

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการแรงงานของบุคคลพิการในสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี มีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การกำหนดประเด็นที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 วิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) โดยใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) และการจัดบันทึกข้อมูล กลุ่มเป้าหมายได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี จำนวน 15 แห่ง โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง เฉพาะสถานประกอบการที่มีการจ้างงานบุคคลพิการ และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวนทั้งหมด 38 คน ได้แก่ บุคคลพิการ จำนวน 16 คน เจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 10 คน หัวหน้าฝ่ายบุคคล จำนวน 10 คน และผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 คน และจัดหางานจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด กรอบแนวคิดการวิจัย และเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การบริหารจัดการแรงงานของบุคคลพิการในสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและกำหนดประเด็นและข้อคำถามที่สอดคล้องกับสถานการณ์การบริหารจัดการแรงงานของบุคคลพิการในสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวนทั้งหมด 38 คน ได้แก่ บุคคลพิการ จำนวน 16 คน เจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 10 คน หัวหน้าฝ่ายบุคคล จำนวน 10 คน และผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 คน และจัดหางานจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 คน และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดจันทบุรี หัวหน้าจัดหางานจังหวัดจันทบุรี และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานของบุคคลพิการของสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี

2. ผู้วิจัยนำเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น มาเก็บข้อมูลร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดจันทบุรี ในการออกตรวจเยี่ยมสถานประกอบการ จังหวัดจันทบุรี ที่มีการจ้างงานคนพิการ ตามมาตรา 33 34 และ 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 จำนวนสถานประกอบการ ทั้งสิ้น 15 แห่ง จากข้อมูลจำนวนสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี ที่มีลูกจ้าง ตั้งแต่ 100 คน ได้แก่ อำเภอเมือง 14 แห่ง และอำเภอสอยดาว จำนวน 1 แห่ง

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และการจดบันทึกข้อมูล จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวนทั้งหมด 38 คน ได้แก่ บุคคลพิการ จำนวน 16 คน เจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 10 คน หัวหน้าฝ่ายบุคคล จำนวน 10 คน และผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 คน และจัดหางานจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 คน

4. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เกี่ยวกับสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการ แรงงานของบุคคลพิการในสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ของข้อมูล เพื่อให้เกิดการยอมรับต่อการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. ผู้วิจัยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติบรรยาย ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์ข้อมูล การสนทนากลุ่ม เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการแรงงานของบุคคลพิการในสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี

3.6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย แล้วสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย
2. การศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการ แรงงานของบุคคลพิการในสถานประกอบการจังหวัดจันทบุรี ในปัจจุบัน
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ด้วยตนเองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องการบุคคลพิการ
4. การวิเคราะห์ผล สรุปผล และอภิปรายผลการวิจัย เรื่องจัดการเรียนรวมระดับปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี
5. การจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
6. การเผยแพร่ผลงานวิจัย และการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อองค์กร