

ชื่อเรื่อง	แนวทางองค์กรแห่งความสุขเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะ จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้วิจัย	นิศารัตน์ แสงแข นภตล แสงแข และ สิทธิชัย ศรีเจริญประมง
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีงบประมาณ	2562

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง แนวทางองค์กรแห่งความสุขเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะ จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการองค์กรแห่งความสุขเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะ 2) เพื่อวัดความสุขของชาวบ้านในชุมชนเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะ และ 3) เพื่อเสนอแนวทางองค์กรแห่งความสุขเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะ เป็นการศึกษาแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ด้วยระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 15 คน และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากชาวบ้านชุมชนบ้านบางกะจะ จำนวน 370 คน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาใช้สถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการสังเคราะห์ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและดัชนีความสุขของชาวบ้านชุมชนบ้านบางกะจะ เพื่อเสนอแนวทางองค์กรแห่งความสุขในการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะ ผลการศึกษาพบว่าชุมชนบ้านบางกะจะมีศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยวชุมชนจากความร่วมมือของคนในชุมชนและการสนับสนุนของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับการวัดดัชนีความสุขของสมาชิกในชุมชนเพื่อการท่องเที่ยวโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จึงเสนอแนวทางการพัฒนาได้ 2 รูปแบบ คือ 1) การส่งเสริมมติองค์กรแห่งความสุขเพื่อเพิ่มโอกาสการท่องเที่ยวชุมชนบ้านบางกะจะให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ประกอบด้วย 4 มติ คือ มติด้านครอบครัวดี (Happy Family) มติด้านจิตวิญญาณดี (Happy Soul) มติด้านสังคมดี (Happy Society) และ มติด้านงานดี (Happy Work-life) 2) การให้ความสนใจและเร่งเสริมแรงมติองค์กรแห่งความสุขเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนบ้านบางกะจะให้เกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 5 มติ คือ มติด้านสุขภาพดี (Happy Body) มติด้านสุขภาพเงินดี (Happy Money) มติด้านไฟรู้ดี (Happy Brain) มติด้านน้ำใจดี (Happy Heart) และมติด้านผ่อนคลายดี (Happy Relax)

คำสำคัญ : องค์กรแห่งความสุข, การพัฒนาการท่องเที่ยว, ชุมชนบางกะจะ

Title	Happy Workplace Guidelines for Tourism Development of Ban Bang Kacha Community in Chanthaburi Province
Researcher	Nisarat Sankae Nopdol Sankae and Sittichai Sricharoenpramong
Organization	Faculty of Management Science
Year	2019

Abstract

The purposes of this mixed method research were: 1) to investigate the management of happy workplace for Ban Bang Kacha community-based tourism, 2) to assess the happiness level of villagers for the development of Ban Bang Kacha community-based tourism and 3) to propose the guidelines of happy workplace for developing Ban Bang Kacha community-based tourism. The qualitative data were collected by semi-structure interview from 15 participants and the quantitative data were collected from 370 participations of Ban Bang Kacha community. The data from questionnaires were analyzed according to frequency, percentage, mean, and standard deviation. Opinions of stakeholders and happiness of villagers in Ban Bang Kacha community-based tourism were synthesized to propose happy workplace for developing Ban Bang Kacha community-based tourism.

The main findings revealed that Ban Bang Kacha community has the potential for community tourism management due to the cooperation of villagers and the support of various agencies. This was consistent with the overall measurement of the happiness index of villagers in Ban Bang Kacha community-based tourism was high. Therefore, the two crucial approaches of developing Ban Bang Kacha community-based tourism: 1) the promoting happiness workplace for increasing efficiency of developing Ban Bang Kacha community-based tourism consisting of 4 dimensions: Happy Family, Happy Soul, Happy Society, and Happy Work-life. 2) focusing on the development of happy workplace for achieving efficiency of developing Ban Bang Kacha community-based tourism consisting of 5 dimensions: Happy Body, Happy Money, Happy Brain, Happy Heart and Happy Relax.

Keywords : Happy Workplace, Tourism Development, Bang Kacha Community