

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี และเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างและข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 4 ผลจากการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน จากผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรีที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์หรืออักษร	ความหมาย
\bar{X}	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
S.D.	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Min	ค่าคะแนนต่ำสุด
Max	ค่าคะแนนสูงสุด
Skewness	ค่าความเบ้
Kurtosis	ค่าความโด่ง
CV	ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (Coefficient of Variation)
df	ค่าระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
χ^2	ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi - square)
p	ค่าความน่าจะเป็น (Probability) ของสถิติทดสอบ
RMSEA	ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square Error of Approximation)
CFI	ค่าวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index)
TLI	ค่าดัชนี Tucker-Lewis Index

SRMR	ค่าดัชนีมาตรฐานรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษ (Standard Root Mean Square Residual)
R ²	สัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination)
β	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ
SE	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)
Z	การทดสอบค่าซี (Z – test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างและข้อมูลเบื้องต้น ของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการ
ครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง และผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้
ในการวิจัย โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละส่วนเป็นดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการ
ทำงาน และสังกัด รายละเอียด ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน
และสังกัด

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	n = 363	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	69	19.01
หญิง	294	80.99
รวม	363	100.00
อายุ		
20 – 30 ปี	111	30.58
31 – 40 ปี	126	34.71
41 – 50 ปี	78	21.49
51 – 60 ปี	48	13.22
รวม	363	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และสังกัด (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	n = 363	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	97	26.72
5 - 10 ปี	106	29.20
11 - 15 ปี	57	15.70
16 - 20 ปี	21	5.79
21 ปี ขึ้นไป	82	22.59
รวม	363	100.00
สังกัด		
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด	107	29.48
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1	141	38.84
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2	115	31.68
รวม	363	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน จำแนกตามเพศแบ่งเป็น ชาย จำนวน 69 คน (ร้อยละ 19.01) หญิง จำนวน 294 คน (ร้อยละ 80.99) จำแนกตามอายุ อายุ 20-30 ปี จำนวน 111 คน (ร้อยละ 30.58) อายุ 31-40 ปี จำนวน 126 คน (ร้อยละ 34.71) อายุ 41-50 ปี จำนวน 78 คน (ร้อยละ 21.49) อายุ 51-60 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 13.22) จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 97 คน (ร้อยละ 26.71) ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 106 คน (ร้อยละ 29.20) ประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 57 คน (ร้อยละ 15.70) ประสบการณ์ในการทำงาน 16-20 ปี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 5.79) ประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปี ขึ้นไป จำนวน 82 คน (ร้อยละ 22.59) จำแนกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 107 คน (ร้อยละ 29.48) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำนวน 141 คน (ร้อยละ 38.84) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำนวน 115 คน (ร้อยละ 31.68)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เพื่อศึกษาลักษณะการกระจายและการแจกแจงของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัยแต่ละตัวแปร ใช้สถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คะแนนสูงสุด (Max) คะแนนต่ำสุด (Min) ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ค่าความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรสังเกตได้	\bar{X}	S.D.	Max	Min	CV	Skewness	Kurtosis
หลักการครองตน	4.606	.292	5.00	3.80	.063	-.764*	-.119
หลักการครองคน	4.661	.313	5.00	3.74	.067	-.996*	.191
หลักการครองงาน	4.540	.367	5.00	3.00	.081	-.543*	-.178

หมายเหตุ Std. Error of Skewness (SE_{SK}) = .128, Std. Error of Kurtosis (SE_{KU}) = .225

ระดับความมีนัยสำคัญของความเบ้และความโด่งคำนวณจากค่าสถิติ $Z_{SK} = SK/SE_{SK}$

และ $Z_{KU} = KU/SE_{KU}$, * $p < .05$

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย พบว่าตัวแปรสังเกตได้ที่เป็นตัวบ่งชี้ของตัวแปรแฝงการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (4.540 – 4.661) เมื่อพิจารณาค่าความเบ้ พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีค่าความเบ้แตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เป็นค่าที่อยู่ในช่วง ± 3 แสดงว่า ข้อมูลมีการแจกแจงเบ้ไม่มาก หรือมีลักษณะการแจกแจงไม่เป็นโค้งปกติเล็กน้อย ส่วนค่าความโด่งแตกต่างจากศูนย์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ข้อมูลไม่แตกต่างจากโค้งปกติ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลการวัดการปฏิบัติตน ตามหลักการครองใจคน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความตรงของโมเดล จากข้อตกลงเบื้องต้นที่สำคัญประการแรกของการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น คือ ลักษณะของข้อมูลต้องกระจายแบบโค้งปกติ ถ้าข้อมูลมีการกระจายไม่เป็นโค้งปกติ จะส่งผลต่อวิธีการประมาณค่าพารามิเตอร์ ผู้วิจัยจึงได้ทำการตรวจสอบค่าความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ซึ่งแสดงถึงลักษณะการกระจายของข้อมูล ซึ่งถ้าค่าความเบ้และความโด่งที่คำนวณได้เป็น 0 แสดงว่า ข้อมูลมีการแจกแจงปกติ ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าความเบ้และความโด่งที่คำนวณได้มีทั้งค่าบวกและค่าลบ เมื่อทดสอบระดับความมีนัยสำคัญของความเบ้ พบว่า บางตัวแปรมีค่าความเบ้แตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าข้อมูลมีการแจกแจงไม่เป็นโค้งปกติแต่ลักษณะของตัวแปรข้างต้น สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Mplus 7 ได้เนื่องจากโปรแกรมดังกล่าวจะใช้วิธีประมาณค่าพารามิเตอร์ด้วยวิธีที่ถึงความเป็นไปได้สูงสุดของ Muthén (Muthén & Muthén's Quasi-maximum Likelihood : MUML) หรือเรียกว่า ความเป็นไปได้สูงสุดของบางส่วน (Partial Maximum Likelihood) และวิธี Maximum likelihood with robust standard errors and chi-square (MLR) สำหรับการวิเคราะห์ที่มีขนาดข้อมูลในแต่ละกลุ่มไม่เท่ากัน (Unbalance group sizes) และมีการแจกแจงของข้อมูลไม่เป็นโค้งปกติได้ (Wong & Mason, 1985; Goldstein, 1995; Morris, 1995; Heck & Thomas, 2000; Muthén & Muthén, 2004)

ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี

ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ที่เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันระดับเดียว (Single level confirmatory factor analysis) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
ตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน (n = 363)

ตัวแปรสังเกตได้	1	2	3
1. หลักการครองตน	1.000		
2. หลักการครองคน	.660*	1.000	
3. หลักการครองงาน	.575*	.688*	1.000
ค่าเฉลี่ย	4.606	4.661	4.540
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	.292	.313	.366

KMO = .713, Bartless's Test of Sphericity Approx. Chi-square = 455.539, df = 3, Sig. = .000

* $p < .05$

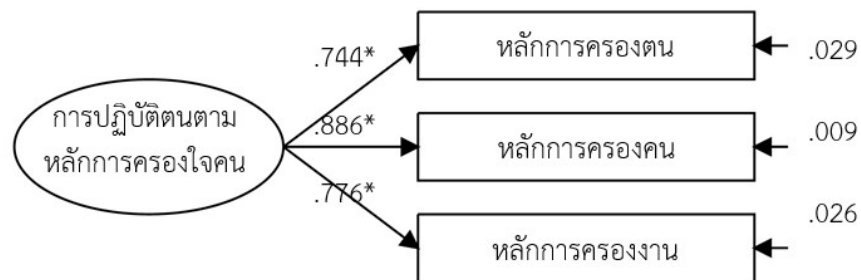
จากตารางที่ 4.3 พบว่า เมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี วัดจากตัวบ่งชี้ 3 ตัว คือ หลักการครองตน หลักการครองคน และหลักการครองงาน มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .575 ถึง .688 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอยู่ในระดับสูง มีค่า Bartlett's Test of Sphericity Approx. Chi-square = 455.539, df = 3, Sig. = .000 ค่าดัชนี Kaiser Meyer Olkin (KMO) = .713 แสดงว่า เมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี แตกต่างจากเมทริกซ์เอกลักษณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรมีมากพอที่จะนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบได้

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลการวัดการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี

ตัวแปรสังเกตได้	ค่าสถิติวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน			
	น้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐาน (λ)	SE	Z	R ²
1. หลักการครองตน	.744*	.029	25.953	.553*
2. หลักการครองคน	.886*	.009	98.818	.785*
3. หลักการครองงาน	.776*	.026	29.341	.602*

$\chi^2 = .011$, df = 1, p = .916, $\chi^2/df = .011$, RMSEA = .000, CFI = 1.000, TLI = 1.000, SRMR = .002

* $p < .05$



ภาพที่ 4.1 โมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามองค์ประกอบ

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า โมเดลการวัดการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี มีความตรงเชิงโครงสร้างด้วยการพิจารณาจากค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบความตรงของรูปแบบ ได้แก่ $\chi^2 = .011$, $df = 1$, $p = .916$, $\chi^2/df = .011$, $RMSEA = .000$, $CFI = 1.000$, $TLI = 1.000$, $SRMR = .002$ เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งมีค่า p มากพอที่จะยอมรับสมมติฐานว่า โมเดลการวัดมีความตรงเชิงโครงสร้าง ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ ค่าดัชนี CFI และ TLI ที่มีค่าเข้าใกล้ 1.000 ค่าดัชนี RMSEA และ SRMR มีค่าเข้าใกล้ 0 และค่า χ^2/df มีค่าน้อยกว่า 2

ผลการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของตัวชี้วัด (R^2) ที่แสดงถึงสัดส่วนของการแปรผันของตัวชี้วัดที่ถูกอธิบายด้วยตัวแปรแฝง พบว่า มีค่าที่ยอมรับได้ทุกตัวชี้วัด (.553 - .785) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี

ผลการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี จำนวน 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ด้านหลักการครองตน 2) ด้านหลักการครองคน 3) ด้านหลักการครองงาน จำนวน 59 รูปแบบ จำแนกรายด้าน ดังนี้

1. รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองตน คือ การมีความประพฤติและปฏิบัติตนประกอบไปด้วยคุณธรรมควรแก่การยกย่อง ซึ่งมีจำนวน 20 รูปแบบแนวทางการปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) มีความวิริยะอุตสาหะในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ 2) มีความตั้งใจที่จะทำงานในหน้าที่ให้ได้รับความสำเร็จด้วยตนเอง 3) มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค 4) มีความรับผิดชอบต่องาน ครอบครัวยุติธรรม และผู้อื่น 5) รู้จักใช้จ่ายตามควรแห่งฐานะ 6) รู้จักใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นประโยชน์และประหยัด 7) รู้จักมีธำรงและเก็บออมเพื่อสร้างฐานะตนเองและครอบครัว 8) รู้จักดูแล บำรุง และรักษาทรัพย์สินของตนเองและส่วนรวม 9) เป็นผู้รักและปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้ 10) ประพฤติและปฏิบัติตนอันอาจเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่นโดยทั่วไป 11) เชื่อฟังและให้ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา 12) เป็นผู้ตรงต่อเวลา 13) ละเว้นต่อการประพฤติชั่วและไม่ลุ่มหลงอบายมุข 14) เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม 15) มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อกันเองและผู้อื่น 16) มีความเมตตากรุณาโอบอ้อมอารีต่อบุคคลอื่น 17) ส่งเสริม สนับสนุนระบบประชาธิปไตยและปฏิบัติตามนโยบายของทางราชการและรัฐบาล 18) เข้าร่วมในศาสนกิจและทำนุบำรุงศาสนา 19) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เช่น เสียภาษีเคารพกฎหมาย และ 20) มีความจงรักภักดีและเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามพระบรมราโชวาท หรือเข้าร่วมพิธีในโอกาสสำคัญอย่างสม่ำเสมอเป็นกิจวัตรปกติ

จากรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองตนทั้ง 20 รูปแบบแนวทางการปฏิบัติ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักการครองตน

รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี	
ด้านหลักการครองตน	1) มีความวิริยะอุตสาหะในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ
	2) มีความตั้งใจที่จะทำงานในหน้าที่ให้ได้รับความสำเร็จด้วยตนเอง
	3) มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค
	4) มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และผู้อื่น
	5) รู้จักใช้จ่ายตามควรแห่งฐานะ
	6) รู้จักใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นประโยชน์และประหยัด
	7) รู้จักมัธยัสถ์และเก็บออมเพื่อสร้างฐานะตนเองและครอบครัว
	8) รู้จักดูแล บำรุง และรักษาทรัพย์สินของตนเองและส่วนรวม
	9) เป็นผู้รักและปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้
	10) ประพฤติและปฏิบัติตน อันอาจเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่นโดยทั่วไป
	11) เชื้อฟังและให้ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา
	12) เป็นผู้ตรงต่อเวลา
	13) ละเว้นต่อการประพฤติชั่วและไม่ลุ่มหลงอบายมุข
	14) เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
	15) มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น
	16) มีความเมตตากรุณาโอบอ้อมอารีต่อบุคคลอื่น
	17) ส่งเสริม สนับสนุนระบบประชาธิปไตยและปฏิบัติตามนโยบายของทางราชการและรัฐบาล
	18) เข้าร่วมในศาสนกิจและทำนุบำรุงศาสนา
	19) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เช่น เสียภาษี เคารพกฎหมาย
	20) มีความจงรักภักดีและเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามพระบรมราโชวาท หรือเข้าร่วมพิธีในโอกาสสำคัญอย่างสม่ำเสมอเป็นกิจวัตรปกติสม่ำเสมอ เป็นกิจวัตรปกติ

ลขสกรของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

2. รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักการครองตน คือ การมีความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถจูงใจให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือ ซึ่งมีจำนวน 19 รูปแบบแนวทางการปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต 2) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 3) กล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ 4) มีน้ำใจ ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน 5) ให้ความเห็น ปรีกษา และเสนอแนะในงานที่ตนรับผิดชอบ 6) การมีส่วนร่วมในงานที่รับผิดชอบ 7) ยอมรับและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน 8) มีความสามารถในการคิดและเสนอเหตุผล 9) สามารถปฏิบัติงานเต็มที่ตามความรู้

ความสามารถ 10) เปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น 11) มีความสำนึกและถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องให้บริการ ช่วยเหลือแนะนำในสิ่งที่ติดต่อจนให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ 12) ให้การบริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาคกันทุกระดับ 13) มีอัธยาศัยดีเป็นกันเองและสุภาพต่อทุกคน 14) ประพฤติและปฏิบัติตรงหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ วิธีการที่กำหนด 15) ถือประโยชน์ของทางราชการหรือส่วนรวมเป็นที่ตั้ง 16) ตัดสิน วินิจฉัย หรือแก้ปัญหาโดยใช้เหตุผล 17) การให้ความร่วมมือหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น 18) เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องาน และ 19) ให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงาน

จากรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองคนทั้ง 19 รูปแบบแนวทางการปฏิบัติ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองคน

รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี	
ด้านหลักการครองคน	1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี
	2) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
	3) กล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ
	4) มีน้ำใจ ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
	5) ให้ความเห็น ปรีกษา และเสนอแนะในงานที่ตนรับผิดชอบ
	6) การมีส่วนร่วมในงานที่รับผิดชอบ
	7) ยอมรับและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน
	8) มีความสามารถในการคิดและเสนอเหตุผล
	9) สามารถปฏิบัติงานเต็มที่ตามความรู้ความสามารถ
	10) เปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น
	11) มีความสำนึกและถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องให้บริการ ช่วยเหลือแนะนำในสิ่งที่ติดต่อจนให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
	12) ให้การบริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาคกันทุกระดับ
	13) มีอัธยาศัยดีเป็นกันเองและสุภาพต่อทุกคน
	14) ประพฤติและปฏิบัติตรงหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ วิธีการที่กำหนด
	15) ถือประโยชน์ของทางราชการหรือส่วนรวมเป็นที่ตั้ง
	16) ตัดสิน วินิจฉัย หรือแก้ปัญหาโดยใช้เหตุผล
	17) การให้ความร่วมมือหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น
	18) เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องาน
	19) ให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงาน

3. รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองงาน คือ การมีความสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดี ซึ่งมีจำนวน 20 รูปแบบแนวทางการปฏิบัติ ประกอบด้วย 1) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ 2) มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ได้รับความสำเร็จ 3) สนใจและเอาใจใส่ในงาน ที่รับผิดชอบ 4) ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ 5) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน 6) มีความรู้ และเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ มติ กฎหมาย และนโยบาย 7) มีความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี 8) มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน 9) รักและชอบที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ 10) มีความสามารถในการคิดริเริ่ม หาหลักการ แนวทางวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ประโยชน์ในการ ปฏิบัติงาน 11) มีความสามารถในการปรับปรุงงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 12) มีความสามารถ ในการทำงานที่ยาก หรืองานใหม่ให้สำเร็จเป็นผลดี 13) มีความกระตือรือร้น ต้องการที่จะปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ 14) มีความขยันหมั่นเพียร เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ราชการหรืองาน ที่รับผิดชอบ 15) ได้รับการยกย่องในความสำเร็จของงาน 16) สามารถปฏิบัติงานในภาวะที่มีข้อจำกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ หรืออัตราค่าจ้าง 17) การปฏิบัติงานยึดหลัก ผลประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน 18) สามารถปฏิบัติงานสอดคล้องหรือเป็นไปตามความ ต้องการของส่วนรวม 19) ใช้วัสดุอุปกรณ์ และสาธารณูปโภคได้อย่างประหยัดและเหมาะสม และ 20) ร่วมมือ ช่วยเหลือและประสานงานระหว่างราชการกับประชาชน

จากรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองงานทั้ง 20 รูปแบบแนวทางการปฏิบัติ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการครองงาน

รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี	
ด้านหลักการครองงาน	1) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
	2) มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ได้รับความสำเร็จ
	3) สนใจและเอาใจใส่ในงานที่รับผิดชอบ
	4) ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
	5) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน
	6) มีความรู้ และเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ มติ กฎหมาย และนโยบาย
	7) มีความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

ตารางที่ 4.7 แสดงรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี
ด้านหลักการครองงาน (ต่อ)

รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคนของครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรี	
ด้านหลักการครองงาน	8) มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน
	9) รักและชอบที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ
	10) มีความสามารถในการคิดริเริ่ม หาหลักการ แนวทางวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
	11) มีความสามารถในการปรับปรุงงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
	12) มีความสามารถในการทำงานที่ยาก หรืองานใหม่ให้สำเร็จเป็นผลดี
	13) มีความกระตือรือร้น ต้องการที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ
	14) มีความขยันหมั่นเพียร เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ราชการหรืองานที่รับผิดชอบ
	15) ได้รับการยกย่องในความสำเร็จของงาน
	16) สามารถปฏิบัติงานในภาวะที่มีข้อจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ หรืออัตรากำลัง
	17) การปฏิบัติงานยึดหลักผลประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน
	18) สามารถปฏิบัติงานสอดคล้องหรือเป็นไปตามความต้องการของส่วนรวม
	19) ใช้วัสดุอุปกรณ์ และสาธารณูปโภคได้อย่างประหยัดและเหมาะสม
20) ร่วมมือ ช่วยเหลือและประสานงานระหว่างราชการกับประชาชน	

ตอนที่ 4 ผลจากการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน จากผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรีที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

จากการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นครูในโรงเรียนจังหวัดจันทบุรีที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น จำนวน 8 คน ประกอบด้วย 1) ตัวแทนครูจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด (ศึกษาเฉพาะจังหวัดจันทบุรี) จำนวน 2 คน 2) ตัวแทนครูจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำนวน 3 คน และ 3) ตัวแทนครูจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน สรุปผลจากการสนทนากลุ่มได้ดังนี้

1. ด้านหลักการครองตน คือ การมีความประพฤติและปฏิบัติตนประกอบไปด้วยคุณธรรมควรแก่การยกย่อง ประกอบด้วย

- 1) มีความวิริยะอุตสาหะในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 2) มีความตั้งใจที่จะทำงานในหน้าที่ให้ได้รับความสำเร็จด้วยตนเอง
- 3) มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค
- 4) มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และผู้อื่น
- 5) รู้จักใช้จ่ายตามควรแห่งฐานะ
- 6) รู้จักใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นประโยชน์และประหยัด
- 7) รู้จักมีธำรงค์และเก็บออมเพื่อสร้างฐานะตนเองและครอบครัว
- 8) รู้จักดูแล บำรุง และรักษาทรัพย์สินของตนเองและส่วนรวม
- 9) เป็นผู้รักและปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้
- 10) ประพฤติและปฏิบัติตน อันอาจเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่นโดยทั่วไป
- 11) เชื่อฟังและให้ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา
- 12) เป็นผู้ตรงต่อเวลา
- 13) ละเว้นต่อการประพฤติชั่วและไม่ลุ่มหลงอบายมุข
- 14) เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
- 15) มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น
- 16) มีความเมตตากรุณาโอบอ้อมอารีต่อบุคคลอื่น
- 17) ส่งเสริม สนับสนุนระบบประชาธิปไตยและปฏิบัติตามนโยบายของทางราชการและ

รัฐบาล

- 18) เข้าร่วมในศาสนกิจและทำนุบำรุงศาสนา
- 19) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เช่น เสียภาษี เคารพกฎหมาย
- 20) มีความจงรักภักดีและเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามพระบรมราโชวาท หรือเข้าร่วมพิธีในโอกาสสำคัญอย่างสม่ำเสมอเป็นกิจวัตรปกติ

2. ด้านหลักการครองคน คือ การมีความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถจูงใจให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือ ประกอบด้วย

- 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- 2) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 3) กล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ
- 4) มีน้ำใจ ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
- 5) ให้ความเห็น ปรีกษา และเสนอแนะในงานที่ตนรับผิดชอบ
- 6) การมีส่วนร่วมในงานที่รับผิดชอบ
- 7) ยอมรับและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน
- 8) มีความสามารถในการคิดและเสนอเหตุผล
- 9) สามารถปฏิบัติงานเต็มที่ตามความรู้ความสามารถ
- 10) เปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น
- 11) มีความสำนึกและถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องให้บริการ ช่วยเหลือแนะนำในสิ่งที่

ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

- 12) ให้การบริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาคกันทุกระดับ
- 13) มีอัธยาศัยดีเป็นกันเองและสุภาพต่อทุกคน
- 14) ประพฤติและปฏิบัติตรงหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ วิธีการที่กำหนด
- 15) ถือประโยชน์ของทางราชการหรือส่วนรวมเป็นที่ตั้ง
- 16) ตัดสิน วินิจฉัย หรือแก้ปัญหาโดยใช้เหตุผล
- 17) การให้ความร่วมมือหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น
- 18) เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องาน
- 19) ให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงาน

3. ด้านหลักการครองงาน คือ การมีความสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดี ประกอบด้วย

- 1) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- 2) มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ได้รับความสำเร็จ
- 3) สนใจและเอาใจใส่ในงานที่รับผิดชอบ
- 4) ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน
- 6) มีความรู้ และเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ มติ กฎหมาย และ

นโยบาย

- 7) มีความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- 8) มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน
- 9) รักและชอบที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วย

ความเต็มใจ

10) มีความสามารถในการคิดริเริ่ม หาหลักการ แนวทางวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน

- 11) มีความสามารถในการปรับปรุงงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 12) มีความสามารถในการทำงานที่ยาก หรืองานใหม่ให้สำเร็จเป็นผลดี
- 13) มีความกระตือรือร้น ต้องการที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ
- 14) มีความขยันหมั่นเพียร เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ราชการหรืองานที่รับผิดชอบ
- 15) ได้รับการยกย่องในความสำเร็จของงาน
- 16) สามารถปฏิบัติงานในภาวะที่มีข้อจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ หรืออัตรากำลัง
- 17) การปฏิบัติงานยึดหลักผลประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน
- 18) สามารถปฏิบัติงานสอดคล้องหรือเป็นไปตามความต้องการของส่วนรวม
- 19) ใช้วัสดุอุปกรณ์ และสาธารณูปโภคได้อย่างประหยัดและเหมาะสม
- 20) ร่วมมือ ช่วยเหลือและประสานงานระหว่างราชการกับประชาชน

ตัวอย่างความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มในการตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน ดังนี้

“จากข้อมูลที่น่าเสนอเกี่ยวกับผลการวิจัยในตอนต้น ผมมีความคิดเห็นว่า รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) หลักการครองตน 2) หลักการครองคน 3) หลักการครองงาน รวมจำนวน 59 รูปแบบ ที่กล่าวมานั้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 1, 2565, พฤษภาคม 30)

“เห็นด้วยและคิดว่ารูปแบบนี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ โดยเฉพาะด้านหลักการครองคน อันเป็นความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์ กับผู้อื่น สามารถจูงใจให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือกัน เราต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ รวมทั้งมีน้ำใจ ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และ อีกหลาย ๆ รูปแบบที่กล่าวมา...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 2, 2565, พฤษภาคม 30)

“เห็นด้วยและคิดว่ารูปแบบนี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) หลักการครองตน 2) หลักการครองคน 3) หลักการครองงาน จำนวน 59 รูปแบบ...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 3, 2565, พฤษภาคม 30)

“โดยส่วนตัวคิดว่าถ้าจะได้ใจคนหรือครองใจคนได้นั้น เราต้องครองตนให้ดีเสียก่อน และเห็นด้วยว่ารูปแบบที่เสนอมานี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ทั้ง 3 ด้าน 59 รูปแบบ และเน้นย้ำความสำคัญของด้านหลักการครองตน คือ การมีความประพฤติและปฏิบัติตนที่ประกอบไปด้วยคุณธรรม เช่น มีความวิริยะอุตสาหะในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และผู้อื่น เป็นต้น...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 4, 2565, พฤษภาคม 30)

“เห็นด้วยว่ารูปแบบที่เสนอมานี้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และคิดว่าด้านหลักการครองคนนอกจากที่ครูท่านที่ 2 กล่าวแล้ว เราควรต้องยอมรับและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น มีธรรมาภิบาลเป็นกันเองและสุภาพต่อทุกคน การให้ความร่วมมือหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น รวมทั้งต้องให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงานด้วย ตรงนี้สำคัญอย่างยิ่ง...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 5, 2565, พฤษภาคม 30)

“การปฏิบัติ ทั้ง 3 ด้าน 59 รูปแบบที่เสนอมานี้ คิดว่ามีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัตินะ จะต้องไปด้วยกัน แม้กระทั่งด้านหลักการครองงานที่หมายถึง การมีความสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายอย่างดี ซึ่งสำคัญครูจะต้องมีความตั้งใจปฏิบัติงาน สนใจและเอาใจใส่งานที่รับผิดชอบ มีความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ที่ตนเองมองคิดว่าต้องมีความรักและชอบที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ รวมทั้งต้องมีความขยันหมั่นเพียร เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ราชการหรืองานที่รับผิดชอบ อันนี้แหละยังสำคัญเลย...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 6, 2565, พฤษภาคม 30)

“จากข้อมูลที่นำเสนอเกี่ยวกับผลการวิจัยที่เสนอมานี้ รูปแบบการปฏิบัติ 3 ด้าน 59 รูปแบบเพื่อครองใจคนนั้น ส่วนตัวในฐานะที่เป็นครูมานาน คิดว่ามีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ไม่ใช่เรื่องยากหรือปฏิบัติไม่ได้ แต่ตัวเองจะมองว่าด้านหลักการครองตน เช่น เชื่อฟังและให้ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การเป็นผู้ตรงต่อเวลา ละเว้นต่อการประพฤติชั่วและไม่ลุ่มหลงอบายมุข มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น มีความเมตตากรุณา โอบอ้อมอารีต่อบุคคลอื่น เหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญในการครองตนให้ดี...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 7, 2565, พฤษภาคม 30)

“ข้อมูลที่น่าเสนอเกี่ยวกับผลการวิจัยในตอนต้น รูปแบบการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ หลักการครองตน จำนวน 20 รูปแบบ หลักการครองคน จำนวน 19 รูปแบบ หลักการครองงาน จำนวน 20 รูปแบบ รวมแล้ว 59 รูปแบบที่กล่าวมานั้น ผมคิดว่ามีความเหมาะสมและมีความไปได้ในทางปฏิบัตินะ เพราะการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน เราต้องครองตนเราให้ดี มีหลักการที่ดีในการครองคน และก็ครองงานได้อย่างดีด้วย เห็นด้วยทุกรูปแบบที่เสนอมา ...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่ม คนที่ 8, 2565, พฤษภาคม 30)

จากผลจากการสนทนากลุ่มสามารถสรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

- 1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี1) เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- 2) ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 3) กล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ
- 4) มีน้ำใจ ช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
- 5) ให้ความเห็น ปรีกษา และเสนอแนะในงานที่ตนรับผิดชอบ
- 6) การมีส่วนร่วมในงานที่รับผิดชอบ
- 7) ยอมรับและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน
- 8) มีความสามารถในการคิดและเสนอเหตุผล
- 9) สามารถปฏิบัติงานเต็มตามความรู้ความสามารถ
- 10) เปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น
- 11) มีความสำนึกและถือปฏิบัติหน้าที่ที่จะต้องให้บริการ ช่วยเหลือ แนะนำในสิ่งที่ติดต่อจนให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
- 12) ให้การบริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาคกับทุกระดับ
- 13) มีอัธยาศัยดีเป็นกันเองและสุภาพต่อทุกคน
- 14) ประพฤติและปฏิบัติตรงหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ วิธีการที่กำหนด
- 15) ถือประโยชน์ของทางราชการหรือส่วนรวมเป็นที่ตั้ง
- 16) ตัดสิน วินิจฉัย หรือแก้ปัญหาโดยใช้เหตุผล
- 17) การให้ความร่วมมือหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น
- 18) เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องาน
- 19) ให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงาน

ด้านการครองคน

- 1) มีความวิริยะอุตสาหะในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 2) มีความตั้งใจที่จะทำงานในหน้าที่ที่ได้รับความสำเร็จด้วยตนเอง
- 3) มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค
- 4) มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบครัว และผู้อื่น
- 5) รู้จักใช้จ่ายตามควรแห่งฐานะ
- 6) รู้จักใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นประโยชน์และประหยัด
- 7) รู้จักมีอัธยาศัยและเก็บออมเพื่อสร้างฐานะตนเองและครอบครัว
- 8) รู้จักดูแล บำรุง และรักษาทรัพย์สินของตนเองและส่วนรวม
- 9) เป็นผู้รักและปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้
- 10) ประพฤติและปฏิบัติตน อันอาจเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่นโดยทั่วไป
- 11) เชื่อฟังและให้ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา
- 12) เป็นผู้ตรงต่อเวลา
- 13) ละเว้นต่อการประพฤติชั่วและไม่ลุ่มหลงอบายมุข
- 14) เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
- 15) มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น
- 16) มีความเมตตากรุณาต่อผู้อื่น
- 17) ส่งเสริม สนับสนุนระบบประชาธิปไตยและปฏิบัติตามนโยบายของทางราชการและรัฐบาล
- 18) เข้าร่วมในศาสนกิจและทำนุบำรุงศาสนา
- 19) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เช่น เสียภาษี เคารพกฎหมาย
- 20) มีความจงรักภักดีและเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามพระบรมราโชวาท หรือเข้าร่วมพิธี ในโอกาสสำคัญอย่างสม่ำเสมอเป็นกิจวัตรปกติสม่ำเสมอ เป็นกิจวัตรปกติ

ด้านการครองตน

- 1) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- 2) มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ได้รับความสำเร็จ
- 3) สนใจและเอาใจใส่ในงานที่รับผิดชอบ
- 4) ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน
- 6) มีความรู้ และเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ มติ กฎหมาย และนโยบาย
- 7) มีความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- 8) มีความสามารถในการแก้ปัญหาและมีปฏิภาณไหวพริบ ในการปฏิบัติงาน
- 9) รักและชอบที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ
- 10) มีความสามารถในการคิดริเริ่ม หาหลักการ แนวทางวิธีการใหม่ๆ มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
- 11) มีความสามารถในการปรับปรุงงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 12) มีความสามารถในการทำงานที่ยาก หรืองานใหม่ให้สำเร็จเป็นผลดี
- 13) มีความกระตือรือร้น ต้องการที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย จนสำเร็จ
- 14) มีความขยันหมั่นเพียร เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ราชการหรือ งานที่รับผิดชอบ
- 15) ได้รับการยกย่องในความสำเร็จของงาน
- 16) สามารถปฏิบัติงานในภาวะที่มีข้อจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ หรืออัตรากำลัง
- 17) การปฏิบัติงานยึดหลักผลประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน
- 18) สามารถปฏิบัติงานสอดคล้องหรือเป็นไปตามความต้องการของส่วนรวม
- 19) ใช้วัสดุอุปกรณ์ และสาธารณูปโภคได้อย่างประหยัดและเหมาะสม
- 20) ร่วมมือ ช่วยเหลือและประสานงานระหว่างราชการกับประชาชน

ด้านการครองงาน



ภาพที่ 4.2 แผนภาพสรุปการปฏิบัติตนตามหลักการครองใจคน