

แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา
สู่ความเป็นเลิศ
Service Design Guideline of U-Tapao International Airport
for Service Excellence



สิทธิชัย ศรีเจริญประมง
เปรมปรีดา ทองลา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจาก
กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ 2559



แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา
สู่ความเป็นเลิศ
Service Design Guideline of U-Tapao International Airport
for Service Excellence

สิทธิชัย ศรีเจริญประมง
เปรมปรีดา ทองลา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจาก
กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ 2559