

**ชื่อเรื่อง** การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ  
 ชมรมผู้สูงอายุ ในตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้วยการประยุกต์ใช้  
 โปรแกรม Microsoft Excel สำหรับการจัดทำบัญชี

**ชื่อผู้วิจัย** วชิรินทร์ อรรถศรีวร และชัยวิทย์ ธีรวัฒน์พงศ์

**หน่วยงาน** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**ปีงบประมาณ** 2563

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์คือ  
 1) เพื่อประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลือ  
 งานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ในตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพ  
 ของโปรแกรม Microsoft Excel ในการจัดทำบัญชีของกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรม  
 ผู้สูงอายุ ในตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ประธานกองทุนฯ 1  
 ราย นักพัฒนาชุมชนหรือผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ประจำเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะ  
 ขาม จังหวัดจันทบุรี 1 ราย และผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีและคอมพิวเตอร์ 5 ราย รวมจำนวน 7 ราย  
 คณะผู้วิจัยคัดเลือกวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1)  
 โปรแกรม Microsoft Excel สำหรับการจัดทำบัญชี และ 2) แบบสัมภาษณ์สำหรับการประเมิน  
 ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับการจัดทำบัญชี การวิเคราะห์  
 ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)  
 ผลการวิจัยพบว่า

1) กองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ในตำบลมะขาม อำเภอมะ  
 ขาม จังหวัดจันทบุรี ได้นำโปรแกรม Microsoft Excel ไปเริ่มดำเนินการบันทึกบัญชีตั้งแต่  
 เดือนมกราคม 2563 จนถึงเดือน พฤศจิกายน 2563 ซึ่งมีการจัดทำรายรับรายจ่ายของกองทุนใน  
 สมุดบันทึกรายรับรายจ่าย รายงานรายรับรายจ่าย รายงานกระแสเงินสดของกองทุน รายงาน  
 สถานะกองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ ชมรมผู้สูงอายุ ให้ผู้บริหารกองทุนฯ ทราบถึงผลการ  
 ดำเนินงานของกองทุน สภาพคล่องของกองทุน และฐานะของกองทุนฯ ว่ามีสินทรัพย์ หนี้สิน และ  
 ส่วนของเจ้าของ โดยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจต่อไป

2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมโดยผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมมี  
 ประสิทธิภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีประสิทธิภาพ  
 มากที่สุด คือ ด้านการทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.76 รองลงมา คือ ด้านการ  
 ทำงานได้ตามหน้าที่ของโปรแกรม มีค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมา คือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน

มีค่าเฉลี่ย 4.37 สำหรับด้านการรักษาความปลอดภัย มีประสิทธิภาพมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 และผลการประเมินมีประสิทธิภาพในการทำงานโดยผู้ใช้งานในภาพรวม พบว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า โปรแกรมมีประสิทธิภาพมากที่สุดทุกด้าน โดยโปรแกรมมีประสิทธิภาพมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านการทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.89 รองลงมา คือ ด้านการทำงานได้ตามหน้าที่ของโปรแกรม และด้านความง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.83 และด้านการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.38 ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถนำมาใช้ในการทำบัญชีของกองทุนฯ ได้นั่นเอง

**คำสำคัญ :** การจัดทำบัญชี, โปรแกรม Microsoft Excel, กองทุนสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานศพ, ชมรมผู้สูงอายุ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**Title** Applications of Microsoft Excel in Bookkeeping for Increasing Efficiency of Bookkeeping for Funeral Cremation Welfare Fund in the Elderly Club Makham Sub-district Makham District Chanthaburi Province

**Researchers** Watcharin Akkasriworn and Chaiwit Thirawanattapong

**Organization** Faculty of Management Sciences, Rambhai Barni Rajabhat University.

**Year** 2020

### Abstract

The aims of this qualitative research were to 1) apply the Microsoft Excel computer program with the bookkeeping system for the Funeral Cremation Welfare Fund in the Elderly Club in Makham Sub-district Makham District Chanthaburi Province and 2) evaluate the efficiency of the Microsoft Excel computer program used in the bookkeeping system for the Funeral Cremation Welfare Fund in the Elderly Club in Makham Sub-district Makham District Chanthaburi Province. The 7 key informants are consisted of 1 chairman, 1 community development officer or community development assistant and 5 Accounting and Computer specialist. The purposive sampling technique was used for the informant selection in this research. The research instruments are 1) Microsoft Excel used for the bookkeeping system and 2) interview forms used for the performance evaluation of Microsoft Excel for the bookkeeping system. The data and content analysis used in this research includes mean and standard deviation.

The research findings are as follows:

1) The applications of Microsoft Excel computer program have been used for accounting records, income and expense records, income and expense reports, cash flow reports, and the Elderly Club's funeral cremation financial assistance status reports since January 2020 to November 2020. The overall operation, funding liquidity, fund status, assets, debts, and owners' equity have been reported to fund managers in order to be used as information to aid in planning and decision making.

2) The overall efficiency of the Microsoft Excel computer program applications for the bookkeeping system of the Funeral Cremation Welfare Fund in

the Elderly Club in Makham Sub-district Makham District Chanthaburi Province by Accounting and Computer specialist was at a high level with an average of 4.35. As for individual aspects, it was found of the computer program was very effective. The highest average of 4.76 was at the functional requirement. The average of function, usability aspects were 4.57 and 4.37 respectively. And security was at low level with an average of 3.70. User evaluation results was at a high level with an average of 4.73. As for individual aspects, it was found that every aspect of the computer program was very effective. The highest average of 4.89 was at the aspect of functional requirement aspects. The functional, usability has the same average of 4.83. And security was low level with an average of 4.38. In the other word this program can be used in the bookkeeping for the Funeral Cremation Welfare Fund in the Elderly Club.

**Keywords :** bookkeeping, Microsoft Excel computer program, funeral cremation welfare fund, elderly club