



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
การประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ ๗2 ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องขององค์ประกอบ

องค์ประกอบหลัก	ปัจจัย	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความสอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
		1	2	3		
ด้านคุณภาพ	สด ใหม่ สะอาดปลอดภัย	1	1	0	0.67	ไม่น่าเสียและสะอาด
	ได้รับการรับรองมาตรฐาน	1	1	1	1.00	-
	มีสินค้าตรงตามความต้องการ	1	1	0	0.67	ปริมาณเพียงพอกับความต้องการ
	ความหลากหลายของสินค้า	1	0	-1	0.00	ไม่เกี่ยวข้องกับผลไม้แปรรูป
ด้านราคา	ราคาเหมาะสม	1	1	1	1.00	-
	สามารถเจรจาต่อรองได้	1	1	1	1.00	-
	เงื่อนไขการชำระเงิน	1	1	1	1.00	-
	ส่วนลด	0	0	0	0.00	มีความหมายเหมือนเจรจาต่อรอง
ด้านเวลา	การบริการสะดวกรวดเร็ว	1	1	1	1.00	
	มีบริการจัดส่ง	1	1	1	1.00	
	ระยะทาง	1	0	0	0.33	รวมกับเส้นทางการขนส่ง
	เส้นทางการขนส่ง	1	1	1	1.00	เส้นทางการและระยะทางการขนส่ง
ด้านความน่าเชื่อถือ	การบริการของพนักงานขาย	1	1	1	1.00	
	ช่องทางการติดต่อ	1	1	1	1.00	
	การให้คำแนะนำแก่ลูกค้า	0	0	0	0.00	รวมกับการบริการ
	ระบบการขนส่งสินค้า	1	1	1	1.00	