

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ได้ทำการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับผู้สูงอายุบนระบบแผนที่ออนไลน์ โดยจะทำการรวบรวมข้อมูล เช่น แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร และสถานที่สำคัญ จากการตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุของจังหวัดจันทบุรี ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 10 คน ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มแกนนำของผู้สูงอายุของจังหวัด ทำให้ผู้วิจัยทราบความต้องการและแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์หรือนวัตกรรมที่ผู้สูงอายุต้องการ กลุ่มที่ 2 คือกลุ่มเจ้าหน้าที่ประจำ พนักงาน หรือผู้รับผิดชอบของแหล่งท่องเที่ยว สำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 คน ในทำนองเดียวกันกับกลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มผู้ประกอบการหรือพนักงานของที่พักริเวณแหล่งท่องเที่ยว ผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 คน ตอบแบบสอบถามในประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ต่างๆ ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มที่ 4 คือกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุและครอบครัว ซึ่งมีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุ จำนวน 69 คน จากนั้น ทำการออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุบนระบบบริการข้อมูลแผนที่ในท้ายที่สุด ผู้วิจัยทำการวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการออกแบบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.89 ซึ่งเป็นระดับความพึงพอใจสูง และ 2. ด้านประสิทธิภาพในการใช้งาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.89 ซึ่งเป็นระดับความพึงพอใจสูงเช่นเดียวกัน และผู้สูงอายุได้แสดงความคิดเห็นว่า เว็บไซต์ออนไลน์แสดงแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุดังกล่าว มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในงานสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุใช้ในการวางแผนการท่องเที่ยวและช่วยเพิ่มความสะดวกในการท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถค้นหาแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก และสถานที่สำคัญ ในรูปแบบแผนที่ออนไลน์ และแสดงข้อมูลเชิงอธิบายของสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุไว้ในที่เดียว ทำให้ง่าย ประหยัดเวลา และไม่จำเป็นต้องเข้าหลายเว็บไซต์ มีฟังก์ชันที่ตอบสนองต่อความต้องการ เช่น สามารถขยายตัวอักษรได้ตามต้องการ มี

เสียงบรรยายรายละเอียดข้อมูล ผู้สูงอายุไม่จำเป็นต้องอ่านตัวหนังสือเอง สามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์และสมาร์ตโฟนได้ จึงทำให้ง่ายต่อการใช้งาน

อภิปรายผล

ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับนักท่องเที่ยว ผู้สูงอายุบนระบบแผนที่ออนไลน์นั้น จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ และสามารถวางแผนการเดินทาง หรือการเลือกเข้าพักได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น เนื่องจากมีทางเลือกและข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และมีความสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุได้มีเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลสารสนเทศรายละเอียดก่อนการท่องเที่ยว ทำให้ทราบลักษณะภูมิประเทศ ภูมิอากาศ และรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุไว้ในที่เดียว เป็นการช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุ และโรคประจำตัวของผู้สูงอายุได้อีกหนึ่งช่องทาง ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้ อาจนำมาเป็นแนวทางหรือต้นแบบของการพัฒนานวัตกรรมให้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่อื่นๆ ได้ พิจารณาจากผลของการวัดผลสัมฤทธิ์ในการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุบนระบบแผนที่ออนไลน์ของผู้สูงอายุและครอบครัว ทั้งด้านการออกแบบและด้านประสิทธิภาพในการใช้งาน พบว่า มีความพึงพอใจสูง

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาข้อดีของระบบฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุบนระบบแผนที่ออนไลน์ ด้วยการเปรียบเทียบกับเว็บไซต์ Google map พบว่ามีรายละเอียดข้อมูลเชิงคุณลักษณะที่ตอบโจทย์สำหรับผู้สูงอายุมากกว่า เนื่องจากได้ทำการรวบรวมรายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุของแหล่งท่องเที่ยวหรือที่พัก ทำให้ผู้สูงอายุสามารถการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายภายในเว็บไซต์เดียว และสามารถแสดงผลเป็นแผนที่ออนไลน์ มีฟังก์ชันเสียงบรรยายแทนการอ่านตัวหนังสือบรรยายได้ เป็นต้น จากการวิจัยครั้งนี้จะสอดคล้องกับงานวิจัยของวิหนาด เจียรรัตน์ (2561) ได้ทำการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่รองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุและผู้พิการ และแสดงผลผ่านเว็บไซต์ออนไลน์และค้นหาเส้นทางที่สั้นที่สุดจากสถานที่ท่องเที่ยวและที่พักไปยังโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียง ผลจากการวิจัย พบว่า สามารถช่วยให้นักท่องเที่ยวสูงอายุสะดวกสบายในการเดินทางมากขึ้นและสามารถเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจในการใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวได้ง่ายขึ้น และช่วยตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้งานได้จริง นอกจากนี้ งานวิจัยครั้งนี้ ยังสามารถนำเทคนิค วิธีการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ผ่านเว็บมาประยุกต์ใช้ในโครงการงานของนักศึกษาในประเด็นทางภูมิสารสนเทศด้านต่างๆ ของรายวิชาโครงการวิจัย 1 และ 2 สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งคล้ายคลึงกับ

งานวิจัยของเยาวเรศ จันทะคัต และคณะ (2563) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ผ่านเว็บไซต์สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เกิดความน่าสนใจ และสามารถรวบรวมสารสนเทศในฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ข้อมูลต้นไม้ในเมือง หรือในเขตมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ในการจัดการต้นไม้ และพื้นที่สีเขียวตามนโยบายของมหาวิทยาลัยต่อไป

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรีสำหรับผู้สูงอายุบนระบบบริการข้อมูลแผนที่ สิ่งที่ต้องพัฒนาต่อยอดในอนาคต ได้แก่

1. ควรเพิ่มฟังก์ชันการจัดเส้นทางการท่องเที่ยวอัตโนมัติ หรือแนะนำเส้นทางท่องเที่ยว และการค้นหาตามสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ
2. ควรเพิ่มการแบ่งเขต (zoning) ของระดับความเหมาะสมหรือปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวและที่พักที่รองรับการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุในอนาคต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี