

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเกาสู่ความเป็นเลิศ” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถจากบุคคล หน่วยงาน และผู้มีอุปการคุณจากหลากหลายภาคส่วน โดยในส่วนลึกของความคิดและแรงบันดาลใจที่ศึกษาวิจัยเรื่องนี้ เนื่องจากผู้วิจัยต้องการเป็นเพียงส่วนเล็กๆ ในการพัฒนาประเทศ โดยใช้องค์ความรู้ และประสบการณ์ที่ได้สั่งสมมาเป็นเครื่องมือในการทำให้งานวิจัยนี้ออกมาให้สมบูรณ์ที่สุด และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้จริง

ขอขอบพระคุณ พลเรือตรี วรพล ทองปรีชา ผู้อำนวยการการท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเกา และ นาวาเอก นิรุตติ คำสั้น หัวหน้ากองบริการท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเกา ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลในการวิจัย อีกทั้ง ท่านยังให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. เทิดชาย ช่วยบำรุง คณบดี คณะการจัดการการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่คอยให้คำปรึกษาในการวิจัยนี้ตลอดเวลา อีกทั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัยอีกด้วย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจริญชัย เอกมาไพศาล อาจารย์ประจำ คณะการจัดการการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นกตล แสงแข รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่ได้สละเวลาตรวจเครื่องมือวิจัยเพื่อหาความเชื่อมั่นและความตรงเชิงเนื้อหา นอกจากนี้ยังให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและคำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้โดยสารทุกท่านที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม จนสามารถได้ข้อมูลมาวิเคราะห์และประมวลผล

ขอขอบคุณ เพื่อนอาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ ที่มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้กันเสมอมา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน คณะวิทยาการจัดการ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการดำเนินการเอกสารต่างๆ

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวที่คอยสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา รวมทั้งเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของผู้วิจัยเสมอมา

สิทธิชัย ศรีเจริญประมง

กรกฎาคม 2559