

ภาคผนวก



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ก หนังสือขออนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำโครงการวิจัย และขออนุญาตเก็บ
ข้อมูล

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖.๐๒.๐๑/๑๑



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำโครงการวิจัยและขออนุญาตเก็บข้อมูล
เรียน ผู้อำนวยการท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา

ด้วยอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้รับทุนสนับสนุน
โครงการวิจัยจากกองทุนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง
“แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา” โดยมี อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง
เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ นโยบายการบริการ เพื่อประเมินระดับความสำคัญ
และผลการปฏิบัติงานการให้บริการรวมถึงเพื่อเสนอแนะแนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยาน
นานาชาติอู่ตะเภาสู่ความเป็นเลิศ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการวิจัยดังกล่าวได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และถูกต้องเป็นไป
ด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ คณะจึงขออนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำโครงการวิจัย ดังนี้

๑. นโยบายการพัฒนาการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา
๒. นโยบายการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภาสู่ความเป็นเลิศ
๓. สถิติจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘
๔. โครงสร้างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา
๕. ประวัติท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภาโดยละเอียด

ทั้งนี้ ขออนุญาตให้คณะผู้วิจัยเข้าเก็บข้อมูลจากผู้โดยสารชาวไทยที่ใช้บริการท่าอากาศยาน
นานาชาติอู่ตะเภา จำนวน ๔๐๐ คน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีมอบหมายให้
อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๑๘๖๔ ๔๖๐๙ เป็นผู้ประสานงานดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์
จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญาณี นิยมกิจ)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะวิทยาการจัดการ
โทรศัพท์ ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๘๐
โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๘๐

ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการทำวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง “แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถาสู่ความเป็นเลิศ”



คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยศึกษาเพื่อประเมินระดับความสำคัญและผลการปฏิบัติการการให้บริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา โดยข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับ และนำไปวิเคราะห์เพื่อใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัย และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

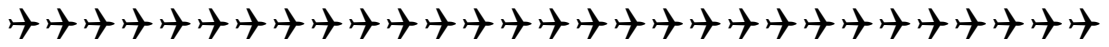
ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความสำคัญ และผลการปฏิบัติการการให้บริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อาจารย์ สติชัย ศรีเจริญประมง
 สาขาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
 ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

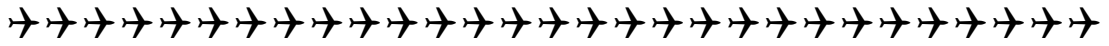


คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความในช่องว่าง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21 – 30 ปี
 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี
 51 – 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
 ระดับปริญญาตรี
 สูงกว่าระดับปริญญาตรี
4. อาชีพ นักเรียน นักศึกษา ค้าขาย เจ้าของกิจการ
 เกษตรกร รับจ้างทั่วไป
 ราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท องค์กรเอกชน
 อื่นๆ โปรดระบุ
5. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท
 21,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท
 41,000 – 50,000 บาท มากกว่า 50,001 บาท ขึ้นไป
6. สายการบินที่ใช้บริการ บางกอก แอร์เวย์ส (Bangkok Airways)
 แอร์ เอเชีย (Air Asia)
 กานต์แอร์ (Kan Airlines)
 อื่นๆ โปรดระบุ
7. ประสบการณ์ในการใช้บริการสนามบินอุตะเถา เคย ไม่เคย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความสำคัญ และผลการปฏิบัติการการให้บริการ
ของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา



คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลขที่ท่านเห็นว่าเป็นความจริงที่สุดทุกข้อ

กำหนดให้ หมายเลข 5 คือ ระดับความสำคัญของการบริการสูงสุด และระดับผลการ
ปฏิบัติการให้บริการสูงสุด

หมายเลข 4 คือ ระดับความสำคัญของการบริการสูง และระดับผลการปฏิบัติการ
ให้บริการสูง

หมายเลข 3 คือ ระดับความสำคัญของการบริการปานกลาง และระดับผลการ
ปฏิบัติการให้บริการปานกลาง

หมายเลข 2 คือ ระดับความสำคัญของการบริการต่ำ และระดับผลการปฏิบัติการ
ให้บริการต่ำ

หมายเลข 1 คือ ระดับความสำคัญของการบริการต่ำที่สุด และระดับผลการ
ปฏิบัติการให้บริการต่ำที่สุด

หมายเลข 0 คือ ระดับความสำคัญของการบริการที่ไม่สำคัญ และระดับผลการ
ปฏิบัติการให้บริการที่ไม่มีการให้บริการ



ตัวอย่าง

ท่านให้ความสำคัญระดับใด					รายการประเมิน	การบริการของสนามบินอยู่ในระดับใด						
0	1	2	3	4		5	0	1	2	3	4	5
				✓	→→→→→	✓						
✓					→→→→→→→					✓		



ช่องด้านซ้าย

ถามระดับความสำคัญของรายการประเมิน



ช่องด้านขวา

ถามผลการให้บริการของรายการประเมิน

ผลิตภัณฑ์การบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเถา (ข้อที่ 1 – 29)

ท่านให้ความสำคัญระดับใด						รายการประเมิน	การบริการของสนามบิน อยู่ในระดับใด					
0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5
						1. การบริการรถสาธารณะเพื่อเข้าสู่สนามบิน						
						2. การบริการเช่ารถ						
						3. จุดประชาสัมพันธ์ข้อมูล						
						4. จุดจำหน่ายบัตรโดยสาร						
						5. จุดตรวจรับบัตรโดยสาร (check-in)						
						6. เครื่องเช็คอินอัตโนมัติ (Kiosk)						
						7. โทรศัพท์สาธารณะ						
						8. จุดบริการไฟฟ้าเพื่อชาร์ตแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์มือถือ						
						9. รถเข็นกระเป๋าเดินทางและสัมภาระ						
						10. ห้องน้ำ						
						11. จุดตรวจค้น (Security Check)						
						12. โถงสำหรับรอขึ้นเครื่องบิน						
						13. จุดรับกระเป๋าและสัมภาระ						
						14. จำนวนที่นั่งสาธารณะ						
						15. สำนักงานสายการบิน						
						16. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)						
						17. ความหลากหลายของร้านค้า						
						18. ภัตตาคาร ร้านอาหาร						
						19. จุดบริการเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ						
						20. โรงแรมภายในท่าอากาศยาน						
						21. สปา						
						22. คลินิกดูแลสุขภาพ						
						23. ธนาคาร						

ท่านให้ความสำคัญระดับใด						รายการประเมิน	การบริการของสนามบิน อยู่ในระดับใด					
0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5
						24. สิ่งอำนวยความสะดวกในการประชุมหรือการติดต่อสื่อสาร						
						25. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ						
						26. ป้ายบอกทิศทาง						
						27. จำนวนของพนักงานผู้ให้บริการ						
						28. จำนวนของทางวิ่งสำหรับการขึ้นและลงของเครื่องบิน						
						29. จำนวนของประตูทางออกขึ้นเครื่องบิน (Gate)						

สภาพแวดล้อมทางกายภาพในการบริการ (ข้อที่ 30 – 41)

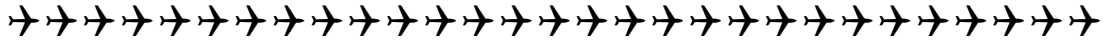
ท่านให้ความสำคัญระดับใด						รายการประเมิน	การบริการของสนามบิน อยู่ในระดับใด					
0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5
						30. พื้นที่รับส่งผู้โดยสารบริเวณถนนหน้าประตูทางเข้าหรือออกอาคารผู้โดยสาร						
						31. ถนนที่เข้าสู่เขตสนามบิน						
						32. ถนนภายในเขตสนามบิน						
						33. สิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณจุดจอดรถ						
						34. ระยะทางในการเดินในสนามบิน						
						35. ความหนาแน่นของคนภายในสนามบิน						
						36. ระดับเสียงดังภายในสนามบิน						
						37. ความหรุหราชของสนามบิน						

ท่านให้ความสำคัญระดับใด						รายการประเมิน	การบริการของสนามบิน อยู่ในระดับใด					
0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5
						38. ความกว้างขวางของพื้นที่ในการบริการภายในสนามบิน						
						39. ความสะอาดสวยงามของที่นั่งในสนามบิน						
						40. จอภาพแสดงข้อมูลเที่ยวบิน						
						41. จอสำหรับขายตั๋วขึ้นเครื่อง เช่น โทรศัพท์						

ระบบการส่งมอบบริการ (ข้อที่ 42 – 46)

ท่านให้ความสำคัญระดับใด						รายการประเมิน	การบริการของสนามบิน อยู่ในระดับใด					
0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5
						42. ระยะเวลาการรอรับบริการจุดตรวจค้น (Security Check) ภายใน 3 นาที						
						43. พนักงานบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และนอบน้อม						
						44. ความปลอดภัยในสนามบิน						
						45. ความสะอาดในสนามบิน						
						46. ความสะอาดสวยงามในสนามบิน						

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา



คำชี้แจง: โปรดเขียนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา
ตามความคิดเห็นของท่าน



คำชี้แจงของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ขอให้ท่านเดินทางโดยสวัสดิภาพ

ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ในการทำวิจัย



แบบสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายการบริการของ
ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. ตำแหน่งงานของผู้ให้สัมภาษณ์.....
3. หน่วยงานของผู้ให้สัมภาษณ์.....
4. ขอให้ท่านกล่าวถึงนโยบายการบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภาสู่ความเป็นเลิศ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

5. ทำอากาศยานนานาชาติอุตะเภามีนโยบายการพัฒนาการบริการภายในทำอากาศยานอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ขอให้ท่านกล่าวถึงปัญหาการบริหารจัดการในส่วนของการบริการภายในทำอากาศยานนานาชาติอุตะเภา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

.....

.....

ภาคผนวก ง หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖.๐๒.๐๑/๐๑๕



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๗ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง

ด้วย อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการจัดทำวิจัยในหัวข้อ “แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเภาสู่ความเป็นเลิศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์นโยบายการบริการ เพื่อประเมินระดับความสำคัญและผลการปฏิบัติงานการให้บริการรวมถึงเพื่อเสนอแนะแนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเภาสู่ความเป็นเลิศ

ทั้งนี้ ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยก่อนจะนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิจัย ในกรณีนี้ คณะเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญาณี นียมกิจ)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะวิทยาการจัดการ

อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง ผู้ประสานงาน

โทรศัพท์ ๐๘ ๑๘๖๔ ๔๖๐๙

โทรศัพท์ ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๘๐

โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๘๐

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖.๐๒.๐๑/๐๑๖



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญชัย เอกมาไพศาล

ด้วย อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการจัดทำวิจัยหัวข้อ “แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเภาสู่ความเป็นเลิศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ นโยบายการบริการ เพื่อประเมินระดับความสำคัญและผลการปฏิบัติงานการให้บริการรวมถึงเพื่อเสนอแนะแนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเภาสู่ความเป็นเลิศ

ทั้งนี้ ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยก่อนจะนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิจัย ในกรณีนี้ คณะเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญาณี นียมกัจ)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะวิทยาการจัดการ
อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง ผู้ประสานงาน
โทรศัพท์ ๐๘ ๑๘๖๔ ๔๖๐๙
โทรศัพท์ ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๘๐
โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๘๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๓๐

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/๒๐๕

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภดล แสงแห

ด้วย อาจารย์สิทธิชัย ศรีเจริญประมง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการจัดทำวิจัยในหัวข้อ “แนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเภาสู่ความเป็นเลิศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์นโยบายการบริการ เพื่อประเมินระดับความสำคัญและผลการปฏิบัติงานการให้บริการรวมถึงเพื่อเสนอแนะแนวทางการออกแบบบริการของท่าอากาศยานนานาชาติอุตะเภาสู่ความเป็นเลิศ

ทั้งนี้ ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิจัยก่อนจะนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิจัย ในกรณีนี้ คณะเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญาณี นียมกิจ)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ภาคผนวก จ ค่า IOC ของแบบสอบถาม

Item	รศ. ดร. เทิดชาย ช่วย บำรุง	ผศ. ดร. เจริญชัย เอกมา ไพศาล	ผศ. ดร. นกตล แสง แข	Sum	IOC
1	1	1	1	3	1
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1
11	1	1	1	3	1
12	1	1	1	3	1
13	1	1	1	3	1
14	1	1	1	3	1
15	1	1	1	3	1
16	1	1	1	3	1
17	1	1	1	3	1
18	1	1	1	3	1
19	1	1	1	3	1
20	1	1	1	3	1
21	1	1	1	3	1
22	1	1	1	3	1
23	1	1	1	3	1
24	1	1	1	3	1
25	1	1	1	3	1
26	1	1	1	3	1
27	1	1	1	3	1
28	1	1	1	3	1
29	1	1	1	3	1
30	1	1	1	3	1
31	1	1	1	3	1
32	1	1	1	3	1
33	1	1	1	3	1
34	1	1	1	3	1
35	1	1	1	3	1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Item	รศ. ดร. เทิดชาย ช่วย บำรุง	ผศ. ดร. เจริญชัย เอกมา ไพศาล	ผศ. ดร. นกตล แสง แข	Sum	IOC
36	1	1	1	3	1
37	1	0	1	2	0.67
38	1	1	1	3	1
39	1	1	1	3	1
40	1	1	1	3	1
41	1	1	1	3	1
42	1	1	1	3	1
43	1	1	1	3	1
44	1	1	1	3	1
45	1	1	1	3	1
46	1	1	1	3	1
Total	46	45	46	137	0.99
IOC Score					0.99

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	92

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Im01	289.8000	2650.717	.596	.970
Im02	290.3333	2674.713	.395	.971
Im03	289.8333	2653.109	.677	.970
Im04	289.8333	2669.592	.518	.970
Im05	289.7000	2674.217	.563	.970
Im06	289.8667	2676.671	.475	.970
Im07	290.7333	2643.720	.533	.970
Im08	290.2333	2668.047	.463	.970
Im09	290.1000	2650.231	.593	.970
Im10	289.4667	2684.740	.410	.970
Im11	289.5667	2660.668	.605	.970
Im12	289.6333	2675.206	.492	.970
Im13	289.8667	2668.602	.580	.970
Im14	289.6667	2673.057	.542	.970
Im15	290.3667	2647.344	.620	.970
Im16	289.9333	2628.616	.729	.970
Im17	290.4333	2669.702	.490	.970
Im18	290.4000	2676.041	.418	.971
Im19	290.4000	2650.938	.623	.970
Im20	290.7000	2690.838	.257	.971
Im21	290.8000	2690.510	.249	.971
Im22	290.8667	2685.154	.284	.971
Im23	290.6667	2685.126	.274	.971
Im24	290.5000	2681.086	.356	.971
Im25	289.8667	2670.809	.498	.970
Im26	289.6667	2674.437	.506	.970

Im27	289.9667	2665.551	.562	.970
Im28	290.0333	2677.689	.507	.970
Im29	290.0667	2674.547	.535	.970
Im30	290.1667	2673.316	.512	.970
Im31	289.9000	2678.438	.510	.970
Im32	289.9000	2668.990	.565	.970
Im33	290.0667	2696.616	.262	.971
Im34	290.0333	2656.654	.595	.970
Im35	290.2000	2673.683	.471	.970
Im36	290.1000	2658.714	.585	.970
Im37	290.4667	2680.740	.391	.971
Im38	290.0333	2671.895	.571	.970
Im39	289.9667	2665.826	.629	.970
Im40	289.9000	2672.645	.490	.970
Im41	290.5000	2697.155	.271	.971
Im42	289.8333	2675.178	.500	.970
Im43	289.6333	2673.964	.525	.970
Im44	289.5000	2677.431	.512	.970
Im45	289.4667	2680.671	.496	.970
Im46	289.6667	2670.092	.600	.970
Ser01	291.3667	2693.275	.227	.971
Ser02	291.0000	2666.414	.448	.970
Ser03	290.8000	2655.821	.601	.970
Ser04	290.4667	2669.913	.566	.970
Ser05	290.3667	2651.551	.654	.970
Ser06	290.5333	2700.189	.177	.971
Ser07	291.5000	2708.259	.100	.971
Ser08	291.5333	2685.982	.336	.971
Ser09	290.9667	2655.895	.481	.970
Ser10	291.2667	2640.685	.560	.970
Ser11	290.4667	2669.913	.390	.971
Ser12	290.8333	2646.213	.610	.970
Ser13	290.7667	2644.599	.639	.970
Ser14	290.7000	2641.321	.687	.970
Ser15	291.1000	2657.748	.656	.970
Ser16	291.5333	2646.395	.516	.970
Ser17	291.8667	2647.016	.626	.970
Ser18	291.8667	2658.947	.573	.970
Ser19	291.6667	2646.092	.610	.970
Ser20	293.8333	2725.040	.000	.971
Ser21	293.8333	2725.040	.000	.971

Ser22	293.8333	2725.040	.000	.971
Ser23	293.8333	2725.040	.000	.971
Ser24	291.2333	2653.633	.618	.970
Ser25	291.3000	2656.424	.591	.970
Ser26	290.6333	2647.413	.641	.970
Ser27	290.7000	2639.390	.639	.970
Ser28	290.8667	2650.947	.710	.970
Ser29	291.0000	2649.379	.688	.970
Ser30	290.9000	2635.679	.665	.970
Ser31	290.5667	2638.668	.656	.970
Ser32	290.3000	2654.148	.594	.970
Ser33	290.9667	2656.723	.543	.970
Ser34	290.6000	2656.110	.578	.970
Ser35	290.8667	2660.533	.595	.970
Ser36	290.8333	2630.626	.735	.970
Ser37	291.5000	2681.500	.344	.971
Ser38	291.2000	2658.786	.633	.970
Ser39	290.8667	2650.602	.629	.970
Ser40	291.2000	2653.614	.661	.970
Ser41	291.3333	2659.954	.529	.970
Ser42	290.6000	2659.903	.531	.970
Ser43	290.7333	2665.995	.587	.970
Ser44	290.4333	2651.909	.584	.970
Ser45	290.8333	2642.971	.686	.970
Ser46	290.8000	2657.338	.647	.970

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ข รูปภาพ





ลิขสิทธิ์

สงวน

