

บรรณานุกรม

- กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา. (2563). **เกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ PMQA Model**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา www.phayaomoph.wixsite.com 25 เมษายน 2563
- กรรณิการ์ เดชประเสริฐ และคนอื่นๆ. (2558,มกราคม - เมษายน). **ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะที่เหมาะสมในการพัฒนาบุคลากรสายปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์. วารสารวิชาการแพรวกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, 2** ,หน้า 112.
- จิตต์อารีย์ กนกนิรันดร.(2563). **การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน Work Manual**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา https://cos2.mju.ac.th/./Doc_25590816193053....pdf 27 เมษายน 2563 .
- พะยอม วงศ์สารศรี.(2552).**การจัดการทรัพยากรมนุษย์**.พิมพ์ครั้งที่ 5.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- เทวิน ศรีดาโคตร.(2563) **การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา <http://personnel.psu.ac.th/> 27 เมษายน 2563
- เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์.(2561) **เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การฝึกอบรมเทคนิคและวิธีการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อข้อกำหนดตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี**, หน้า 41-43
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.(2550).**คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) งานธุรการและสารบรรณวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน**.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.หน้า 7-8
- สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.(2563). **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** (ออนไลน์). แหล่งที่มา <http://pmqa.senate.go.th/> สืบค้น 27 เมษายน 2563
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.(2563). **การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน Work Manual**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา <https://www.opdc.go.th/content/Nzc> 27 เมษายน 2563
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.(2559). **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา <http://kmcenter.rid.go.th/...WorkManual.pdf> 27 เมษายน 2563
- สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.(2551).**คู่มือการปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป โครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่และบริการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**.นครราชสีมา : สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.หน้า 5-10

บรรณานุกรม (ต่อ)

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยนเรศวร.(2555).คู่มือการปฏิบัติงาน งานธุรการ (ปรับปรุง พ.ศ.2555).

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยนเรศวร.หน้า 18-26

อำนาจ แสงสว่าง.(2540).การจัดการทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์. หน้า 23-24



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี