

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ จันทร์แก้ว. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตประเวศ. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กวิณธร รัฐอาจ. (2559). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาคลังข้อสอบออนไลน์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กิจจา สุขนิวัฒน์ชัย. (2539). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางด่วนของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฐากร พงกษวันประสูต และอรวรรณ อิมสมบัติ. (2556). งานวิจัยเรื่องระบบการวิเคราะห์และการประเมินคุณภาพแบบทดสอบออนไลน์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ถวิล อรัฐเวศ. (2560). การวัดและประเมินผลการเรียนรู้. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://thawin09.blogspot.com/2017/01/blog-post_12.html. 15 มกราคม 2561.
- นิตยา วงศ์สวัสดิ์. (2555). บทความเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการศึกษา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://www.gotoknow.org/posts/243875>. 15 มกราคม 2561.
- นิตินัย ไพศาลพยัคฆ์ และจิตติญาดา พุกกะมาน. (2555). ระบบข้อสอบออนไลน์ IT School Online Examination System. ใน การประชุมทางวิชาการระดับชาติด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 8 วันที่ 9-10 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 (หน้า 1115-1121). กรุงเทพฯ : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2542). ราชกิจจานุเบกษา, 116 (ตอนที่ 74 ก), หน้า 9-10.
- ไพบูลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ภรากร วิหงษ์. (2543). การศึกษาภาพลักษณ์และความพึงพอใจในการใช้อาคารสูงสำนักงานแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภาวณี กองหล้า. (2554). การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบข้อสอบและวิเคราะห์ข้อสอบแบบปรนัย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์, สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2545). การออกแบบและพัฒนาคอร์สแวร์สำหรับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). **ปฏิบัติการศึกษาไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : มติชน.
- ลัดดา เจียมจิตต์ตรง. (2553). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้สำหรับกลุ่มบริหารองค์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุไรละ บิลตะเย็บ. (2557). **การสร้างแบบทดสอบทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- อานุกาฬ เลขะกุล. (ม.ป.ป. หน้า : 1). **การสร้างข้อสอบแบบเลือกตอบ (Multiple choice question)**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : https://des.cda.or.th/home/DownloadFiles?fileName=MCQ_Arnupa.pdf. 15 มกราคม 2561.
- อุไร ภิรมย์พันธุ์. (2546). **การจัดการนิเทศบุคคลอาคารชุด : ศึกษากรณีเคหะชุมชนคลองจั่น**. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Davis, Keith. (1967). **Human Relations at Work: The Dynamics of Organizational Behavior**. New York : McGraw-Hell Book Company.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hell Book Company.
- Morse, Nancy C. (1958). **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan University of Michigan.