

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยความสามารถปรับตัวในอาชีพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน โรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้สถานการณ์โควิด-19
ชื่อผู้วิจัย	นภตล แสงแข ภาวนิตา โพธิ์แก้ว และ นิศารัตน์ แสงแข
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีงบประมาณ	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสามารถปรับตัวในอาชีพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้สถานการณ์โควิด-19 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการปรับตัวในอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้การให้บริการวิถีใหม่ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการปรับตัวในอาชีพและพฤติกรรมทำงานพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้สถานการณ์โควิด-19 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษากาการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานโรงแรมจำนวน 250 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ซึ่งมีการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือด้วยวิธีครอนบาร์ค ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.90 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาใช้สถิติด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อปัจจัยด้านบุคลิกภาพ มีอิทธิพลต่อความสามารถปรับตัวด้านอาชีพของพนักงานโรงแรม และทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความสามารถปรับตัวในอาชีพ และพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงแรม

ผลการศึกษาพนักงานโรงแรมจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านบุคลิกภาพด้านความสามารถปรับตัวในอาชีพ และพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงแรม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง จากการศึกษาปัจจัยบุคลิกภาพที่มีอิทธิพลต่อความสามารถของการปรับตัว พบว่าบุคลิกภาพด้านการมีสติรู้ผิดชอบ ด้านการประนีประนอม ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น และด้านการเปิดรับประสบการณ์ มีอิทธิพลต่อความสามารถปรับตัวในด้านอาชีพภายใต้การให้บริการวิถีใหม่ของพนักงานโรงแรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งสามารถอธิบายได้ร้อยละ 72.7 ขณะเดียวกันความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความสามารถปรับตัวในอาชีพ และพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงแรมทั้งหมดมีความสัมพันธ์ในระดับสูง มีค่าอยู่ระหว่าง .802 ถึง .652 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : การปรับตัวในการทำงาน พฤติกรรมในการทำงาน สถานการณ์โควิด-19

Title The impact of career adaptability factors on working behaviour of hotel employees in Chanthaburi Province during the COVID-19 situation

Researchers Nopdol Sankae Panita Phokaew and Nisarath Seangkae

Organization Faculty of Management Science

Year 2022

Abstract

The purposes of this study were 1) to examine the factors of career adaptability of hotel staff in Chanthaburi Province under the new normal service, 2) to investigate the relationship of career adaptability and working behavior of hotel staff in Chanthaburi Province based on a new normal service in the Covid-19 situation. The quantitative method was used as research tools. The data were collected by using questionnaire from 250 participations. The data from questionnaires were analysed according to the descriptive statistic including frequency, percentage, mean, standard deviation. Moreover, the inferential statistic was conducted to analyse hypotheses including the Pearson Product Moment Correlation Coefficient and multiple regression within 3 factors 62 variables of 13 dimensions.

The results of this study revealed that the overall average of personality, career adaptability and working behavior of hotel staff were mostly at a high level. Due to the study of the factors of personality affecting career adaptability, The results revealed that only four of the five personality factors which were conscientiousness, agreeableness, extraversion and openness to experience had the positive influences with a statistical significance of .001. Furthermore, all causal variables could be explained by 72.7 percent. Due to the relationships among the factors, the results indicated that all variables of career adaptability and working behavior of hotel staff were related at high level with the values between .802 and .652, with a statistical significance of 0.01.

Keywords : Career adaptability Working behavior Covid-19 situation