

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องแผนผังก้างปลาหรือ ผังเหตุและผล.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเทคนิคการตั้งคำถาม 5W1H และหลักการ ECRS.....	10
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเวลาการทำงาน.....	15
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสูญเสียเปล่า 7 ประการ.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตยาทาเพื่อรักษาโรค สะเก็ดเงิน ขั้นตอนในการทำงาน และรวบรวมสภาพปัญหาในปัจจุบัน.....	28
ดำเนินการเพื่อขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	31
เครื่องมือที่ใช้ดำเนินงานวิจัย นำข้อมูลมาวิเคราะห์ กำหนดเครื่องมือเพื่อใช้เป็นแนว ทางในการปรับปรุงกระบวนการผลิต.....	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	35
การวิเคราะห์กระบวนการผลิตยาสมุนไพรรักษาโรคสะเก็ดเงินด้วยแผนภูมิกระบวนการไหลและแผนผังสาเหตุและผล.....	35
การเปรียบเทียบวิธีการทดลองกระบวนการคั้นกากสมุนไพรชนิดทาร์ักษาโรคสะเก็ดเงินโดยใช้มือและกับการใช้เครื่องคั้นกะทิ.....	41
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	47
สรุปผลการวิจัย.....	47
อภิปรายผล.....	47
ข้อเสนอแนะ.....	48
บรรณานุกรม.....	49
ภาคผนวก.....	51
ภาคผนวก ก. ตัวอย่างตารางบันทึกข้อมูลในการวิจัย.....	52
ภาคผนวก ข. เอกสารรับรองการขอจริยธรรมวิจัยในมนุษย์.....	54

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตัวอย่างการใช้เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อการปรับปรุงงาน.....	10
2.2 เทคนิคการตั้งคำถาม 5W1H และหลักเกณฑ์ ECRS เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของขั้นตอนการทำงาน.....	12
2.3 การหาจำนวนรอบที่เหมาะสมโดยประมาณสำหรับค่าความคาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ภายใน 95 % ความเชื่อมั่น	18
3.1 แผนภูมิการไหลของกระบวนการผลิต ยาทารักษาโรคสะเก็ดเงิน (ก่อนปรับปรุง).....	29
4.1 แผนภูมิการไหลของกระบวนการผลิต ยาทารักษาโรคสะเก็ดเงิน (ก่อนปรับปรุง).....	37
4.2 ระยะเวลากระบวนการคั้นกากสมุนไพรชนิดทารักษาโรคสะเก็ดเงินด้วยมือ.....	43
4.3 ระยะเวลากระบวนการคั้นกากสมุนไพรชนิดทารักษาโรคสะเก็ดเงินด้วยเครื่องคั้น.....	44
4.4 ตารางเปรียบเทียบกระบวนการคั้นกากสมุนไพรชนิดทารักษาโรคสะเก็ดเงินระหว่างมือและเครื่องคั้น.....	45
4.5 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระยะเวลาในกระบวนการคั้นกากสมุนไพรชนิดทารักษาโรคสะเก็ดเงินระหว่างการใช้มือกับการใช้เครื่องคั้น.....	45

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 แสดงสูตรยาสมุนไพรสำหรับรักษาโรคสะเก็ดเงินของศูนย์รักษาโรค สะเก็ดเงิน เทศบาลเมืองท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี	3
1.2 แสดงขอบเขตในการวิจัย.....	5
2.1 ตัวอย่างโครงสร้างของแผนภาพแสดงเหตุและผล.....	8
2.2 แสดงองค์ประกอบของการศึกษางาน.....	15
2.3 เวลาเพื่อ (Allowances).....	21
2.4 องค์ประกอบของเวลามาตรฐานของงานทั่วไปที่ทำด้วยมือ.....	23
3.1 แสดงการขอจริยธรรมวิจัยในมนุษย์.....	34
4.1 กระบวนการผลิตยาสมุนไพรชนิดทารักษาโรคสะเก็ดเงิน.....	36
4.2 การวิเคราะห์สาเหตุด้วยแผนผังสาเหตุและผล.....	39
4.3 แสดงการคั่นกากสมุนไพรโดยใช้มือในกระบวนการผลิตยาทาสำหรับรักษา โรคสะเก็ดเงิน.....	40
4.4 แสดงการคั่นกากสมุนไพรโดยใช้เครื่องคั่นกะทิในกระบวนการผลิตยาทาสำหรับ รักษาโรคสะเก็ดเงิน.....	40
4.5 แสดงแผนภูมิ Boxplot ของกระบวนการคั่นกากสมุนไพรชนิดทารักษาโรค สะเก็ดเงินระหว่างการใช้มือกับการใช้เครื่องคั่น.....	46