

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลผลิตขั้นต้นที่เกิดจากการวิจัยที่ได้คือระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้เรื่องสมุนไพรได้ จากนั้นจึงนำข้อมูลในระบบประกอบกับข้อมูลที่เคยใช้รักษาโรคแล้วจากผู้เชี่ยวชาญนำไปสร้างกฎความสัมพันธ์ และในขั้นตอนสุดท้ายคือ

4.1 ระบบสารสนเทศเรื่องสมุนไพรไทย

ระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นเสมือนคลังข้อมูลเกี่ยวกับสมุนไพรไทย ในขณะเดียวกันยังเป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพรไทย โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกเรียนรู้ได้ตามความสนใจจากการเลือกคุณสมบัติในการค้นหา ซึ่งภายใต้ตัวระบบได้มีการออกแบบให้มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ เช่น ชื่อสมุนไพร ลักษณะทางพฤกษศาสตร์ การรักษาจากโรคและการ เป็นต้น โดยข้อมูลทั้งหมดได้รับการรับรองความถูกต้องจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านสมุนไพรไทยโดยหมวดการค้นหาที่มีทั้งหมดในระบบแสดงในภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 หมวดหมู่ที่สามารถใช้ค้นหาข้อมูลสมุนไพร

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าจอของระบบที่มีคุณสมบัติให้ผู้ใช้เลือกสำหรับการค้นหาข้อมูล โดยข้อมูลที่สืบค้นได้ประกอบด้วยรูปภาพสมุนไพร ชื่อสมุนไพร ชื่อทางวิทยาศาสตร์ วงศ์ ลักษณะทางพฤกษศาสตร์ และสรรพคุณ

ตัวอย่างการค้นหาสมุนไพรจากข้อมูลในไฟล์ ด้วยการใช้คำหลัก “กฤษช้าง” หน้าจอผลลัพธ์แสดงดังภาพที่ 22 และตัวอย่างการค้นหาสมุนไพรของวงศ์ ด้วยการใช้คำหลัก “ผลจากการค้นหาด้วยวงศ์ FLACOURTIACEAE” หน้าจอผลลัพธ์แสดงดังภาพที่ 4.2

ภาพที่ 4.2 ผลจากการค้นหาด้วยชื่อสมุนไพรก็ซ่าง

ภาพที่ 4.3 ผลจากการค้นหาด้วยวงศ์ FLACOURTIACEAE

นอกจากนี้ระบบยังรับรองการสืบคันจากการใช้ส่วนต่าง ๆ ของสมมุนไพร ตัวอย่างเช่น การสืบคันด้วยการใช้คำหลัก “จำต้น” โดยหน้าจอผลลัพธ์ที่ได้แสดงดังภาพที่ 4.4

สมุนไพรthalungroc

ค้นหาจากชื่อสมุนไพร ค้นหาจากวงศ์ ค้นหาจากลักษณะทางพฤกษศาสตร์ ค้นหาจากส่วนต่างๆของสมุนไพร ค้นหาจากโรคและอาการ
แบบฝึกหัดสรรพคุณสมุนไพร แบบฝึกหัดทำยาพิเศษสมุนไพร

ค้นหาจากส่วนต่างๆของสมุนไพร
ค้นหา **ลักษณะ**
*ท่านสามารถพิมพ์ในกล่องชื่อความเพื่อค้นหาส่วนต่างๆของสมุนไพรโดย ราก หัว ฯลฯ***

ชื่อสมุนไพร : กอกช้าง
ชื่อทางวิทยาศาสตร์ : *Typha angustifolia L.*
วงศ์ : TYPHACEAE

ลักษณะทางพฤกษศาสตร์ : กอกช้างเป็นไม้ล้มลุกชอบน้ำ สูง 1-2 ม. **ลักษณะอยู่ได้ดี** เป็นใบเดียว ออกเรียงลับ รูปแคน กว้าง 1.2 - 1.5 ซม. ยาวประมาณ 2 นิ้ว ปลายใบแหลม ขอบใบเรียบ ขอบอกกลมคล้ายรูปมีร้าด
สรรพคุณ : **ลักษณะดีดีดันและระบายอากาศ** เป็นยาขับปัสสาวะ

ชื่อสมุนไพร : ชัยฟ้า
ชื่อทางวิทยาศาสตร์ : *Bauhinia strychnophylloides Craib*
วงศ์ : FABACEAE (LEGUMINOSAE-CAESALPINIOIDEAE)

ลักษณะทางพฤกษศาสตร์ : เป็นไม้เลื้อยพ婷พ婷ที่นั่นในอีน ยาวประมาณ 5 ม. เปลือกเคาเรียน สีน้ำตาล มีเมือสานหรนยีเด็กะ ใน เป็นใบเดียว ออกเรียงลับ กว้างประมาณหนึ่งนิ้ว กว้าง 3-7 ซม. ยาว 6-12 ซม. ปลายใบแหลมโคนใบเว้าตื้นขอบใบเรียบ แผ่นใบเรียบ สีเขียวเข้ม ค้านใบยาว 2-3.5 ซม. มีหูใบหล่อร่วงง่าย ดอก ออกเป็นช่อที่ปลายกิ่ง ดอกสี่ดิ่ง กลับสี่ดิ่งสี่ดิ่ง ปลายแยกเป็น 5 แฉก กลับดอกมี 5 กลับ มีขนสีขาวปกคลุม ปลายใบแหลม เกล็ดเกล็ด 10 อัน ที่ กลบกระดาน 3 อัน ที่เป็นหนาน 7 อัน พล เป็นฝัก รูปข้อเข็ม ปลายแหลม โคนฝักปูนอุด ปลีกฝักสี่ชั้น เกล็ดมี 8-9 เกล็ด
สรรพคุณ : **ลักษณะเรือราชา เข้ามานะริงโลหิตสาหรับสตธ์หลังคลอดบุตรขาดอยู่ไก่ช่วยให้กลูกเข้าอุรือรื้นชีน**

ชื่อสมุนไพร : เชี้ยวหนานปีนัง
ชื่อทางวิทยาศาสตร์ : *Aglaonema modestum Schott*
วงศ์ : ARACEAE

ลักษณะทางพฤกษศาสตร์ : เป็นไม้ล้มลุก สูง 0.4-1 ม. **ลักษณะตรง** มองเห็นช่อป้องช่อเดียวช่วงปลายยอด ใบ เป็นเดียว ออกเรียงเรียงลับ รูปไข่หรือรูปไข่ เกาะกวนขาน กว้าง 5-12 ซม. ยาว 12-25 ซม. โคนใบมนปальวยื่นเรือนเหลือง ขอบใบเรียบ หลังใบแหลมท่อนใบเรียบ สีเขียว ค้านใบยาว 6-20 ซม. โคนค้านใบกว้าง 2-4 ซม. มีคานทั่วข้ออุด รูปไข่เขียวแหลมปะลี่ย่อนเป็นเส้นเลือด ออกเป็นช่อเรียงตัวช่อช่อ กินใจใบเงาของเครื่องประดับ กิ่งเรือนติดกับต้น ตอกกุญแจทรงกระบอกกว้าง 1-1.5 ซม. ยาว 1-2 ซม. ค้านเรียน มีเมือสานหรนยีเด็กะ

สรรพคุณ : **ลักษณะในประเทศเจ็บท่านบดคุณเป็นแพะเทียร์ และวัวให้รากขามาตัดแต่งแลกเปลี่ยนกับชาติอื่นๆ**

ภาพที่ 4.4 ผลจากการค้นหาคำหลักคำเต็ม

ระบบพัฒนาขึ้นมีการแสดงผลในรูปแบบของเว็บไซต์ที่เป็นแบบเรสปอนซิฟ โดยตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอ กับ อุปกรณ์แสดงผลไว้ดังข้อมูลในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ขนาดความละเอียดหน้าจอที่กำหนดค่าไว้

<u>อุปกรณ์แสดงผล</u>	<u>ความละเอียดหน้าจอที่กำหนดไว้</u>
คอมพิวเตอร์	1600x900
	1920x1080
แท็บเล็ต	960x600
	1024x768
	1280x800
สมาร์ทโฟน	426x320
	480x320
	533x320
	640x360

ตัวอย่างหน้าจอของระบบที่แสดงผลบนคอมพิวเตอร์แสดงดังภาพที่ 4.5 ตัวอย่างหน้าจอของระบบ ตัวอย่างหน้าจอของระบบที่แสดงผลบนสมาร์ทโฟนแสดงดังภาพที่ 4.6

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาพที่ 4.5 หน้าจอที่แสดงผลจากการใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์



ภาพที่ 4.6 หน้าจอที่แสดงผลจากการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟน

เนื่องจากสมุนไพรไทยมีจำนวนมาก และมีลักษณะที่คล้ายกันทำให้มีความยากต่อการจดจำ การพัฒนาระบบจึงประกอบด้วยส่วนในการทบทวนความรู้ที่ได้จากการเรียน โดยออกแบบเป็นส่วนของแบบฝึกหัดทบทวน อันมีรูปแบบอยู่สองรูปแบบหลัก ซึ่งแต่ละรูปแบบเป็นรูปแบบคำถานที่ใช้วัดความสามารถของโรงเรียนแพทย์แผนไทย รูปแบบแรกของแบบทดสอบคือการบอกร่องรอยสมุนไพรและถ่านสารพคุณ ระบบจะสุ่มตัวเลือกจากสมุนไพรทั้งหมดในคลังข้อมูลของมาเป็นตัวเลือกจำนวนสี่ตัวเลือก ในแต่ละครั้งที่ผู้เรียนเข้าทำแบบทดสอบจะได้รับโจทย์ที่ไม่เหมือนเดิม และตัวเลือกที่ไม่เหมือนเดิม จำนวนแบบทดสอบทั้งหมดในแต่ละรอบที่เข้าทำจะมีจำนวนสิบข้อ ตัวอย่างภาพหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ที่แสดงแบบฝึกหัดที่ให้ชื่อสมุนไพรแล้วถ่านสารพคุณพร้อมแสดงตัวเลือกสี่ตัวเลือกแสดงดังภาพที่ 4.7

แบบฝึกหัด	แบบฝึกหัดสรรพคุณสมุนไพร	แบบฝึกหัดถ่ายทอดสมุนไพร
แบบฝึกหัดสรรพคุณสมุนไพร		
แบบฝึกหัดจะทำการสุ่มทั้งค่าถานและค่าตอบในทุกครั้งที่ลังจากส่งค่าตอบ		
สูตรค่าถานและค่าตอบใหม่		
<p>1) "กระเจี๊ยบมอญ" มีสรรพคุณอะไรบ้าง?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ดอก มีรสสุขุมหอม เป็นยาบำรุงหัวใจ แก้ลมวิงเวียน บำรุงโลหิต เนื้อไม้ มีรสมันพื้อก้อน ขับปัสสาวะ แก้ปัสสาวะพิการ راك คุมกำเนิด ตัน ถังค่าน เป็นยาขับปัสสาวะ ปลีอก รักษาไข้เรื้อรัง ใน รักษาโรคคีวหนัง กลากเกลี้ยง แก้คืน ปัสสาวะพิการ เกสร แก้ร้อนใน กระหายน้ำ, ○ เหล้า เป็นยาแก้โรคปอดเปื่อย ปากเป็นแพล ปากแห้ง ขับระดูกขาว ขับปัสสาวะ รักษาโรคบิด แก้ปอดมวนท้อง راك มีรสเด็ดร้อนน้ำ มีสรรพคุณคล้ายโสม แก้กวนตาด้านใน บำรุงวัวนรสีทากางเพช ทำให้กระชับกระชวย โดยใช้น้ำมะนาวคายคายคายและหัวดองสร้าง ○ ดอกอ่อน รับประทานได้ ช่วยขับลม เหราหัว เป็นยาแก้ปวดเนื้อ ใน ต้านคันน้ำรักษาแพล หนาเลือด ○ ผลแห้ง ปานนำมาชงกับน้ำ กินมาน้ำดีต่อกระเพาะอาหาร เพราะมีเพคตินและสารเมือกช่วยเคลือบกระเพาะอาหาร แก้ไอ บำรุงคอลัง ผลอ่อน เป็นยาหล่อลินใช้ในโรคหอบใน ดอก ลาไข้หนันในหลอดเลือด ลดอุบัติภัยในร่างกาย แก้กระหายน้ำ <p>2) "กระชาย" มีสรรพคุณอะไรบ้าง?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ เหล้า เป็นยาแก้โรคปอดเปื่อย ปากเป็นแพล ปากแห้ง ขับระดูกขาว ขับปัสสาวะ รักษาโรคบิด แก้ปอดมวนท้อง راك มีรสเด็ดร้อนน้ำ มีสรรพคุณคล้ายโสม แก้กวนตาด้านใน บำรุงวัวนรสีทากางเพช ทำให้กระชับกระชวย โดยใช้น้ำมะนาวคายคายและหัวดองสร้าง จากการทดลองพบว่าใช้สารสกัดและออกฤทธิ์ต่อต้านเชื้อราที่ทำให้เกิดโรคคีวหนังและในปากໄต้พื้นควร ○ ต้น ดอก มีรสมูนสุขุม ให้น้ำมันเชื้อไวรัสรุนแรงกับเครื่องสำอาง ใช้ปรงยาหมูดโดยประคบรักบอนเครื่องยาน้ำ ○ เหล้า รับประทานเป็นยาอาบุรดัง บำรุงคอลัง บำรุงกำนัล หรือไข้ลอกผื่นกับน้ำรีอสูรฯ เป็นยาแก้ด้านชาก ○ ดอก มีรสมูนสุขุม เป็นยาบำรุงหัวใจ แก้ลมวิงเวียน บำรุงโลหิต เนื้อไม้ มีรสมันพื้อก้อน ขับปัสสาวะ 		

ภาพที่ 4.7 หน้าจอแสดงแบบฝึกหัดที่บอกร่องรอยสมุนไพรแล้วถ่านสารพคุณ

แบบฝึกหัดอีกรูปแบบหนึ่งเป็นแบบฝึกหัดที่ให้รูปภาพสมุนไพรนั้น ๆ แล้วถามว่าสมุนไพรนั้น มีชื่อว่าอะไร ระบบจะทำการสุมภาพหนึ่งภาพจากภาพทั้งหมดในคลังข้อมูล และทำการสุ่มตัวเลือกสี่ ตัวเลือกจากสมุนไพรทั้งหมดเพื่อสร้างข้อสอบแต่ละข้อ โดยในแต่ละรอบผู้ใช้งานระบบจะได้รับโจทย์ที่ ไม่เหมือนเดิม และตัวเลือกที่ไม่เหมือนเดิม ตัวอย่างหน้าจอบนมือถือที่แสดงแบบฝึกหัดที่ให้รูปภาพ เป็นโจทย์ พร้อมให้ตัวเลือกสี่ตัวเลือกเป็นชื่อสมุนไพร และดังภาพที่ 4.8



ภาพที่ 4.8 หน้าจอแสดงแบบฝึกหัดที่ให้ภาพสมุนไพรแล้วถามชื่อ

จากการที่ 4.8 เป็นการแสดงภาพของสมุนไพรที่ชื่อจันทน์นา อันเป็นคำตอบที่ถูกต้องที่อยู่ใน ตัวเลือกที่สามจากสี่ตัวเลือก

4.2 ผลการยอมรับกฎหมายสัมพันธ์ที่สร้างขึ้นด้วยราชกิจจารักษ์ในประเทศไทย

จากการใช้ข้อมูลสองส่วน ส่วนแรกคือข้อมูลที่ได้จากระบบข้อมูลสมุนไพรที่รวบรวมได้จาก เว็บไซต์ และส่วนหลังคือข้อมูลการใช้สมุนไพรเพื่อการรักษาโรคจริงในโรงเรียนแพทย์แผนไทย กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดจันทบุรี เพื่อสร้างกฎความสัมพันธ์ ผลการทดลองที่ได้พบว่ามีกฎ ความสัมพันธ์จำนวนมากกว่า 10,000 ระเบียน ได้รับการค้นพบ เมื่อผ่านการคัดกรองเฉพาะรายการ ที่มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 70% และพบว่ากฎที่เรียนรู้ได้ ที่ผู้เชี่ยวชาญทำการเลือกส่วนใหญ่ ได้รับ การยอมรับจากผู้เชี่ยวชาญ มีเพียงส่วนน้อยที่กฎความสัมพันธ์ลดTHONสรรพคุณของสมุนไพรให้

น้อยลง อย่างไรก็ตาม จากการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ได้ปรับแก้ไขข้อมูลให้มีความถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้นแล้ว ตัวอย่างของข้อมูลที่เรียนรู้ได้จากการใช้กฎความสัมพันธ์ของการใช้ระบบไทย เพื่อรักษาอาการเจ็บป่วย รายการที่คำนวณได้จากการคัดกรองในขั้นต้นด้วยค่าสนับสนุนที่มากกว่า 0.01 คือจำนวนระเบียนทั้งหมดที่แสดงในตารางที่ 4.2 อย่างไรก็ตาม สุดท้ายแล้วมีเพียงเฉพาะรายการที่มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 (แสดงด้วยระเบียนที่มีพื้นหลังสีเทา) ที่ผู้เชี่ยวชาญจะทำหน้าที่ตรวจสอบกฎ ก่อนปรับเนื้อหาเพื่อจัดเก็บในระบบต่อไป

ตารางที่ 4.2 ตัวอย่างข้อมูลที่เรียนรู้ได้จากการใช้กฎความสัมพันธ์ของสมนูน์ประเทศไทย

อาการเจ็บป่วย	สมนูน์	ค่าสนับสนุน (Support)	ค่าความเชื่อมั่น (Confidence)
ขับปัสสาวะ, ฝี, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.060	0.180
เสมอ, ขับปัสสาวะ, โรค, บวม, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.087	0.666
ฝี, ขับปัสสาวะ	ระบบไทย	0.076	0.870
เสมอ, เจริญอาหาร, ฝี	ระบบไทย	0.042	0.759
เจริญอาหาร, ฝี, บวม, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.040	0.095
เสมอ, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.070	0.422
ขับปัสสาวะ, ฝี, บวม, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.030	0.009
บวม, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.070	0.326
เจริญอาหาร, ขับปัสสาวะ, ฝี	ระบบไทย	0.049	0.936
เสมอ, ขับปัสสาวะ, โรค, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.021	0.489
เสมอ, เจริญอาหาร, ฝี, ขับปัสสาวะ, ท้องเสีย	ระบบไทย	0.015	0.840

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบ

จากการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบจำนวน 20 คน ที่สนใจเรียนสาขาเภสัชศาสตร์ หรือกำลังเรียนอยู่ในสาขาวิชาเภสัชศาสตร์ โรงเรียนแพทย์แผนไทย กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดจันทบุรี โดยสรุปผู้ประเมินแบ่งตามเพศแสดงตั้งตารางที่ 4.3 สรุปผู้ประเมินแบ่งตามสถานภาพแสดงตั้งตารางที่ 4.4 และสรุปผู้ประเมินแบ่งตามระดับการศึกษาแสดงตั้งตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.3 การจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8	40.00
หญิง	12	60.00
รวม	20	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งคิดได้เป็นร้อยละ 60.00 ของผู้เข้าร่วมตอบแบบประเมินทั้งหมด และที่เหลือเป็นเพศชาย ซึ่งคิดได้เป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 4.4 การจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานภาพ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	6	30
พนักงานมหาวิทยาลัย	2	10
ทำงานเอกชน	1	5
ธุรกิจส่วนตัว	7	35
อื่น ๆ	1	5
ผู้เชี่ยวชาญ	3	15
รวม	20	100

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัวและเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละสูงถึง 35 และร้อยละ 30 ตามลำดับ จากการสอบถามเพิ่มเติมด้วยปาก เปลาพบว่าบางรายเป็นเลสเซอร์ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้สมุนไพรในการรักษาโรค ซึ่งแตกต่างจากองค์ความรู้ที่ตนเองมีอยู่แล้ว นั่นคือความรู้เกี่ยวกับยาแผนปัจจุบัน บางรายเป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยที่สอนในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเองในการ ทำวิจัยต่อยอดในเรื่องของการเพิ่มผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรไทย นอกจากนี้ ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวนสามคนจากทั้งหมด เป็นอาจารย์ที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนแพทย์แผนไทยอีกด้วย

ตารางที่ 4.5 การจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ปวช/ปวส/อนุปริญญา	3	15
ปริญญาตรี	11	55
ปริญญาโท	2	10
ปริญญาเอก	0	0
อื่น ๆ	4	20
รวม	20	100

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่าระดับปริญญาตรีที่ร้อยละ 90 และมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโทเพียงร้อยละ 10 เท่านั้น ซึ่งการกระจายตัวตามกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวเป็นไปตามสภาพผู้เรียนจริงในโรงเรียนแพทย์แผนไทย ที่ผู้เรียนส่วนมากมีอาชีพประจำอยู่แล้ว แต่ต้องการเรียนเนื้อหาในด้านนี้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และนำความรู้ไปต่อยอดกับความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่

เมื่อผู้ใช้ระบบกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจครบทั้ง 20 คน ผู้วิจัยจึงได้ทำการสรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบดังแสดงในตารางที่ 4.6 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.48 โดยเทียบได้กับเกณฑ์ระดับพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4.6 สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	sd	ระดับ
1. ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ	4.35	0.59	มากที่สุด
2. คำแนะนำการใช้ระบบสารสนเทศ	4.00	0.86	มาก
3. ความสามารถของระบบสารสนเทศในการถ่ายทอดความรู้	4.70	0.47	มากที่สุด
4. แบบทดสอบมีความเหมาะสม	4.65	0.49	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศ	4.70	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อคำถาม	4.48	0.58	มากที่สุด