

ชื่อเรื่อง	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อประเมินผู้ส่งมอบวัตถุดิบของผู้ผลิตผลไม้แปรรูป
ชื่อผู้วิจัย	กฤติยา เกิดผล, ปรัชกรณ์ เศรษฐเสถียร, สำราญ ชำโสม และ ดวงมณี ทองคำ
หน่วยงาน	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีงบประมาณ	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์หลักเกณฑ์ในการประเมินผู้ส่งมอบวัตถุดิบของผู้ผลิตผลไม้แปรรูปและเพื่อสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจในประเมินผู้ส่งมอบวัตถุดิบของผู้ผลิตผลไม้แปรรูป โดยเริ่มจากศึกษาข้อมูลพื้นฐาน รวบรวมข้อมูลผลไม้แปรรูปในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด และค้นหาปัจจัยจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นกำหนดปัจจัยที่ประเมินผู้ส่งมอบวัตถุดิบของผู้ผลิตผลไม้แปรรูป โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้ผลิตผลไม้แปรรูปในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด จำนวน 12 ราย ใช้แบบสอบถามแบบเปรียบเทียบรายคู่ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญในการประเมินประเมินผู้ส่งมอบผู้ผลิตผลไม้แปรรูป จากนั้นใช้การวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น ในการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักของหลักเกณฑ์โดยการเปรียบเทียบรายคู่ขององค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบย่อยภายใต้องค์ประกอบหลัก และวิเคราะห์ศักยภาพจากผลการประเมินผู้ส่งมอบวัตถุดิบผู้ผลิตผลไม้แปรรูป ใช้การประเมินตามค่าน้ำหนักของแต่ละหลักเกณฑ์โดยใช้เทคนิคการรวมแบบถ่วงน้ำหนักอย่างง่าย

ผลการศึกษาพบว่า หลักเกณฑ์ด้านคุณภาพ (0.489) มีค่าน้ำหนักมากที่สุดรองลงมา คือ หลักเกณฑ์ด้านเวลา (0.281) หลักเกณฑ์ด้านราคา (0.149) และหลักเกณฑ์ด้านความน่าเชื่อถือ (0.081) ตามลำดับ หลักเกณฑ์ย่อยที่มีค่าน้ำหนักมากที่สุด คือ การไม่เน่าเสียและสะอาด (0.291) ซึ่งอยู่ในหลักเกณฑ์หลักด้านคุณภาพ รองลงมาคือการบริการสะดวกรวดเร็ว (0.166) ในหลักเกณฑ์ด้านปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ (0.155) และราคาเหมาะสม (0.103) นอกจากนั้นอีก 8 หลักเกณฑ์ย่อยมีค่าน้ำหนักไม่ถึง 0.100 ได้แก่ มีบริการจัดส่ง การบริการของพนักงานขาย เส้นทางและระยะทางการขนส่ง การได้รับรองมาตรฐาน สามารถเจรจาต่อรองได้ ช่องทางการติดต่อ เงื่อนไขการชำระเงิน และระบบการขนส่ง ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** เกณฑ์การประเมิน, ผู้ส่งมอบ, ผู้ผลิตผลไม้แปรรูป

<b>Title</b>	Decision Support System for Material Supplier Evaluation of Processed Fruit Manufacturer
<b>Researcher</b>	Kittiya Kerdphon, Pratchaporn Setsathien, Samran Chamsom and Doungmanee Thongkum
<b>Organization</b>	Faculty of Industrials Technology, Rambhai Barni Rajabhat University
<b>Year</b>	2021

### Abstract

This research aimed to synthesize a criteria, and create a decision support system for evaluating material suppliers of processed fruit manufacturers. The first step consisted of studying the supply chains, collected data on processed fruit in Chanthaburi and Trat provinces, following by, finding factors from related research. The sample was a group of 12 processed fruit manufacturers in Chanthaburi and Trat provinces. The research instrument used was a pair wise questionnaire to collect data and analyze the key components for evaluating the material supplier of processed fruit manufacturers. The hierarchical analysis was used to analyze the criteria weights with the Pair-wise comparison for the key component and the sub - component. Also, the potential analysis of the evaluating result of the material supplier of processed fruit manufacturers was evaluated by applying the simple additive weighting technique.

The results showed that quality criteria (0.489) had the highest weight, followed by time criteria (0.281), the price criteria (0.149) and the trust criteria (0.081) respectively. non - perishable and clean (0.291) of the criteria, followed by convenience and speed services (0.166) and sufficient quantity (0.155) and reasonable price (0.103). In addition, the other eight sub - critiques had a weight of less than 0.100, for instance, delivery service, salesperson's service, routes with delivery distance, standard guarantee, the possibility of negotiation, contacts, the payment condition, and transport system, respectively

**Keywords :** Evaluation criteria, Supplier, Processed fruit manufacturer