในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนในยุคไทยแลนด์ 4.0 คือ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาให้ชุมชนน่าอยู่ การได้เป็นจิตอาสา แบ่งปันสิ่งที่ดีให้กับผู้อื่น และสำนึกรักบ้านเกิด สำหรับการวางแผนเพื่อเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชน คือ ทำความดี พูดจริงทำจริง เสียสละ มีการทำแผนงานที่จะทำ ร่วมแสดงความคิดเห็น เข้าร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชน ร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส นำตัวเองเข้ามาเป็นจิตอาสา เป็นตัวแทนของหมู่บ้านและให้ความรู้กับเยาวชนในหมู่บ้าน สำหรับความเห็นต่อปัญหาในพื้นที่ในสังคมสมัยนี้ ได้แก่ปัญหาการตั้งครุภ

ก่อนวัยอันควร ปัญหายาเสพติด เด็กติดเกมส์ การขาดความสามัคคี ปัญหาทุกปัญหาสามารถแก้ไขได้ อยากให้ทุกองค์กรทำให้จริงๆ อย่างต่อเนื่อง ในส่วนของคุณสมบัติของการเป็นผู้นำต้องเป็นบุคคลที่เสียสละ ดูแลชุมชนของตนเอง มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เป็นจิตอาสาจริงๆ เสียสละ และเป็นตัวแทนชาวบ้านได้ ใจกว้าง เปิดรับปัญหา และแก้ไขได้ สำหรับสิ่งที่สำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือการช่วยเหลือกันและกัน การให้โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน การให้ด้วยใจบริสุทธิ์ สติของตัวเอง ความขยัน อดทน ความมุ่งมั่น ความตั้งใจที่แน่วแน่ ความอดทนอดกลั้น สำหรับในส่วนของ การเปิดใจในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานนั้นต้องพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจใหม่ที่ มีการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่ประชาชนสามารถสร้างรายได้ได้ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็น ภาคธุรกิจ การเกษตร การศึกษา และแรงงาน จากระบบเศรษฐกิจที่เน้นการผลิตโดยใช้แรงงาน เครื่องจักรและทรัพยากร เปลี่ยนมาเป็นการผลิตบนฐานความรู้และเทคโนโลยี และประเด็นสุดท้ายในส่วนของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำและวิธีการเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนให้กับผู้ที่สนใจ คือ ผู้นำต้องมีความจริงใจ เสียสละ และมีบุคลิกที่ดี ต้องมีความรู้พอสมควรมีลักษณะการเป็นผู้นำ และตั้งใจทำงานให้ผู้สูงอายุในชุมชน มีจิตใจที่ดี ต่อบุคคลในชุมชนของตนเอง และสังคัมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แนะนำสิ่งที่ดีงาม ต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและทำงานด้วยความซื่อสัตย์

#### ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ประเภทผู้นำกลุ่มผู้สูงอายุ

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1. สิ่งจูงใจในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนในยุคไทยแลนด์ 4.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้รับการอบรมมาตั้งแต่อายุน้อย เข้าวัดทำบุญจนถึงปัจจุบันที่เกษียณอายุ และมีโอกาสได้ลงชุมชนอยู่ตลอด</li> <li>2. ทำด้วยจิตอาสาให้กับชุมชน</li> <li>3. ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้างเลือกให้เป็นผู้นำ</li> <li>4. อยากเห็นสังคมน่าอยู่ร่มเย็นเป็นสุข</li> <li>5. ต้องการที่จะให้ชุมชนมีการร่วมกิจกรรมกัน</li> </ol>
2. การวางแผนเพื่อเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำรวจ วิเคราะห์ ปฏิบัติ ประเมินผล ติดตาม</li> <li>2. การเตรียมความพร้อมของตัวเองให้พร้อมในการรับผิดชอบ</li> <li>3. วางแผนว่าจะทำอะไร เมื่อไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อมีปัญหาจะแก้ปัญหาอย่างไร</li> </ol>

ประเด็นในการสัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
3. ความเห็นต่อปัญหาในพื้นที่ในสังคมสมัยนี้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปัญหาทุกอย่างมีทางแก้ไขแต่บางครั้งต้องใช้เวลา</li> <li>2. บางครั้งประชาชน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ</li> <li>3. ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลส่วนใหญ่ขาดการดูแล</li> <li>4. อยากให้คนในชุมชน สามัคคี ประองดอง</li> <li>5. ต้องการให้พื้นที่ปลอดภัยจากยาเสพติด และต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม</li> </ol>
4. คุณสมบัติของการเป็นผู้นำในความคิดของท่าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จิตใจพร้อมเสียสละ มีความรู้ความสามารถ หาเหตุจูงใจให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในชุมชน</li> <li>2. รับผิดชอบในชุมชน</li> <li>3. ให้ความเสมอภาค</li> <li>4. การรับผิดชอบต่อ ตรงเวลา รอบคอบ ยอมรับฟัง</li> <li>5. เป็นคนเปิดใจกว้าง อุทิศชีวิตเพื่อชุมชน และสังคม โดยไม่หวังผลประโยชน์จากชุมชน</li> </ol>
5. สิ่งที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านประสบความสำเร็จ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปฏิบัติงานในแต่ละครั้งด้วยความตั้งใจ ให้ความสำคัญกับทุกคน ตรงเวลา และศึกษาพื้นที่ของทุกชุมชน ให้ความสำคัญกับผู้นำของชุมชน</li> <li>2. มีความสามัคคีในชุมชน และความรักใคร่กลมเกลียวและการเสียสละ</li> <li>3. การทุ่มเททำงานเพื่อผู้สูงอายุในเขตเทศบาล</li> <li>4. เป็นคนดี</li> <li>5. ทำด้วยความจริงใจและโปร่งใสและซื่อสัตย์</li> </ol>
6. การเปิดใจในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน	ฝึกเรียนรู้ อาจยากบ้าง ให้ลูกหลานสอน เช่น การใช้ไลน์ หรือ เฟสบุ๊ก
7. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำ และวิธีการเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนให้กับผู้ที่สนใจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่หุเบา ไม่ลำเอียง ไม่วางโต ไม่ชอนงาน</li> <li>2. ต้องเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้องของตนเอง มีความเสมอภาคและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</li> <li>3. นำเชือถือ เสียสละ โอบอ้อมอารี จิตใจดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ซื่อตรงต่อหน้าที่ ไม่แบ่งแยกพวกพ้อง</li> <li>4. บริหารงานในชุมชนอย่างเป็นกลางยุติธรรม</li> </ol>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างประเภทผู้นำกลุ่มผู้สูงอายุมีสิ่งจูงใจในการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนในยุคไทยแลนด์ 4.0 คือ ได้รับการอบรมมาตั้งแต่อายุน้อย เข้าวัดทำบุญ จนถึงปัจจุบันที่เกษียณอายุ และมีโอกาสได้ลงชุมชนอยู่ตลอด ทำด้วยจิตอาสาให้กับชุมชน ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าช้างเลือกให้เป็นผู้นำ อยากเห็นสังคมน่าอยู่ร่มเย็นเป็นสุข ต้องการที่

จะให้ชุมชนมีการร่วมกิจกรรมกัน สำหรับการวางแผนเพื่อเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชน นั้นต้องสำรวจ วิเคราะห์ ปฏิบัติ ประเมินผล ติดตาม การเตรียมความพร้อมของตัวเองให้พร้อมในการรับผิดชอบ การวางแผนว่าจะทำอะไร เมื่อไร ที่ไหน อย่างไร และเมื่อมีปัญหาจะแก้ปัญหาอย่างไร ในส่วนของ ความเห็นต่อปัญหาในพื้นที่ในสังคมสมัยนี้พบว่า ปัญหาทุกอย่างมีทางแก้ไขแต่บางครั้งต้องใช้เวลา บางครั้งประชาชน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือผู้สูงอายุในเขตเทศบาลส่วนใหญ่ขาดการดูแล อยากให้คน ในชุมชน สามัคคี ประองตองและต้องการให้พื้นที่ปลอดภัยจากยาเสพติด และต้องการให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในกิจกรรม สำหรับในประเด็นคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ นั้นจิตใจพร้อมเสียสละ มีความรู้ ความสามารถ หาเหตุจูงใจให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในชุมชน รับผิดชอบในชุมชน ให้ความเสมอภาค การรับผิดชอบ ตรงเวลา รอบคอบ ยอมรับฟังและเป็นคนเปิดใจกว้าง อุทิศชีวิตเพื่อชุมชน และสังคม โดยไม่หวังผลประโยชน์จากชุมชนสำหรับสิ่งสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือปฏิบัติงานในแต่ ครั้งด้วยความตั้งใจ ให้ความสำคัญกับทุกคน ตรงเวลา และศึกษาพื้นที่ของทุกชุมชน ให้ความสำคัญ กับผู้นำของชุมชน สามัคคีในชุมชน และความรักใคร่กลมเกลียวและการเสียสละ ทุ่มเททำงานเพื่อ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล เป็นคนดี ทำด้วยความจริงใจและโปร่งใสและซื่อสัตย์ สำหรับประเด็นของ การเปิดใจในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ด้วยการฝึกเรียนรู้ อาจยากบ้าง ให้ ลูกหลานสอน เช่น การใช้ไลน์ หรือ เฟสบุ๊ก และประเด็นสุดท้ายขอเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของผู้นำและวิธีการเข้าสู่การเป็นผู้นำชุมชนให้กับผู้ที่สนใจ คือ ผู้นำไม่หุบปาก ไม่ลำเอียง ไม่วางโต ไม่ ช่อนงาน ต้องเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้องของตนเอง มีความ เสมอภาคและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น นำเชื่อถือ เสียสละ โอบอ้อมอารี จิตใจดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ซื่อตรงต่อหน้าที่ ไม่แบ่งแยกพวกพ้อง บริหารงานในชุมชนอย่างเป็นกลางยุติธรรม

## ผลการดำเนินงานวิจัยในระยะที่ 2

ผลการดำเนินงานวิจัยในระยะที่ 2 ได้ข้อมูลจากการอบรม การทำแบบประเมินความพึงพอใจ หลังการอบรม และจากการทำแบบวัดความเป็นผู้นำสมัยใหม่ 5 องค์ประกอบตามรายละเอียด ดังนี้

การอบรมผู้นำชุมชน โดยให้ผู้นำชุมชนเข้าร่วมอบรมของคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคณะผู้วิจัยได้เป็นภาคีเครือข่ายในการจัดอบรมในครั้งนี้ ตามรายละเอียด ในกำหนดการดังนี้

### กำหนดการโครงการสัมมนา

เรื่อง ก้าวสู่นโยบายไทยแลนด์ 4.0 กับการพัฒนาท้องถิ่น

วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2560

ณ หอประชุมรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

08.00 – 08.45 น.	ลงทะเบียน
08.45 – 09.00 น.	พิธีเปิดโครงการบริการวิชาการ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาคนิมิต อรรถศรีวรร รักษาราชการแทนคณบดี คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
09.00 – 12.00 น.	บรรยายพิเศษ เรื่อง “การปรับตัวองค์กรและชุมชน ภายใต้ นโยบายไทยแลนด์ 4.0” โดย นายชาติวุฒิ วิจารณ์ รองผู้อำนวยการฝ่าย Customer Migration บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 16.00 น.	บรรยายพิเศษ เรื่อง “การพัฒนาองค์กรตามแผนรัฐบาล ดิจิทัล 4.0” โดย นายชาติวุฒิ วิจารณ์ รองผู้อำนวยการฝ่าย Customer Migration บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)
16.00 – 17.00 น.	สรุปผล และร่วมกัน

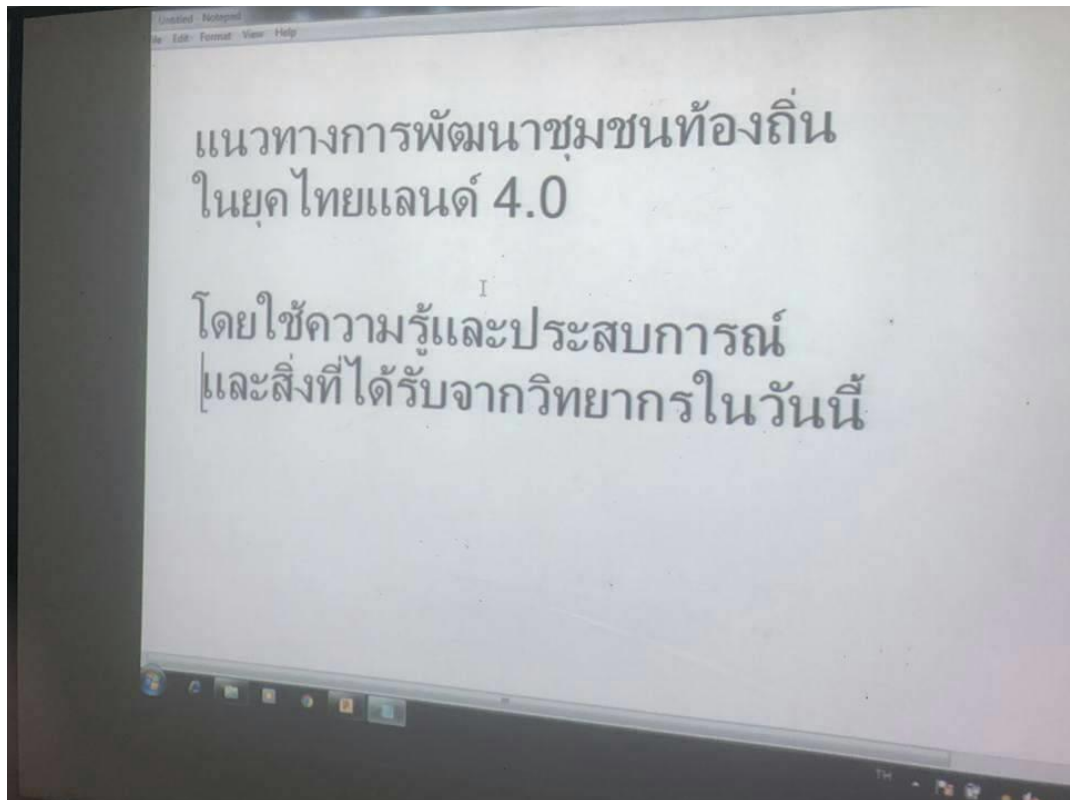
ลิขสิทธิ์ของมท



ภาพที่ 4.1 ภาพในการอบรมผู้นำชุมชน ภาพที่ 1



ภาพที่ 4.2 ภาพในการอบรมผู้นำชุมชน ภาพที่ 2



ภาพที่ 4.3 ประเด็นในการระดมสมองในการอบรมในช่วงบ่าย



ทั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม เรื่อง ก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0 กับ การพัฒนาท้องถิ่น สำหรับในการอบรมมีเข้าร่วมอบรมทั้งในส่วนของผู้นำชุมชน และผู้ที่สนใจซึ่งได้ผลการศึกษาจากแบบประเมินดังนี้

ตารางที่ 4.8 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ

คุณลักษณะ	ผู้เข้าร่วมอบรม	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	39	52.70
หญิง	35	47.30
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
ไม่เกิน 25 ปี	9	12.16
26-35 ปี	22	29.73
36-45 ปี	23	31.08
46-60 ปี	15	20.27
60 ปีขึ้นไป	5	6.76
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานภาพ</b>		
ผู้นำชุมชน	63	85.14
ผู้สนใจ	11	14.86
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชาย และเพศหญิง ร้อยละ 52.70 และร้อยละ 47.30 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี (ร้อยละ 31.08) รองลงมาอายุระหว่าง 26-35 ปี (ร้อยละ 29.73) สำหรับผู้ตอบแบบประเมินที่เป็นผู้นำชุมชน ร้อยละ 85.14 และผู้ที่สนใจ ร้อยละ 14.86

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดการจัดการอบรม ของผู้เข้ารับการอบรม เฉพาะส่วนที่เป็น ผู้นำชุมชน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	แปลความหมาย
1. ความพร้อมของสถานที่ และความพร้อมของอุปกรณ์ในการอบรม	4.33	ระดับมาก
2. ทักษะในการถ่ายทอดความรู้และการตอบคำถามของวิทยากร	4.58	ระดับมาก
3. เนื้อหาของการบรรยายมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	ระดับมาก
4. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์	4.30	ระดับมาก
5. ท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังการฝึกอบรม	4.55	ระดับมาก
6. ท่านสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.53	ระดับมาก
7. ท่านสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ท่านได้รับให้แก่ผู้อื่นได้	4.51	ระดับมาก
8. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้	4.50	ระดับมาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในประเด็นทักษะในการถ่ายทอดความรู้และการตอบคำถามของวิทยากร ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.58$ ) รองลงมาเป็นประเด็นความรู้เพิ่มขึ้นหลังการฝึกอบรม ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.55$ ) และประเด็นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.53$ )

หลังจากให้ความรู้กับผู้นำชุมชนเกี่ยวกับ ไทยแลนด์ 4.0 ผู้วิจัยได้นำแบบวัดภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบ ให้ผู้นำชุมชนทั้ง 66 คน ได้ทำซึ่งแบบวัดภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบ มีจำนวน 30 ข้อ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ ไม่เคยเลย (0 คะแนน) ไปจนถึงบ่อยมาก (4 คะแนน) โดยผู้ทำแบบวัดประเมินเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือกระบวนการที่ตนเองมีอิทธิพล จูงใจ สนับสนุน ผู้ตามหรือผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงาน หรือดำเนินกิจกรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่ม หรือ ชุมชน ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ 1 การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชา องค์ประกอบที่ 2 การใส่ใจและมีความหวังดีกับผู้อื่น องค์ประกอบที่ 3 การมีศีลธรรมในการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 4 การสร้างเสริมจิตสำนึกที่ต่อองค์ประกอบที่ 5 การเปิดใจยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ดังแสดงในตาราง 4.10 – 4.13

ตารางที่ 4.10 ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างในภาพรวม

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
1. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน	4.00	น้อยมาก
2. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.68	ค่อนข้างน้อย
3. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน	4.00	น้อยมาก
4. รักษาหัวใจผู้ใต้บังคับบัญชา	3.52	ค่อนข้างน้อย
5. มีความปรารถนาดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.55	ค่อนข้างน้อย
6. มีความห่วงใยในความสุขของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.79	ค่อนข้างน้อย
7. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ	4.00	น้อยมาก
8. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์	4.00	น้อยมาก
9. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ	4.00	น้อยมาก
10. ส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน	3.67	ค่อนข้างน้อย
11. ส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาดในชุมชน	3.52	ค่อนข้างน้อย
12. ส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัย	3.54	ค่อนข้างน้อย
13. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน	4.00	น้อยมาก
14. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี	4.00	น้อยมาก
15. ส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชน	4.00	น้อยมาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างในภาพรวม มีประเด็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์ การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ การส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี การส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชน มีการดำเนินงานในระดับ น้อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) สำหรับประเด็น มีความห่วงใยในความสุขของผู้ใต้บังคับบัญชา มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.79$ ) รองลงมาเป็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.68$ ) และการส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.67$ )

ตารางที่ 4.11 ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างประเภทประธานชุมชน หรือผู้แทน

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
1. ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชารักชุมชน	4.00	น้อยมาก
2. ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.50	ค่อนข้างน้อย
3. ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน	4.00	น้อยมาก
4. รักษาหัวใจผู้ได้บังคับบัญชา	3.57	ค่อนข้างน้อย
5. มีความปรารถนาดีกับผู้ได้บังคับบัญชา	3.68	ค่อนข้างน้อย
6. มีความห่วงใยในความสุขของผู้ได้บังคับบัญชา	4.00	น้อยมาก
7. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ	4.00	น้อยมาก
8. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์	3.76	ค่อนข้างน้อย
9. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ	3.69	ค่อนข้างน้อย
10. ส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน	4.00	น้อยมาก
11. ส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาดในชุมชน	3.54	ค่อนข้างน้อย
12. ส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติด	3.52	ค่อนข้างน้อย
13. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน	4.00	น้อยมาก
14. ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี	4.00	น้อยมาก
15. ส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชน	4.00	น้อยมาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างประเภทประธานชุมชน หรือผู้แทน มีประเด็นการส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชารักชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน มีความห่วงใยในความสุขของผู้ได้บังคับบัญชา การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ การส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน การส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี การส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชนมีการดำเนินงานในระดับน้อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) สำหรับประเด็นการดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์ มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมาเป็นการดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.69$ ) และมีความปรารถนาดีกับผู้ได้บังคับบัญชา มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.68$ )

ตารางที่ 4.12 ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างกลุ่มอาสาสมัคร  
สาธารณสุข (อสม.)

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
1. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน	4.00	บ่อยมาก
2. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.65	ค่อนข้างบ่อย
3. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน	3.89	ค่อนข้างบ่อย
4. รักษาหัวใจผู้ใต้บังคับบัญชา	4.00	บ่อยมาก
5. มีความปรารถนาดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.00	บ่อยมาก
6. มีความห่วงใยในความสุขของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.00	บ่อยมาก
7. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ	3.37	ค่อนข้างบ่อย
8. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์	4.00	บ่อยมาก
9. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ	4.00	บ่อยมาก
10. ส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน	4.00	บ่อยมาก
11. ส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาดในชุมชน	3.58	ค่อนข้างบ่อย
12. ส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติด	3.87	ค่อนข้างบ่อย
13. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน	4.00	บ่อยมาก
14. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี	4.00	บ่อยมาก
15. ส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำ ชุมชน	4.00	บ่อยมาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง  
กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) มีประเด็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน การรักษา  
หัวใจผู้ใต้บังคับบัญชา มีความปรารถนาดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีความห่วงใยในความสุขของ  
ผู้ใต้บังคับบัญชา การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์ การดำเนินงานกิจกรรมของ  
ชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ การส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน การส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยี  
มาใช้ในชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี การส่งเสริมให้มีการใช้  
สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชน มีการดำเนินงานในระดับบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ )  
สำหรับประเด็นส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงานมีการดำเนินงานในระดับค่อนข้าง  
บ่อย ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมาเป็นประเด็น การส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติดมีการ  
ดำเนินงานในระดับค่อนข้างบ่อย ( $\bar{X} = 3.87$ ) และการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง  
มีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างบ่อย ( $\bar{X} = 3.65$ )

ตารางที่ 4.13 ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างกลุ่มแกนนำผู้สูงอายุ

ประเด็น	$\bar{X}$	แปลความหมาย
1. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน	4.00	บ่อยมาก
2. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.56	ค่อนข้างบ่อย
3. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน	4.00	บ่อยมาก
4. รักษาหัวใจผู้ใต้บังคับบัญชา	3.76	ค่อนข้างบ่อย
5. มีความปรารถนาดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.56	ค่อนข้างบ่อย
6. มีความห่วงใยในความสุขของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.61	ค่อนข้างบ่อย
7. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ	4.00	บ่อยมาก
8. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์	4.00	บ่อยมาก
9. ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ	4.00	บ่อยมาก
10. ส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน	4.00	บ่อยมาก
11. ส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาดในชุมชน	3.56	ค่อนข้างบ่อย
12. ส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติด	4.00	บ่อยมาก
13. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน	3.56	ค่อนข้างบ่อย
14. ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี	3.78	ค่อนข้างบ่อย
15. ส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชน	3.65	ค่อนข้างบ่อย

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ภาวะผู้นำ 5 องค์ประกอบของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้างกลุ่มแกนนำผู้สูงอายุ มีประเด็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์ การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ การส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน การส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติดมีการดำเนินงานในระดับบ่อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) สำหรับประเด็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีมีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างบ่อย ( $\bar{X} = 3.78$ ) รองลงมาเป็นประเด็นการรักษาหัวใจผู้ใต้บังคับบัญชามีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างบ่อย ( $\bar{X} = 3.76$ ) และการส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชนมีการดำเนินงานในระดับค่อนข้างบ่อย ( $\bar{X} = 3.65$ )

แยกแต่ละประเด็นของแต่ละองค์ประกอบ ดังแสดงในตารางที่ 4.14 – 4.18  
 ตารางที่ 4.14 องค์ประกอบที่ 1 การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน	4.00	น้อยมาก
ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.57	ค่อนข้างน้อย
ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน	3.96	ค่อนข้างน้อย
รวม	3.84	ค่อนข้างน้อย

จากตารางที่ 4.14 พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ในประเด็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชนรักชุมชน อยู่ในระดับน้อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) สำหรับภาพรวมทั้งองค์ประกอบที่ 1 ในทั้ง 3 ประเด็นอันได้แก่การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง และการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.84$ )

ตารางที่ 4.15 องค์ประกอบที่ 2 การใส่ใจและมีความหวังดีกับผู้อื่น

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
รักษาน้ำใจผู้ใต้บังคับบัญชา	3.78	ค่อนข้างน้อย
มีความปรารถนาดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.75	ค่อนข้างน้อย
มีความห่วงใยในความสุขของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.87	ค่อนข้างน้อย
รวม	3.80	ค่อนข้างน้อย

จากตารางที่ 4.15 พบว่า องค์ประกอบที่ 2 การใส่ใจและมีความหวังดีกับผู้อื่นของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ในประเด็นการรักษาน้ำใจผู้ใต้บังคับบัญชา มีความปรารถนาดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีความห่วงใยในความสุขของผู้ใต้บังคับบัญชา อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.80$ )

ตารางที่ 4.16 องค์ประกอบที่ 3 การมีศีลธรรมในการดำเนินงาน

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ	3.79	ค่อนข้างน้อย
ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์	3.92	ค่อนข้างน้อย
ดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ	3.90	ค่อนข้างน้อย
รวม	3.87	ค่อนข้างน้อย

จากตารางที่ 4.16 พบว่า องค์ประกอบที่ 3 การมีศีลธรรมในการดำเนินงานของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ในประเด็นการดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยยึดหลักจรรยาบรรณ การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความซื่อสัตย์ การดำเนินงานกิจกรรมของชุมชนด้วยความเอื้อเฟื้อ อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.87$ )

ตารางที่ 4.17 องค์ประกอบที่ 4 การสร้างเสริมจิตสำนึกที่ดี

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
ส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน	4.00	น้อยมาก
ส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาดในชุมชน	3.56	ค่อนข้างน้อย
ส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติด	3.80	ค่อนข้างน้อย
รวม	3.79	ค่อนข้างน้อย

จากตารางที่ 4.17 พบว่า องค์ประกอบที่ 4 การสร้างเสริมจิตสำนึกที่ดีของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ในประเด็นการส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับน้อยมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) สำหรับภาพรวมทั้งองค์ประกอบที่ 4 ในทั้ง 3 ประเด็นอันได้แก่การส่งเสริมจิตอาสาให้เกิดขึ้นในชุมชน การส่งเสริมให้มีการรักษาความสะอาดในชุมชน และการส่งเสริมให้ชุมชนเป็นชุมชนปลอดภัยเสพติด อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ( $\bar{X} = 3.79$ )

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ตารางที่ 4.18 องค์กรประกอบที่ 5 การเปิดใจยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่

ประเด็น	$\bar{X}$	แปล ความหมาย
ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน	3.85	ค่อนข้างบ่อย
ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี	3.93	ค่อนข้างบ่อย
ส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำ ชุมชน	3.88	ค่อนข้างบ่อย
รวม	3.87	ค่อนข้างบ่อย

จากตารางที่ 4.18 พบว่า องค์กรประกอบที่ 5 การเปิดใจยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง ในประเด็นส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชุมชน การส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี และการส่งเสริมให้มีการใช้สังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นำชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างบ่อย ( $\bar{X} = 3.87$ )

สรุปผลการศึกษาจากการวิจัยในภาพรวม ทั้งในส่วนของการใช้เครื่องมือ และการระดมสมอง ในกิจกรรมต่างๆ พบว่า ภาวะผู้นำของผู้นำชุมชนในเทศบาลเมืองท่าช้าง เกิดขึ้นจากบทบาทและศักยภาพด้านอุดมการณ์นั้น สมาชิกมีความต้องการ มีความสนใจร่วมกัน มีคณะทำงานมีตัวแทนของกลุ่มที่เข้มแข็ง ดำเนินงานอยู่ในกฎระเบียบร่วมกัน จึงช่วยให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ ในส่วนของการสื่อสารกัน มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกัน เช่น จดหมาย Facebook Line โทรศัพท์ เพื่อสะดวกในการติดต่อสื่อสารกัน เป็นต้น