

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) อำเภอเมือง จังหวัด จันทบุรี

3.1 ขอบเขตการวิจัย

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ทำการศึกษเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาที่สังกัด สำนักงาน กศน. เพื่อการค้นพบปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

3.1.2 วิธีวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

การเก็บข้อมูลจากเอกสาร และการเก็บข้อมูลจากภาคสนาม ดังนี้

1) รวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องตามประเด็นที่กำหนดไว้ โดยศึกษาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source) ในการศึกษาข้อมูลทางเอกสารจะกระทำก่อนที่จะเข้าไปเก็บข้อมูลภาคสนาม และในขณะระหว่างเก็บข้อมูลภาคสนาม ข้อมูลที่ทำการศึกษา ได้แก่ เอกสารงานวิจัยต่าง ๆ จากห้องสมุดข้อมูลจากสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ

2) รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายด้วยวิธีสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง (Structured Interview) สำหรับข้อมูลพื้นฐาน และคำถามที่ตั้งไว้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) ในการเก็บข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงของแต่ละสถานการณ์

3) ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในช่วง เดือน ตุลาคม 2562

4) ขอบเขตพื้นที่

ผู้วิจัยได้เลือกพื้นที่ทำการศึกษา จากสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ในเขตจังหวัดจันทบุรี ด้วยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling Method) ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

5) ผู้ให้ข้อมูลหลัก

คือ ครู กศน.ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 11 คน จาก 11 ตำบล ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 5.1) นางศิริญา ป้องเรือ | กศน.ตำบลท่าช้าง |
| 5.2) นางสาวอุบล อยู่เกษม | กศน.ตำบลคลองนารายณ์ |
| 5.3) นางสาวกิตติยา ขำวงษ์ | กศน.ตำบลหนองบัว |
| 5.4) นางสาวกมลลักษณ์ อุทัยรัมย์ | กศน.ตำบลคมบาง |
| 5.5) นางสาวปรีศนา นรากร | กศน.ตำบลบางกะจะ |
| 5.6) นางสาวสยมพร สุขคง | กศน.ตำบลเกาะขวาง |
| 5.7) นางสาวสุภาพร อภิญ | กศน.ตำบลแสง |
| 5.8) นายศรีณยพงศ์ ชติยะนนท์ | กศน.ตำบลวัดใหม่ |
| 5.9) นายอนุสรณ์ พัฒนพานิช | กศน.ตำบลพลับพลา |
| 5.10) นายศุภชัย สุดประเสริฐ | กศน.ตำบลตลาด |
| 5.11) นางสาวขวัญดี ตุงคะสูต | กศน.ตำบลจันทนิมิต |

3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบ สัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง การตรวจสอบข้อมูลใช้กระบวนการ Index of objective congruence (IOC) ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการผู้มีความเชี่ยวชาญ 3 คน โดยเครื่องมือที่จะนำไปใช้ต้องได้รับการ ให้นำหนักความน่าเชื่อถือจากคณะกรรมการร้อยละ 50 ขึ้นไป

แบบสัมภาษณ์ (Interview) ใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้างเพื่อรวบรวมข้อมูลเฉพาะและข้อมูลที่สามารถกำหนดคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ล่วงหน้า และแบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้างเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นและประเด็นปลีกย่อยที่แตกต่างกันออกไปในแต่ละพื้นที่ และสถานการณ์ มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด มีความยืดหยุ่นและพร้อมที่จะมีการปรับเปลี่ยนถ้อยคำของข้อคำถามให้มีความสอดคล้องกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนในแต่ละสถานการณ์ ตามบริบทของ กศน.ตำบลทั้ง 11 ตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ทำให้มาได้ซึ่งข้อมูลที่มีความหลากหลายในมิติต่าง ๆ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์โดยตั้งคำถามให้ครอบคลุมและตอบใจวัตถุประสงค์ของงานวิจัยโดยแนวคำถามจะเป็นเพียงแนวทางเดียวกัน แต่การสัมภาษณ์จะเน้นการพูดคุยแลกเปลี่ยนเพื่อสร้างความคุ้นเคย ไม่เหมือนกับการตอบแบบสอบถามที่ให้ตอบคำถามเป็นข้อๆ โดยแนวคำถามของผู้วิจัยแบ่งได้ดังนี้

ประเด็นที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานมา

ประเด็นที่ 2

สภาพปัจจุบันของนักศึกษา มีลักษณะเป็นอย่างไรบ้าง

สภาพปัจจุบันครูผู้สอน มีลักษณะเป็นอย่างไรบ้าง
 สภาพปัจจุบันของนโยบายผู้บริหาร มีลักษณะเป็นอย่างไรบ้าง
 สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอน มีลักษณะเป็นอย่างไรบ้าง
 สภาพปัจจุบันของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีลักษณะเป็นอย่างไรบ้าง
 กระบวนการตั้งแต่ก่อนรับสมัครนักศึกษาเข้าเรียนจนถึงหลังจบการศึกษามีลักษณะเป็นอย่างไรบ้าง

ประเด็นที่ 3

ปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิเคราะห์ ผู้วิจัยพยายามเป็นผู้ที่จะสังเกต รับฟัง และถ่ายทอดข้อมูลที่ได้รับทุกข้อมูลทุกแง่มุมตามที่ผู้วิจัยเข้าไปเก็บข้อมูลอยู่ในพื้นที่ ณ ทุกช่วงเวลาที่ได้อยู่กับกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มนี้ได้ถ่ายทอดออกมาเป็นบทสัมภาษณ์นั้นคือส่วนสำคัญในการวิเคราะห์และถอดรหัสอันจะนำไปสู่การตีความต่อปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้

3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกเป็นการรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่ทำการศึกษา ขั้นที่สองเป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงของพื้นที่ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอาศัยความมุ่งหมายของการวิจัยเป็นหลักเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา กศน. โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) การสำรวจเอกสารและพื้นที่วิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ซึ่งเป็นการศึกษาผ่านเอกสาร บทความ งานวิจัย รายงานวิชาการ ค้นคว้าแนวทฤษฎี ในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมไปถึงเอกสารของสำนักงานการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัยของ อำเภอเมืองจันทบุรี หรือเอกสารข่าวของระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยครอบคลุมถึงตารางการเรียนหรือกิจกรรมของนักศึกษา เช่น กิจกรรมนอกสถานที่อันทำให้เกิดคุณประโยชน์แก่นักศึกษา เป็นต้น

2) การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ในการเก็บข้อมูลภาคสนามจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้วิจัยลงพื้นที่สัมภาษณ์ ครู กศน. ตำบลต่างในเขต อำเภอเมืองจันทบุรี โดยใช้คำถามให้ครอบคลุมเจาะลึกในประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ ภายใตกรอบแนวทางการสัมภาษณ์ ได้แก่ สภาพปัจจุบันของนักศึกษา ครูผู้สอน ผู้บริหาร การจัดการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ กระบวนการตั้งแต่ก่อนรับสมัครนักศึกษาเข้าเรียนจนถึงหลังจบการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.2.3 การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ใช้ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการจำแนกข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และการสัมภาษณ์ โดยยึดหลักเกณฑ์ตามความมุ่งหมายของ การวิจัยเป็นหลัก

2) ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมทางภาคสนามผู้วิจัยทำการถอดเทปสัมภาษณ์ และการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง หากตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแล้ว หากพบว่าข้อมูลที่ยูวิจัยได้มา ยังขาดความชัดเจนหรือไม่ครบถ้วนผู้วิจัยจะกลับไปสัมภาษณ์ซ้ำในประเด็นเดิม เพื่อให้ได้ความสมบูรณ์ของข้อมูล การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษา และการสัมภาษณ์แบบสามเส้า (Triangulation) คือ จัดข้อมูลประเภทเดียวกันที่ได้จากแหล่งข้อมูลต่างกัน พื้นที่ต่างกัน ไว้ในหมวดหมู่เดียวกัน เพื่อเปรียบเทียบลักษณะร่วม หรือความแตกต่างขององค์ความรู้เดียวกันในบริบทที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน

3) ใช้การวิเคราะห์แบบอุปนัยตามวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ อธิบายสิ่งที่เป็น นามธรรมและข้อมูลจากการศึกษา และสัมภาษณ์ ตามความมุ่งหมายของการวิจัยที่ตั้งไว้ในเบื้องต้น โดยแบ่งรายละเอียดออกเป็นหัวข้อย่อยตามปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาของนักศึกษา กศน. แล้วจึงนำมาวิเคราะห์โดยวิธีอุปนัยให้ปรากฏผลเป็นองค์รวมอีกครั้ง

4) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำข้อมูลจากเอกสาร และข้อมูลภาคสนามที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้มาซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา แล้วนำข้อมูลที่ได้มาจำแนกเพื่อจัดหมวดหมู่ตามประเด็นที่ศึกษา สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ทำการตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์หาค่าความถี่ แล้วนำข้อมูลหาข้อสรุป

5) การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ในรูปของการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) จำแนกประเด็นเนื้อหาตามปัจจัย