

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี คณะผู้วิจัยใช้รูปแบบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) คณะผู้วิจัยได้วางแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธี วิเคราะห์เนื้อหา ออกเป็น 3 ลักษณะคือ 1) การวิเคราะห์เอกสาร เพื่อศึกษาการแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านบัญชีของสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี 2) การวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยการสัมภาษณ์ คุณทัศนีย์วรรณธรรมคงทอง ประธานกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ และกรรมการกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ จำนวน 30 ราย นักพัฒนาชุมชนหรือผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ประจำเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี 1 ราย และ 3) การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งมีขั้นตอนการศึกษาวิจัยเรียงลำดับดังต่อไปนี้

1. คณะผู้วิจัยสืบค้น ศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิชาการ งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องกับการฌาปนกิจ การดำเนินงานด้านการจัดทำบัญชี พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี รวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยมาวิเคราะห์และกำหนดวัตถุประสงค์

2. พิจารณาผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัย

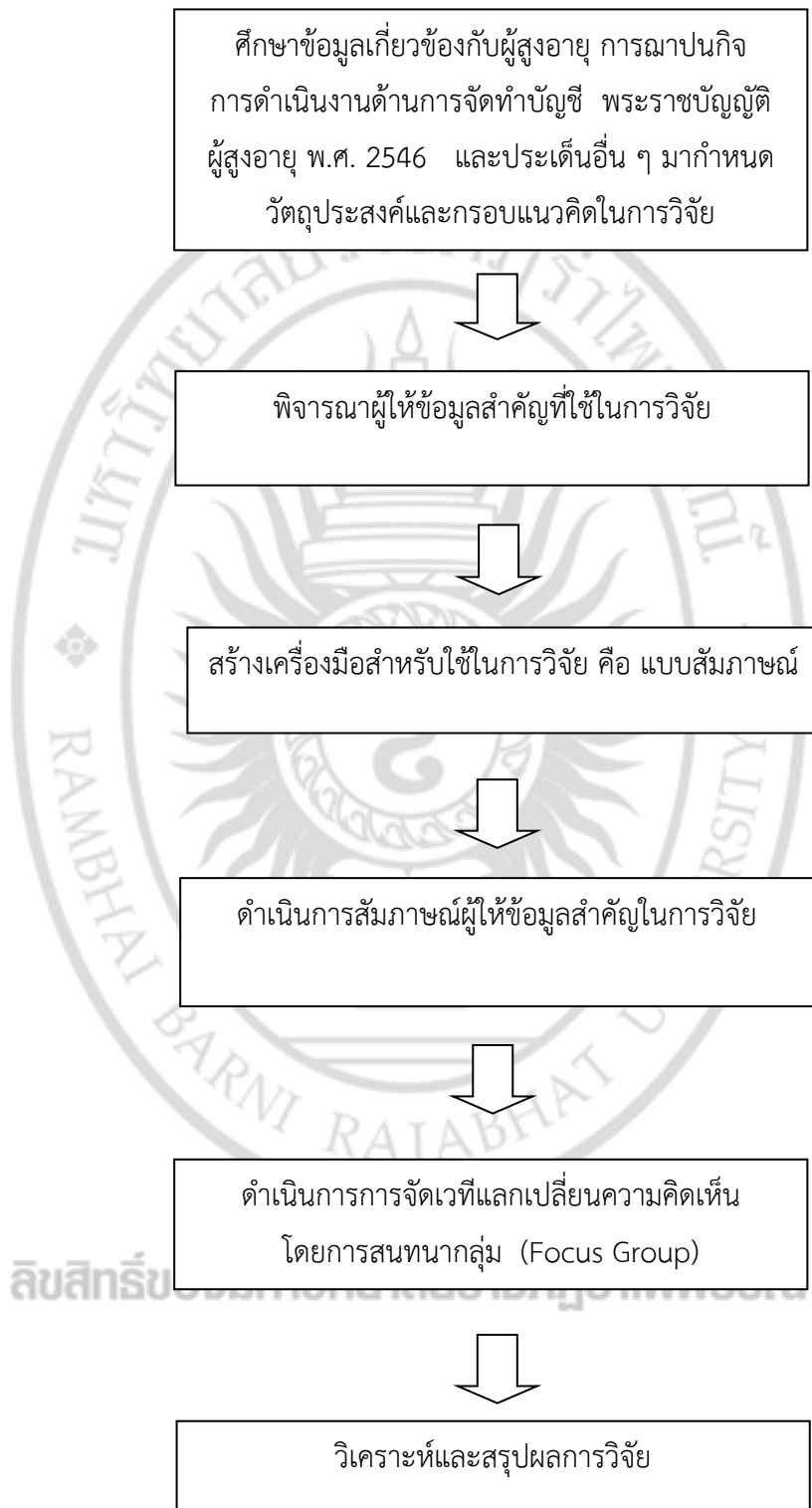
3. ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อหาคำตอบที่กำหนดไว้ นั่นคือแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง

4. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัย

5. ดำเนินการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

6. ผู้วิจัยจะวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยที่ได้ ในประเด็นต่าง ๆ รวมทั้งนำเสนอแนวทางที่เป็นไปได้และนำเสนอข้อเสนอแนะในการวางนโยบายเพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

แสดงได้ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการศึกษาวิจัย

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญนี้คือคณะผู้วิจัยคัดเลือกวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์เจาะลึก ได้แก่ นางทัศนีวรรณ ธรรมคงทอง ประธานกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ 1 ราย และจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 32 ราย ได้แก่ ประธานกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ 1 ราย กรรมการกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพชมรมผู้สูงอายุ จำนวน 30 ราย นักพัฒนาชุมชนหรือผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ประจำเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี 1 ราย

## รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยการสัมภาษณ์และจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อสามารถตอบวัตถุประสงค์ได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์สภาพการจัดทำบัญชีในปัจจุบัน ปัญหาในการจัดทำบัญชี และแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีขั้นตอนดังนี้

### 1. สร้างแบบสัมภาษณ์

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการจากตำรา หนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การดำเนินงานด้านการจัดทำบัญชี พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และประเด็นอื่น ๆ

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลผล เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของแบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ซึ่งเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ มีข้อความเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ชื่อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ หมู่บ้าน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน/เป็นสมาชิกในกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและการรายงานทางการเงินของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยเป็นลักษณะคำถามให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว ว่าเป็นปัญหา หรือไม่ปัญหา

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบัญชีกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยเป็นลักษณะการจัดอันดับ 5 อันดับ โดยกำหนดดังนี้

1	หมายถึง	ควรพัฒนาเป็นอันดับที่ 1
2	หมายถึง	ควรพัฒนาเป็นอันดับที่ 2
3	หมายถึง	ควรพัฒนาเป็นอันดับที่ 3
4	หมายถึง	ควรพัฒนาเป็นอันดับที่ 4
5	หมายถึง	ควรพัฒนาเป็นอันดับที่ 5

ตอนที่ 5 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ

3) ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ตามขอบเขตเนื้อหา โดยใช้คำที่กะทัดรัด ชัดเจน เข้าใจง่าย เป็นประโยคความเดียว ไม่ใช่ประโยคปฏิเสธซ้อนปฏิเสธ หรือคำถามที่เป็นการชี้แนะให้ผู้ตอบรับหรือปฏิเสธ พร้อมทั้งตรวจสอบการพิมพ์และการเรียงลำดับข้อความ

## 1.2 การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือแบบสัมภาษณ์

1) นำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา 3 ท่าน ประกอบด้วย

(1) ผศ. มาลี แสงจันทร์

อาจารย์ประจำหลักสูตรการบัญชี

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

(2) ผศ.ดร.กัลยรัตน์ เจียมโฆสิต

อาจารย์ประจำหลักสูตรการบัญชี

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

(3) อาจารย์จ๊ก พิริยะพรสิริ

อาจารย์ประจำหลักสูตรการบัญชี

สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เพื่อตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : I.O.C.) ความเที่ยงตรงเชิงพินิจ (Face Validity) ว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาครั้งนี้หรือไม่ จากนั้นจึงนำมาปรับปรุงแก้ไข ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.99

2) นำแบบสัมภาษณ์เข้าพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งแบบสัมภาษณ์ผ่านการพิจารณาและสามารถนำมาใช้ในการวิจัยได้

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. คณะผู้วิจัยดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหนังสือและเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ เกี่ยวกับการณาปนกิจ การดำเนินงานด้านการจัดทำบัญชี พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

2. คณะผู้วิจัยดำเนินการประสานงานและลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ประธานกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ 1 ราย เกี่ยวกับสภาพการจัดทำบัญชีในปัจจุบัน ปัญหาในการจัดทำบัญชี และแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ในระหว่างวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

3. คณะผู้วิจัยดำเนินการจัดเวทีประชุมระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี กับผู้ที่มีส่วนได้เสียจำนวนรวม 32 ราย ประกอบด้วย ประธานกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ 1 ราย คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ 30 ราย และนักพัฒนาชุมชนหรือผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ประจำเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี 1 ราย

4. คณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ต่อคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการดำเนินการสัมภาษณ์และการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้ให้ข้อมูลในประเด็นปัญหาและอุปสรรคใน



การจัดทำบัญชี แนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ  
ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content  
Analysis) ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ปัญหาและ  
อุปสรรคในการจัดทำบัญชี แนวทางการพัฒนาการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลือ  
งานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยศึกษาเนื้อหาสาระและ  
ประเด็นสำคัญของข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในแต่ละข้อที่กำหนดไว้เบื้องต้น เพื่อสร้างข้อสรุปจากข้อมูล  
ที่ได้ และได้นำไปให้ประธานกองทุนฯ พิจารณาความถูกต้องอีกครั้ง



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี