

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศ : กรณีศึกษาชุมชนบ้านคลองซุด จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังนี้

4.1 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองซุด จังหวัดจันทบุรี

4.2 ความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ของชุมชนบ้านคลองซุด จังหวัดจันทบุรี

4.1 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองซุด จังหวัดจันทบุรี

4.1.1 คุณลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยว

คุณลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ภูมิลำเนา ลักษณะการท่องเที่ยว ระยะเวลาในการท่องเที่ยว จำนวนผู้ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยว และการทราบข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านคลองซุด จังหวัดจันทบุรี จำนวน 120 คน ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	49	40.80
หญิง	71	59.20
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	19	15.80
21 – 30 ปี	47	39.20
31 – 40 ปี	29	24.20
41 – 50 ปี	15	12.50
51 – 60 ปี	7	5.80
ตั้งแต่ 61 ปี	3	2.50

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
โสด	79	65.80
สมรส	39	32.50
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	2	1.70
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	27	22.50
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	30	25.00
พนักงานเอกชน	32	26.70
รับจ้างทั่วไป	11	9.20
ธุรกิจส่วนตัว	17	14.20
ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน	3	2.50
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	42	35.00
ปริญญาตรี	66	55.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12	10.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	36	30.00
10,001 – 20,000 บาท	39	32.50
20,001 – 30,000 บาท	18	15.80
30,001 – 40,000 บาท	10	8.30
40,001 – 50,000 บาท	9	7.50
มากกว่า 50,001 บาท	7	5.80
ภูมิภาค		
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	27	22.50
ภาคกลาง	6	5.00
ภาคเหนือ	18	15.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	43	35.80
ภาคตะวันออก	19	15.80
ภาคใต้	7	5.80

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะการท่องเที่ยว		
คนเดียว	2	1.70
ครอบครัว/ญาติพี่น้อง	68	56.70
คู่รัก	12	10.00
กลุ่มเพื่อน	37	30.80
บริษัทนำเที่ยว (ทัวร์)	1	0.08
ระยะเวลาในการท่องเที่ยว		
น้อยกว่า 1 วัน	21	17.50
1 - 2 วัน	64	53.30
3 - 4 วัน	31	25.80
4 - 5 วัน	3	2.50
มากกว่า 5 วัน	1	0.80
จำนวนผู้ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยว (รวมตัวท่าน)		
คนเดียว	2	1.70
2 คน	12	10.00
3 คน	16	13.30
4 คน	19	15.80
5 คน	21	17.50
6 คนขึ้นไป	50	41.70
ท่านทราบข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
เพื่อน/คนรู้จัก	69	57.50
โทรทัศน์/วิทยุ	14	11.70
สื่อสิ่งพิมพ์	9	7.50
อินเทอร์เน็ต	71	59.20

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 120 คน เมื่อจำแนกตามเพศมี 2 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 59.20 และเพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80

เมื่อจำแนกตามอายุมี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 39.20 รองลงมา อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 และอายุตั้งแต่ 61 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

เมื่อจำแนกตามสถานภาพมี 3 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นโสด มากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 65.80 รองลงมา สมรสแล้ว จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และหย่าร้าง/ แยกกันอยู่จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

เมื่อจำแนกตามอาชีพมี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นพนักงานเอกชน มากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 รองลงมา รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 รับจ้างทั่วไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 และว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษามี 3 กลุ่ม ปรากฏว่า มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

เมื่อจำแนกตามรายได้มี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า รายได้ต่อเดือน ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมา มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 รายได้ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 รายได้ระหว่าง 40,001 – 50,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และรายได้มากกว่า 50,001 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80

เมื่อจำแนกตามภูมิภาคมี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมา กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ภาคตะวันออก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ภาคเหนือ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ภาคใต้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 และภาคกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

เมื่อจำแนกตามลักษณะการท่องเที่ยวมี 5 กลุ่ม ปรากฏว่า มาเที่ยวแบบครอบครัว/ญาติ พี่น้อง มากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 รองลงมา เที่ยวแบบกลุ่มเพื่อน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 เที่ยวแบบคู่รัก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เที่ยวแบบคนเดียว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 และบริษัทนำเที่ยว (ทัวร์) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการท่องเที่ยวมี 5 กลุ่ม ปรากฏว่า ระยะเวลาในการท่องเที่ยว 1 - 2 วัน มากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 รองลงมา ระยะเวลา 3 - 4 วัน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 ระยะเวลา น้อยกว่า 1 วัน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ระยะเวลา 4 - 5 วัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และระยะเวลา มากกว่า 5 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

เมื่อจำแนกตามจำนวนผู้ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยวมี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า มีจำนวนผู้ร่วมเดินทางตั้งแต่ 6 คนขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมา ผู้ร่วมเดินทาง 5 คน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ผู้ร่วมเดินทาง 4 คน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ร่วมเดินทาง 3 คน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 ผู้ร่วมเดินทาง 2 คน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และเดินทางคนเดียว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

เมื่อจำแนกตามการทราบข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงนิเวศมี 4 กลุ่ม ปรากฏว่า ทราบข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต มากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 59.20 รองลงมา ทราบข้อมูลจากเพื่อน/คนรู้จัก จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 ทราบข้อมูลจากโทรทัศน์/วิทยุ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70 และทราบข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50

4.1.2 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

การนำเสนอครั้งนี้แสดงระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว และด้านการมีส่วนร่วม ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม

การบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	4.13	0.517	มาก
2. ด้านการจัดการ	3.89	0.485	มาก
3. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.91	0.589	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วม	3.95	0.655	มาก
เฉลี่ยรวม	3.97	0.490	มาก

จากตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.13$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.95$) ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.91$) และด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านมีผลดังตาราง 4.3-4.6 ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว

ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ความมีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว	3.88	0.718	มาก
2. ความสมบูรณ์ ความเป็นธรรมชาติของทรัพยากรของแหล่งท่องเที่ยว	4.23	0.654	มาก
3. มีความโดดเด่น มีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว	4.09	0.710	มาก
4. ศักยภาพของการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	4.12	0.700	มาก

ตาราง 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว (ต่อ)

ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจ ต่อการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
5. สภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมการท่องเที่ยว	4.23	0.683	มาก
6. เป็นการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน คือ มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถดำรงไว้ซึ่งทรัพยากรท่องเที่ยวให้มีความดึงดูดใจ	4.20	0.681	มาก
เฉลี่ยรวม	4.13	0.517	มาก

จากตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ความสมบูรณ์ ความเป็นธรรมชาติของทรัพยากรของแหล่งท่องเที่ยวและสภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา ได้แก่ เป็นการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน คือ มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถดำรงไว้ซึ่งทรัพยากรท่องเที่ยวให้มีความดึงดูดใจ ($\bar{X} = 4.20$) ศักยภาพของการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.12$) มีความโดดเด่น มีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.09$) และความมีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตาราง 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจ ต่อการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. การคำนึงถึงความสามารถของแหล่งท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยว	3.94	0.639	มาก
2. การกำหนดข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยว	3.93	0.747	มาก

ตาราง 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการ (ต่อ)

ด้านการจัดการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจ ต่อการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
3. ความชัดเจนของป้ายบอกเส้นทาง รวมถึงป้าย สื่อความหมายแหล่งท่องเที่ยว	4.17	0.748	มาก
4. ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว	4.18	0.729	มาก
5. ความเพียงพอของที่พักร้านค้า ร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของที่ระลึกในแหล่งท่องเที่ยว	3.69	0.765	มาก
6. มีระบบการรักษาความปลอดภัย เช่น ศูนย์ให้ ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว สถานพยาบาล การ จัดสภาพเส้นทางให้มีความปลอดภัย เป็นต้น	3.62	0.747	มาก
7. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ แหล่งท่องเที่ยว เช่น ทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อ โทรทัศน์ เป็นต้น	3.76	0.722	มาก
8. สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำสาธารณะ เป็นต้น	3.70	0.805	มาก
9. อธิยาศัย ความเป็นมิตร รวมถึงการบริการที่ดี ของคนในชุมชน	4.06	0.626	มาก
เฉลี่ยรวม	3.89	0.485	มาก

จากตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการ โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 9 ด้าน ได้แก่ ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายบอกเส้นทาง รวมถึงป้ายสื่อความหมายแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.17$) อธิยาศัย ความเป็นมิตร รวมถึงการบริการที่ดีของคนในชุมชน ($\bar{X} = 4.06$) การคำนึงถึงความสามารถของแหล่งท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.94$) การกำหนดข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.93$) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น ทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.76$) สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ

สาธารณะ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.70$) ความเพียงพอของที่พัก ร้านค้า ร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของที่ระลึกในแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.69$) และมีระบบการรักษาความปลอดภัย เช่น ศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว สถานพยาบาล การจัดสภาพเส้นทางให้มีความปลอดภัย เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ตาราง 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจ ต่อการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.64	0.742	มาก
2. กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ ให้แก่นักท่องเที่ยว	3.83	0.737	มาก
3. กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การศึกษาธรรมชาติ การเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น	4.03	0.685	มาก
4. กิจกรรมของการท่องเที่ยวให้ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความเป็น วิถีชีวิตของชุมชน	4.06	0.714	มาก
5. กิจกรรมของการท่องเที่ยวเอื้อต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่น	3.98	0.727	มาก
เฉลี่ยรวม	3.91	0.589	มาก

จากตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ กิจกรรมของการท่องเที่ยวให้ความรู้เกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความเป็น วิถีชีวิตของชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การศึกษาธรรมชาติ การเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น ($\bar{X} = 4.03$) กิจกรรมของการท่องเที่ยวเอื้อต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนใน

ท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.98$) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ให้แก่นักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.83$) และความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ตาราง 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจ ต่อการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ชุมชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว	3.93	0.790	มาก
2. ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.93	0.764	มาก
3. ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว	3.93	0.724	มาก
4. ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการการบริหารการท่องเที่ยว	3.92	0.712	มาก
5. เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ในการกระจายรายได้	4.04	0.749	มาก
เฉลี่ยรวม	3.95	0.655	มาก

จากตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ในการกระจายรายได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมา ได้แก่ ชุมชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว และชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.93$) และชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการการบริหารการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

4.2.1 คุณลักษณะทั่วไปของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

คุณลักษณะทั่วไปคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิลำเนา จำนวน 40 คน ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	42.50
หญิง	23	57.50
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	5.00
21 – 30 ปี	11	27.50
31 – 40 ปี	11	27.50
41 – 50 ปี	8	20.00
51 – 60 ปี	6	15.00
ตั้งแต่ 61 ปี	2	5.00
สถานภาพ		
โสด	22	55.00
สมรส	17	42.50
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	1	2.50
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9	22.50
พนักงานเอกชน	2	5.00
รับจ้างทั่วไป	12	30.00
ธุรกิจส่วนตัว	15	37.50
ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน	2	5.00

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามคุณลักษณะทั่วไป (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	30.00
ปริญญาตรี	26	65.00
สูงกว่าปริญญาตรี	2	2.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	11	27.50
10,001 – 20,000 บาท	17	42.50
20,001 – 30,000 บาท	7	17.50
30,001 – 40,000 บาท	2	5.00
40,001 – 50,000 บาท	3	7.50
มากกว่า 50,001 บาท	0	0.00
ภูมิลำเนา		
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	6	15.00
ภาคกลาง	5	12.50
ภาคเหนือ	0	0.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2	5.00
ภาคตะวันออก	27	67.50
ภาคใต้	0	0.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 40 คน เมื่อจำแนกตามเพศมี 2 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 และเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50

เมื่อจำแนกตามอายุมี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า มีอายุระหว่าง 21-30 ปี และอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 11คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 รองลงมา อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และอายุน้อยกว่า 20 ปี และอายุตั้งแต่ 61 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

เมื่อจำแนกตามสถานภาพมี 3 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นโสด มากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา สมรสแล้ว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และหย่าร้าง/แยกกันอยู่จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

เมื่อจำแนกตามอาชีพมี 5 กลุ่ม ปรากฏว่า ประกอบธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา รับจ้างทั่วไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 พนักงานเอกชนและว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษามี 3 กลุ่ม ปรากฏว่า มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

เมื่อจำแนกตามรายได้มี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า รายได้ต่อเดือน ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 รายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 รายได้ระหว่าง 40,001 – 50,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และรายได้ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ส่วนรายได้มากกว่า 50,001 บาท ไม่มี

เมื่อจำแนกตามภูมิลำเนา มี 6 กลุ่ม ปรากฏว่า เป็นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมา กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ภาคกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และภาคตะวันออกเหนือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ส่วนภาคเหนือและภาคใต้ไม่มี

4.2.2 ความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

การนำเสนอครั้งนี้แสดงระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว และด้านการมีส่วนร่วม ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม

การบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	4.11	0.376	มาก
2. ด้านการจัดการ	3.96	0.323	มาก
3. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.99	0.455	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วม	4.04	0.380	มาก
เฉลี่ยรวม	4.03	0.297	มาก

จากตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.11$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.04$) ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.99$) และด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านมีผลดังตาราง 4.9-4.12 ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว

ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ความมีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว	4.07	0.656	มาก
2. ความสมบูรณ์ ความเป็นธรรมชาติของทรัพยากรของแหล่งท่องเที่ยว	4.23	0.530	มาก

ตาราง 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว (ต่อ)

ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อ รูปแบบการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
3. มีความโดดเด่น มีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว	4.15	0.736	มาก
4. ศักยภาพของการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	4.10	0.632	มาก
5. สภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมการท่องเที่ยว	4.00	0.641	มาก
6. เป็นการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน คือ มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถดำรงไว้ซึ่งทรัพยากรท่องเที่ยวให้มีความดึงดูดใจ	4.13	0.648	มาก
เฉลี่ยรวม	4.11	0.376	มาก

จากตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ความสมบูรณ์ ความเป็นธรรมชาติของทรัพยากรของแหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา ได้แก่ มีความโดดเด่น มีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.15$) การท่องเที่ยวแบบยั่งยืน คือ มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถดำรงไว้ซึ่งทรัพยากรท่องเที่ยวให้มีความดึงดูดใจ ($\bar{X} = 4.13$) ศักยภาพของการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.10$) สภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) และความมีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตาราง 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อ รูปแบบการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. การคำนึงถึงความสามารถของแหล่งท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยว	3.97	0.660	มาก
2. การกำหนดข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยว	3.90	0.709	มาก
3. ความชัดเจนของป้ายบอกเส้นทาง รวมถึงป้ายสื่อความหมายแหล่งท่องเที่ยว	4.13	0.686	มาก
4. ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว	4.05	0.749	มาก
5. ความเพียงพอของที่พักร้านค้าร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของที่ระลึกในแหล่งท่องเที่ยว	4.00	0.716	มาก
6. มีระบบการรักษาความปลอดภัย เช่น ศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว สถานพยาบาล การจัดสภาพเส้นทางให้มีความปลอดภัย เป็นต้น	3.72	0.751	มาก
7. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น ทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เป็นต้น	3.82	0.675	มาก
8. สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำสาธารณะ เป็นต้น	3.90	0.709	มาก
9. อัยาศัย ความเป็นมิตร รวมถึงการบริการที่ดีของคนในชุมชน	4.18	0.675	มาก
เฉลี่ยรวม	3.96	0.323	มาก

จากตารางที่ 4.10 ระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการจัดการ โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 9 ด้าน ได้แก่ อัยาศัย ความเป็นมิตร รวมถึงการบริการที่ดีของคนในชุมชนมีค่าเฉลี่ยมาก

ที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายบอกเส้นทาง รวมถึงป้ายสื่อความหมาย แหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.13$) ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.05$) ความเพียงพอของที่พักร้านค้า ร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของที่ระลึกในแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การคำนึงถึงความสามารถของแหล่งท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.97$) การกำหนดข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำสาธารณะ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.90$) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น ทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.82$) และมีระบบการรักษาความปลอดภัย เช่น ศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว สถานพยาบาล การจัดสภาพเส้นทางให้มีความปลอดภัย เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.72$) ตามลำดับ

ตาราง 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อ รูปแบบการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.73	0.751	มาก
2. กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ ให้นักท่องเที่ยว	4.00	0.751	มาก
3. กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การศึกษาธรรมชาติ การเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น	4.05	0.714	มาก
4. กิจกรรมของการท่องเที่ยวให้ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความเป็น วิถีชีวิตของชุมชน	4.10	0.709	มาก
5. กิจกรรมของการท่องเที่ยวเอื้อต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่น	4.08	0.730	มาก
เฉลี่ยรวม	3.99	0.455	มาก

จากตารางที่ 4.11 ระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดย ภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ กิจกรรมของการท่องเที่ยวให้ความรู้เกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความเป็น วิถีชีวิตของชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมของการท่องเที่ยวเอื้อต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.08$) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การศึกษาธรรมชาติ การเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น ($\bar{X} = 4.05$) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ ให้แก่นักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) และความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

ตาราง 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความพึงพอใจต่อ รูปแบบการจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
1. ชุมชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว	4.13	0.686	มาก
2. ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรม การท่องเที่ยว	4.00	0.641	มาก
3. ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ท่องเที่ยว	3.93	0.656	มาก
4. ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการการ บริหารการท่องเที่ยว	3.97	0.733	มาก
5. เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ในการ กระจายรายได้	4.20	0.648	มาก
เฉลี่ยรวม	4.04	0.380	มาก

จากตารางที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ในการกระจายรายได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา ได้แก่ ชุมชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.13$) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.97$) และชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการการบริหารการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี