

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับผู้สูงอายุบนระบบบริการข้อมูลแผนที่
ชื่อผู้วิจัย	ทิพวรรณ นียมวงศ์ และศศิกานต์ ไพลกลาง
หน่วยงาน	คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีงบประมาณ	2563

บทคัดย่อ

ปัจจุบันจำนวนผู้สูงอายุในประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตจากการคาดประมาณประชากรประเทศไทยสัดส่วนของประชากรสูงอายุ มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง การท่องเที่ยวจะช่วยสร้างความพึงพอใจต่อนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ สร้างการใช้ชีวิตอย่างมีคุณค่า ยืดอายุให้ยืนยาว ทำให้เกิดความสุขทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมความสามัคคี ความรัก และช่องว่างระหว่างวัยระหว่างผู้สูงอายุและครอบครัว แต่อย่างไรก็ตาม ผู้สูงอายุควรศึกษาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวและที่พัก สภาพภูมิประเทศ สภาพภูมิอากาศ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ปลอดภัยและเหมาะสม เพื่อวางแผนการเดินทาง ป้องกันอุบัติเหตุ และโรคประจำตัว ยกตัวอย่างเช่น แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก ควรมีทางลาด ห้องน้ำที่ออกแบบสำหรับผู้สูงอายุ เครื่องมือการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และตำแหน่งสถานพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียงกับแหล่งท่องเที่ยวและที่พัก ซึ่งเงื่อนไขดังกล่าวเป็นการยุ่งยากที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งหมด และตำแหน่งพิกัดที่แสดงอยู่บน Google Map นั้น ไม่สามารถแสดงเพื่อให้ทราบว่าแหล่งท่องเที่ยวและที่พักนั้น ๆ มีสิ่งอำนวยความสะดวกใดบ้าง

งานวิจัยครั้งนี้ได้ทำการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับผู้สูงอายุบนระบบแผนที่ออนไลน์ โดยจะทำการรวบรวมข้อมูล เช่น แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร และสถานที่สำคัญ จากการตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุของจังหวัดจันทบุรี ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน เพื่อให้สามารถทราบความต้องการและแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ 2. กลุ่มเจ้าหน้าที่ประจำ พนักงาน หรือผู้รับผิดชอบของแหล่งท่องเที่ยว มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 คน และ 3. กลุ่มผู้ประกอบการหรือพนักงานของที่พักริเวณแหล่งท่องเที่ยว ผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 คน ตอบแบบสอบถามในประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ต่างๆ ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุ และ 4. กลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุและครอบครัว หรือผู้ใช้งานเว็บไซต์ทั่วไป ผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลระบบ

สารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุฯ จากนั้น ทำการออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุบนระบบบริการข้อมูลแผนที่ในท้ายที่สุด ผู้วิจัยทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยใช้แบบสอบถาม ผลจากการวิจัย พบว่าการพัฒนาฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับผู้สูงอายุบนระบบบริการข้อมูลแผนที่สามารถช่วยให้นักท่องเที่ยวสูงอายุทราบเส้นทางต่างๆ และสามารถวางแผนการท่องเที่ยว และพักในที่พักที่มีความเหมาะสมและปลอดภัย ในท้ายที่สุด จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.89 และความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการใช้งาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.89 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (วิทนาถ เจียรรัตน์, 2561 : 2) ได้ทำการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่รองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุและผู้พิการ ที่สามารถช่วยให้นักท่องเที่ยวสูงอายุและผู้พิการเกิดความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางได้

คำสำคัญ : ฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว, ผู้สูงอายุ, ระบบบริการข้อมูลแผนที่

Title The Development of Tourism Database of Chanthaburi Province for Elderly People on GIS Web Map Service

Researchers Tippawan Niyomwong and Sasikarn Plaiklang

Organization Computer Science and Information Technology, Rambhai Barni Rajabhat University

Year 2020

Abstract

Presently, the number of elderly people in Thailand trend upward in the future based on estimates of the population of Thailand and the trend upward continuously. Tourism will help to generate satisfaction for the elderly tourists and make a life value of elderly people, prolong life. It brings happiness both physical and mentally, and it also helps to promote harmony, love, and the age gap between the elderly people and their family. However, elderly people should study tourist attractions and accommodation data, topography, climate, and facilities data that the safe and suitable for planning the trip, prevent accidents, and congenital disease. For example, attractions and accommodations is supposed to design the slope and bathroom for the elderly people, the first aid tool, and the location of the medical facility that is close to tourist attractions and accommodation which such conditions are difficult to access all of the information and the coordinates displayed on the Google map can't be shown the attractions and accommodations facilities data.

This research developed a tourism GIS database for elderly people on GIS Web map service. It collected information such as tourist attractions, accommodation, restaurants and landmarks by the questionnaire and in-depth interview. The researcher divided the sample into 4 groups: 1. a group of the elderly tourists of Chanthaburi province for response the in-depth interview of 10 people to consider needs and guidelines for website development, 2. a group of permanent staff, staff or responsible person of the

tourist locations and 3. a group of entrepreneurs or employees of accommodations in the tourist locations. There were 69 people in each group who responded to the questionnaire about facilities and equipment that support to elderly people and 4. a group of the elderly people and family. There were 69 people who responded to the questionnaire about assess the satisfaction of users of tourism GIS database system for elderly people. After that the researcher designed and developed tourism GIS database for elderly people on GIS web map service. Eventually, the researcher assessed user satisfaction by the questionnaire. The results show that the development of tourism database of Chanthaburi province for elderly people on GIS web map service can help elderly tourists to identify routes, plan tourism, stay in a suitable and safe accommodation. Finally, the result of the evaluation of design satisfaction was found that the mean value was 3.67 and the standard deviation value was 0.89, and the efficiency of the use was found that the mean value was 3.66 and the standard deviation value was 0.89 which is consistent with the research of (Wittanat Chiyarat, 2018: 2) analyzed and created a database of tourist attractions for tourism for the elderly people and disabled people that can help the elderly people and disabled people have convenience and safe for travel.

Keywords : Tourism database, Elderly people, GIS web map service