บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 และแนวทางการพัฒนา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 และเพื่อหาแนวทางการพัฒนารายวิชาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคณะผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและวิธีดำเนินการวิจัยตามกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย ทฤษฎีความพึงพอใจ ความหมายของความพึงพอใจ การวัดความความหมายของหลักสูตร ความสำคัญของหลักสูตร ทฤษฎีการสร้างหลักสูตร ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ทฤษฎีและความหมายของการพัฒนา การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย สภาพทั่วไปของการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษา การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านเอกสารประกอบการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกแบบการวิจัย เข้าใจปัญหา และเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎี ข้อค้นพบในอดีต ปัจจุบัน และตั้งสมมุติฐาน พร้อมทั้งกำหนดตัวแปรได้อย่างเหมาะสม

3.2 ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือเพื่อวัดความพึงพอใจในแต่ละด้านของการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยคณะผู้วิจัยใช้วิธีการประยุกต์แบบสอบถามของผู้ที่เคยศึกษาลักษณะประเด็นศึกษาคล้ายกับประเด็นการศึกษาของคณะผู้วิจัย ซึ่งคณะผู้วิจัยได้เลือกแบบสอบถามของ อรุณี รติมาสกุล (2556 : 79) ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของครูและผู้เรียนที่มีตอการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย” ซึ่งใช้การทดสอบหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือของ อรุณี รติมาสกุล โดยมีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาได้ค่าเท่ากับ .9751 โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของของกลุ่มตัวอย่าง และตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนารายวิชาแบบปลายเปิด

3.3 ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.3.1 แผนการดำเนินงานตลอดการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและมีคุณภาพ การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้จัดตารางการดำเนินการวิจัยไว้ดังนี้ 1. ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสร้างเครื่องมือการวิจัย พร้อมดำเนินการเขียนเค้าโครงวิจัย 2. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม 3. คณะผู้วิจัยประชุมอภิปราย และตรวจสอบข้อมูล 4. วิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ 5. สรุปอภิปรายผล เขียนรายงานวิจัยและจัดทำรูปเล่ม

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ							
	เดือน 1	เดือน 2	เดือน 3	เดือน 4	เดือน 5	เดือน 6	เดือน 7	เดือน 8
1. ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสร้างเครื่องมือและดำเนินการเขียนเค้าโครงวิจัย	↔	↔	↔					
2. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม				↔			↔	
3. คณะผู้วิจัยประชุมอภิปราย และตรวจสอบข้อมูล					↔	↔		
4. วิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ							↔	
5. สรุปอภิปรายผล เขียนรายงานวิจัยและจัดทำรูปเล่ม								↔

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3.3.2 กำหนดกลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่เรียนภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2557

3.3.3 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรที่ศึกษาเป็นกลุ่มที่มีจำนวนแน่นอน (Finite Population) คณะผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยกำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรใช้สูตร Yamane (1973 : 887, อ้างถึงใน ธีรวุฒิ เอกะกุล 2550 : 135) ดังนี้ สูตร

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ระดับความคลาดเคลื่อน = 0.05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{217}{1+217(0.05)^2}$$

$$n = \frac{217}{1+1.085}$$

$$n = 104.07$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 104.07 คน ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 105 คน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากรมากขึ้น

3.3.4 การสุ่มตัวอย่าง

คณะผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามโดยการสุ่มแจกนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) จนได้กลุ่มตัวอย่างประชากรครบตามต้องการ คือ 105 คน

3.3.5 การเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3.3.5.1 นำแบบประเมินความพึงพอใจและแนวทางการพัฒนารายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 ไปแจกในวันที่ 25 มิถุนายน 2558 (วันสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2558) ได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด

3.3.5.2 นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วคีย์คะแนนในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.4 ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ สรุปผล และอภิปราย

ขั้นตอนการวิคราะห์ สรุปผล และอภิปรายมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.4.1 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{Xx100}{N}$$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.4.4.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) หรือมัชฌิมเลขคณิต

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

$\bar{x}$ = ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = กลุ่มตัวอย่าง

3.4.4.3 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S = \sqrt{\frac{N\sum fx^{2} - (\sum fx)^{2}}{N(N-1)}}$$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum fX$ = ผลรวมของกลุ่มตัวอย่างแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3.4.4.4 การวิเคราะห์เนื้อหา (contants Analysis)

เพื่อวิเคราะห์การแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา แบบแสดงค่าความถี่ความคิดเห็นในแบบสอบถาม

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.4.2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

3.4.2.2 ป้อนข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS, Excel เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.2.3 วิเคราะห์แบบสอบถามแบ่งเป็นตอนดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าเฉลี่ย ร้อยละของของกลุ่มตัวอย่าง

วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้าเอกสารประกอบการสอนของรายวิชา ด้านการประเมินผล (เชิงปริมาณ) ทั้งนี้แบบสอบถามเป็นเชิงปริมาณอันตรภาคอันดับ จะแบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ เป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ด (Likert Rensis) (1967: 90-95) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้นเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับมากที่สุด	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	5
ระดับมาก	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	4
ระดับปานกลาง	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	3
ระดับน้อย	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	2
ระดับน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักหรือคะแนนเป็น	1

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้แนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความพึงพอใจและคิดเป็นร้อยละ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาตามสูตรได้ดังนี้

การแปลคะแนนค่าเฉลี่ยเป็นระดับ จากข้อมูลที่เป็น Rating Scale ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งจะเป็น 5 ระดับ ตามแนวทางของ (Best) ใช้ขอบเขตที่แท้จริง (Exact Limuts) คือ ค่าที่อยู่ระหว่างขอบเขตต่ำ และ ขอบเขตสูง ดังนั้นโดยแปลความหมายระดับคะแนนของความคิดเห็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีระดับน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วิเคราะห์ตอนที่ 3 วิเคราะห์แนวทางการพัฒนา เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (contants Analysis) (เชิงคุณภาพ) ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านเอกสารประกอบการสอน และ ด้านการวัดและประเมินผล เป็นแบบปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ตามความคิดเห็นของนักศึกษา และหาความถี่ของความคิดเห็นในการตอบประเด็นเดียวกันของกลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร1 คณะผู้วิจัยจะเลือกประเด็นความคิดเห็นเดียวกันที่มีความถี่สูงสุด 5 อันดับแรกเพื่อเขียนสรุปประเด็นปัญหาและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อไป

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี