

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | ง |
| สารบัญ | จ |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษา | 4 |
| 1.4 ระยะเวลาดำเนินการ | 4 |
| 1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎีแผนผังก้างปลา | 5 |
| 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างแบบประเมิน | 7 |
| 2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจ | 9 |
| 2.4 แนวคิดการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง | 13 |
| 2.5 การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 18 |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานวิจัย | 19 |
| 3.1 วิธีดำเนินงานวิจัย | 19 |
| 3.2 รายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินงาน | 20 |
| 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 20 |
| 3.4 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย | 20 |
| 3.5 สถานที่ทำการทดลอง/เก็บข้อมูล | 20 |
| บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน | 21 |
| 4.1 ผลการศึกษาปัญหาในการค้นหาเล่มปริญญาพันธ และเล่มโครงการสหกิจศึกษา | 21 |
| 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจก่อนสร้างเว็บไซต์ | 22 |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

| | |
|---|-----|
| 4.3 รวบรวมข้อมูลปริญญานิพนธ์และโครงการสหกิจศึกษาทั้งหมด | 27 |
| 4.4 ออกแบบเว็บไซต์โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด | 28 |
| 4.5 ผลการประเมินความพึงพอใจหลังสร้างเว็บไซต์ | 31 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 36 |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 36 |
| 5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ | 37 |
| บรรณานุกรม | 86 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก แบบประเมินความพึงพอใจ | 90 |
| ภาคผนวก ข การติดตั้งโปรแกรม XAMPP | 93 |
| ภาคผนวก ค การติดตั้งโปรแกรม Joomla | 100 |
| ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานเว็บไซต์สาขาวิศวกรรมโลจิสติกส์ | 104 |
| ภาคผนวก จ ประวัติผู้วิจัย | 116 |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|--|------|
| ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน | 24 |
| ตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลทั่วไป | 25 |
| ตารางที่ 4.3 แสดงการเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ | 25 |
| ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนเล่มปริญญาบัตรในแต่ละปี | 27 |
| ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนเล่มโครงการงานสหกิจศึกษาในแต่ละปี | 28 |
| ตารางที่ 4.6 แสดงตารางโครงสร้างเว็บไซต์ | 30 |
| ตารางที่ 4.7 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน | 31 |
| ตารางที่ 4.8 แสดงข้อมูลทั่วไป | 32 |
| ตารางที่ 4.9 แสดงการเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ | 32 |
| ตารางที่ 5.1 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาที่เกิดขึ้นหลังสร้างเว็บไซต์และก่อนสร้างเว็บไซต์ | 36 |
| ตารางที่ 5.2 แสดงการเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ ก่อน-หลัง สร้างเว็บไซต์ (ด้านทรัพยากร) | 37 |

สารบัญภาพ

| | หน้า | |
|------------|--|----|
| ภาพที่ 1.1 | แสดงปริมาณนักศึกษาในสาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์ | 1 |
| ภาพที่ 1.2 | แสดงเล่มปริญญาบัตรที่ชำรุด เสียหาย | 2 |
| ภาพที่ 1.3 | แสดงปริมาณเล่มปริญญาบัตรสาขาวิศวกรรมโลจิสติกส์ | 2 |
| ภาพที่ 2.1 | ตัวอย่างแผนผังก้างปลา | 6 |
| ภาพที่ 2.2 | เนื้อหาสาระของทฤษฎีการประเมินตามแนวคิดของ Shadish | 8 |
| ภาพที่ 2.3 | DNS Server | 15 |
| ภาพที่ 2.4 | องค์ประกอบหลักของหน้าเว็บเพจ | 17 |
| ภาพที่ 2.5 | เว็บไซต์โลจิสติกส์คลินิก ให้บริการความรู้และบริการจัดการโลจิสติกส์ | 18 |
| ภาพที่ 3.1 | แสดง Flow Chart การวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ | 19 |
| ภาพที่ 4.1 | แสดงการวิเคราะห์แผนผังสาเหตุ | 21 |
| ภาพที่ 4.2 | แสดงการออกแบบหน้าหลักเว็บไซต์ | 28 |
| ภาพที่ 4.3 | แสดงการออกแบบหน้ารองเว็บไซต์ | 29 |
| ภาพที่ 4.4 | แสดงภาพและเนื้อหาตัวอย่างในการออกแบบเว็บไซต์ | 29 |
| ภาพที่ 4.5 | แสดงภาพการทำแบนเนอร์สาขา | 30 |
| ภาพที่ 4.6 | แสดงภาพการทำแบนเนอร์เว็บไซต์ | 30 |
| ภาพที่ 4.7 | แสดงกราฟความพึงพอใจของนักศึกษาด้านทรัพยากรก่อนและหลังสร้างเว็บไซต์ | 34 |
| ภาพที่ 4.8 | แสดงกราฟความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการค้นหาข้อมูลก่อนและหลังสร้างเว็บไซต์ | 38 |

สารบัญภาพ(ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| ภาคผนวก ก แบบประเมินความพึงพอใจ | |
| ภาพภาคผนวกที่ ก.1 ภาพแบบประเมินความพึงพอใจก่อนสร้างเว็บไซต์ | 41 |
| ภาคผนวก ข การติดตั้งโปรแกรม XAMPP | |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.1 ภาพติดตั้งโปรแกรม | 43 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.2 คลิกปุ่ม Next เพื่อทำการติดตั้งต่อ | 43 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.3 กำหนด โฟลเดอร์สำหรับติดตั้ง | 44 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.4 คลิกปุ่ม Install เพื่อติดตั้งโปรแกรม | 44 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.5 แสดงการติดตั้งโปรแกรม | 45 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.6 โปรแกรมกำลังขยายไฟล์ไปยังโฟลเดอร์ปลายทาง | 45 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.7 ติดตั้งสำเร็จ | 46 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.8 หน้าต่าง Control Panel | 46 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.9 แสดงข้อความ Running | 47 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.10 เปิด Browser ที่ address พิมพ์ http://localhost | 47 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.11 Browser เปลี่ยนหน้าไปที่ http://localhost/xampp/ | 48 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.12 เปิด XAMPP Control Panel คลิกปุ่ม Stop รายการที่ต้องการปิด | 49 |
| ภาพภาคผนวกที่ ข.13 เปิดใช้งาน XAMPP | 49 |
| ภาคผนวก ค การติดตั้งโปรแกรม Joomla | |
| ภาพภาคผนวกที่ ค.1 เปิด Browser ที่ address พิมพ์ http://localhost/joomla | 51 |
| ภาพภาคผนวกที่ ค.2 คลิก ถัดไป เพื่อไปขั้นตอนถัดไป | 51 |
| ภาพภาคผนวกที่ ค.3 ใส่รายละเอียดเกี่ยวกับฐานข้อมูล | 52 |
| ภาพภาคผนวกที่ ค.4 ใส่ชื่อของ host | 52 |
| ภาพภาคผนวกที่ ค.5 ลบ Folder installation | 53 |
| ภาพภาคผนวกที่ ค.6 เสร็จสิ้นการติดตั้ง | 53 |

สารบัญภาพ(ต่อ)

| ภาคผนวก ง | คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ | หน้า |
|--------------------|--|------|
| ภาพภาคผนวกที่ ง.1 | เมนูหลักของเว็บไซต์ | 55 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.2 | งานวิจัย สหกิจศึกษา คือ ปริญญาโทและสหกิจศึกษา ของสาขาวิศวกรรมโลจิสติกส์ | 55 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.3 | แสดงการติดต่อ การลิงค์ไปยังเว็บต่างๆและสถิติคนเข้าชม | 56 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.4 | สู่หน้าของเว็บไซต์ | 56 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.5 | การไหลตงานวิจัยหรืองานสหกิจศึกษา | 57 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.6 | คั่นหางานวิจัยและงานสหกิจศึกษา | 57 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.7 | แสดงตัวเลื่องงานวิจัย เลือกชื่องานวิจัยที่สนใจ | 58 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.8 | แสดงไฟล์งานที่จะดาวน์โหลด | 58 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.9 | แสดงหน้าเว็บขั้นตอนการทำวิจัย | 59 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.10 | แสดงการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ | 59 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.11 | แสดงเมนูในการแก้ไขเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ | 60 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.12 | แสดงการลบการเพิ่มของระบบ | 60 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.13 | แสดงการลบการเพิ่มการแก้ไขของระบบสมาชิก | 60 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.14 | แสดงการลบการเพิ่มการแก้ไขของเนื้อหาที่แสดงบน เว็บไซต์ | 61 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.15 | แสดงการลบการเพิ่มการแก้ไขของข้อมูลในระบบ | 61 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.16 | แสดงการลบการเพิ่มการแก้ไขของข้อมูลในระบบ | 62 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.17 | แสดงเมนูหลักการจัดการกับระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์ | 62 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.18 | แสดงการจัดการกับเนื้อหาบนเว็บไซต์ของผู้ดูแลเว็บไซต์ | 63 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.19 | แสดงการแก้ไขเนื้อหาบนเว็บไซต์ | 63 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.20 | แสดงการแก้ไขเนื้อหาบนเว็บไซต์ | 64 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.21 | แสดงการลบเนื้อหาบนเว็บไซต์ | 65 |
| ภาพภาคผนวกที่ ง.22 | แสดงการลบรูปภาพหรือไฟล์งาน | 65 |