

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล

อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง

ประวัติการศึกษา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
(การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ)  
เกียรตินิยม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
ปีที่สำเร็จการศึกษา 2556  
ศึกษาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)  
เกียรตินิยมอันดับ 2 มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีที่สำเร็จการศึกษา 2548

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน  
อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
พ.ศ. 2557 – 2558  
อาจารย์ คณะการจัดการการท่องเที่ยว  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
พ.ศ. 2550 – 2556  
พนักงานต้อนรับภาคพื้น  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)  
พ.ศ. 2548 – 2549  
พนักงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น สายการบินมาเลเซีย

ที่อยู่ปัจจุบัน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อและอีเมล

เบอร์โทรศัพท์ 081 – 864 – 4609  
อีเมล sittichai.sr@hotmail.com

### ผลงานวิจัยที่เผยแพร่

- Sittichai Srichaorenpramong. (2018). Service Quality Improvement of Ground Staff at Don Mueang International Airport. **Kasetsart Journal of Social Sciences**. January–April 2018. Vol. 39 (1). Pp. 15-21. (Scopus)
- Sittichai Srichaorenpramong. (2018). Service Design Guideline of U-Tapao International Airport for Service Excellence. **Journal of Management**. Walailak Management School, Walailak University. (TCI 1)
- Sittichai Srichaorenpramong, Nopdol Sangkae, Rudeewan Yingyong, & Panita Phokaew. (2017). Identifying the Current Situation of Human Capital Competency of Hotel Employees in Chanthaburi Province based on ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals (MRA). **The Journal of Social Communication Innovation**. College of Social Communication Innovation, Srinakharinwirot University. Vol. 5 (2). Pp. 17-28. (TCI1)
- Sittichai Srichaorenpramong. (2016). **Human Capital: The Capital for Airline Business Success**. National Conference of Si Ayutthaya Rajabhat Group 2016 (NCSAG 2016). (Poster Presentation)
- Sittichai Srichaorenpramong. (2016). Service Excellence: A Key Success Factor of Airlines Business. **Journal of Humanities and Social Sciences**. Ubon Ratchathani Rajabhat University. Thailand. January-June 2016. Pp. 77 – 91. (TCI 2)
- Sittichai Srichaorenpramong and Therdchai Choibamroong. (2013). Service Quality Improvement Guidelines of Human Capital of Airlines in Thailand. **Ph.D in Social Sciences Journal**. January-April 2013. Doctor of Philosophy in Social Sciences Association Ramkhamhaeng University. Thailand. Pp. 47 – 62.