



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามนักท่องเที่ยว

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



แบบสอบถามนักท่องเที่ยว

เรื่อง การบริหารจัดการการท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศ : กรณีศึกษาชุมชนบ้านคลองขุด
จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบการทำงานวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการการท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศ : กรณีศึกษาชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี
2. แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวแบ่งเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว
 - ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ให้ตรงกับความเป็นจริง และข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะเป็นความลับและจะนำเสนอผลในภาพรวมเท่านั้น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

อาจารย์นิตศนีย์ เจริญงาม

อาจารย์วิทมา ธรรมเจริญ

อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 21 – 30 ปี 3. 31 – 40 ปี
 4. 41 – 50 ปี 5. 51 – 60 ปี 6. ตั้งแต่ 61 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ

1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. พนักงานเอกชน 3. รับจ้างทั่วไป
 4. ธุรกิจส่วนตัว 5.ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน
 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท 2. 10,001 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. 40,001 – 50,000 บาท 6. มากกว่า 50,001 บาท

7. ภูมิลำเนา

1. กรุงเทพฯ และปริมณฑล 2. ภาคกลาง 3. ภาคเหนือ
 4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5. ภาคตะวันออก 6. ภาคใต้

8. ลักษณะการท่องเที่ยว

1. คนเดียว 2. ครอบครัว/ญาติพี่น้อง 3. คู่รัก
 4. กลุ่มเพื่อน 5. บริษัทนำเที่ยว (ทัวร์)
 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ระยะเวลาในการท่องเที่ยว

1. น้อยกว่า 1 วัน 2. 1 - 2 วัน 3. 3 - 4 วัน
 4. 4 - 5 วัน 5. มากกว่า 5 วัน

10. จำนวนผู้ร่วมเดินทางในการท่องเที่ยว (รวมตัวท่าน)

1. คนเดียว 2. 2 คน 3. 3 คน
 4. 4 คน 5. 5 คน 6. 6 คนขึ้นไป

11. ท่านทราบข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เพื่อน/คนรู้จัก 2. โทรทัศน์/วิทยุ 3. สื่อสิ่งพิมพ์
 4. อินเทอร์เน็ต 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

* การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หมายถึง การท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ซึ่งเป็นการสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติ

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว					
1) ความมีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว					
2) ความสมบูรณ์ ความเป็นธรรมชาติของทรัพยากรของแหล่งท่องเที่ยว					
3) มีความโดดเด่น มีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว					
4) ศักยภาพของการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว					
5) สภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมการท่องเที่ยว					
6) เป็นการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน คือ มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถดำรงไว้ซึ่งทรัพยากรท่องเที่ยวให้มีความดึงดูดใจ					

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ด้านการจัดการ					
1) การคำนึงถึงความสามารถของแหล่งท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยว					
2) การกำหนดข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยว					
3) ความชัดเจนของป้ายบอกเส้นทาง รวมถึงป้ายสื่อความหมายแหล่งท่องเที่ยว					
4) ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว					
5) ความเพียงพอของที่พักร้านค้าร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของที่ระลึกในแหล่งท่องเที่ยว					
6) มีระบบการรักษาความปลอดภัย เช่น ศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว สถานพยาบาล การจัดสภาพเส้นทางให้มีความปลอดภัย เป็นต้น					
7) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น ทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เป็นต้น					
8) สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำสาธารณะ เป็นต้น					
9) อภัยภัย ความเป็นมิตร รวมถึงการบริการที่ดีของคนในชุมชน					
3. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว					
1) ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว					
2) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ให้แก่นักท่องเที่ยว					
3) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การศึกษาธรรมชาติ การเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น					

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว (ต่อ)					
4) กิจกรรมของการท่องเที่ยวให้ความรู้เกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความเป็น วิถีชีวิตของชุมชน					
5) กิจกรรมของการท่องเที่ยวเอื้อต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่น					
4. ด้านการมีส่วนร่วม					
1) ชุมชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว					
2) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว					
3) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว					
4) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการการบริหารการท่องเที่ยว					
5) เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ในการกระจายรายได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม”



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



แบบสอบถามคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

เรื่อง การบริหารจัดการการท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศ : กรณีศึกษาชุมชนบ้านคลองขุด
จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบการทำงานวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการการท่องเที่ยวชุมชนเชิงนิเวศ : กรณีศึกษาชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพื่อศึกษาความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

2. แบบสอบถามสำหรับคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ให้ตรงกับความเป็นจริง และข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะเป็นความลับและจะนำเสนอผลในภาพรวมเท่านั้น

ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

อาจารย์นันทศนีย์ เจริญงาม

อาจารย์วิหมา ธรรมเจริญ

อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 21 – 30 ปี 3. 31 – 40 ปี
 4. 41 – 50 ปี 5. 51 – 60 ปี 6. ตั้งแต่ 61 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ

1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. พนักงานเอกชน 3. รับจ้างทั่วไป
 4. ธุรกิจส่วนตัว 5.ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน
 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท 2. 10,001 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. 40,001 – 50,000 บาท 6. มากกว่า 50,001 บาท

7. ภูมิลำเนา

1. กรุงเทพฯ และปริมณฑล 2. ภาคกลาง 3. ภาคเหนือ
 4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5. ภาคตะวันออก 6. ภาคใต้

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านคลองขุด จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

* การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หมายถึง การท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ซึ่งเป็นการสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติ

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว					
1) ความมีชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว					
2) ความสมบูรณ์ ความเป็นธรรมชาติของทรัพยากรของแหล่งท่องเที่ยว					
3) มีความโดดเด่น มีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว					
4) ศักยภาพของการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว					
5) สภาพพื้นที่ที่มีความเหมาะสมกับกิจกรรมการท่องเที่ยว					
6) เป็นการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน คือ มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถดำรงไว้ซึ่งทรัพยากรท่องเที่ยวให้มีความดึงดูดใจ					
2. ด้านการจัดการ					
1) การคำนึงถึงความสามารถของแหล่งท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยว					
2) การกำหนดข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยว					
3) ความชัดเจนของป้ายบอกเส้นทาง รวมถึงป้ายสื่อความหมายแหล่งท่องเที่ยว					
4) ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว					
5) ความเพียงพอของที่พักร้านค้าร้านอาหาร และร้านจำหน่ายของที่ระลึกในแหล่งท่องเที่ยว					
6) มีระบบการรักษาความปลอดภัย เช่น ศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว สถานพยาบาล การจัดสภาพเส้นทางให้มีความปลอดภัย เป็นต้น					
7) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น ทางเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ เป็นต้น					
8) สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำสาธารณะ เป็นต้น					
9) อภัยภัย ความเป็นมิตร รวมถึงการบริการที่ดีของคนในชุมชน					

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของคนในชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว					
1) ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว					
2) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยว					
3) กิจกรรมของการท่องเที่ยวสามารถสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การศึกษาธรรมชาติ การเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น					
4) กิจกรรมของการท่องเที่ยวให้ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ความเป็นวิถีชีวิตของ ชุมชน					
5) กิจกรรมของการท่องเที่ยวเอื้อต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่น					
4. ด้านการมีส่วนร่วม					
1) ชุมชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว					
2) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว					
3) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว					
4) ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการบริหารการท่องเที่ยว					
5) เกิดประโยชน์แก่ชุมชนในท้องถิ่น ในการกระจายรายได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม”



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี