

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ประโยชน์ของการวิจัย.....	6
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
1.6 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม.....	11
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการวิถีใหม่.....	15
2.3 แนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม ภายใต้สถานการณ์ โควิด-19.....	21
2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ.....	23
2.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพและ ประสิทธิภาพการทำงาน.....	26
2.6 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน.....	32
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
2.8 แนวคิดเกี่ยวกับงานวิจัย.....	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
3.1 การกำหนดพื้นที่ในการศึกษา.....	41
3.2 วิธีการศึกษา.....	41
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
3.4 วิธีการทางสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา.....	47
4.1 ปัจจัยการปรับตัวในอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้การให้บริการวิถีใหม่.....	47
4.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
4.1.2 ผลการศึกษาการประเมินบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี.....	51
4.1.3 ผลการศึกษาความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ภายใต้การให้บริการวิถีใหม่.....	55
4.1.4 ผลการศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	59
4.1.5 ปัจจัยการปรับตัวในอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้การให้บริการวิถีใหม่.....	61
4.2 ความสัมพันธ์ของความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้การให้บริการวิถีใหม่ และพฤติกรรมทำงานพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	63
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	64
5.1.1 สรุปผลการศึกษาปัจจัยการปรับตัวในอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี ภายใต้การให้บริการวิถีใหม่.....	64
5.1.2 สรุปผลความสัมพันธ์ความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้การให้บริการวิถีใหม่ และพฤติกรรมทำงานพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	66
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	66
5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	69
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป.....	70
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	78
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการทำวิจัย.....	79
ภาคผนวก ข ค่า IOC ของแบบสอบถาม.....	85

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ขอบเขตด้านระยะเวลาการดำเนินงาน.....	8
2.1	ความสามารถการปรับตัวในอาชีพ.....	30
3.1	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	46
4.1	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	48
4.2	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ.....	48
4.3	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....	48
4.4	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	49
4.5	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน....	49
4.6	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามแผนงานที่รับผิดชอบ.....	50
4.7	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	50
4.8	ค่าความถี่และร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	50
4.9	วัดระดับบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรี...	51
4.10	วัดระดับปัจจัยความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพของพนักงานโรงแรม ในจังหวัดจันทบุรี ภายใต้การให้บริการวิถีใหม่.....	55
4.11	วัดระดับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดจันทบุรีภายใต้ สถานการณ์โควิด-19.....	59
4.12	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปรับตัวในอาชีพของพนักงานโรงแรมในจังหวัด จันทบุรีภายใต้การให้บริการวิถีใหม่.....	62
4.13	วัดระดับปัจจัยประสิทธิภาพในปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม จังหวัด จันทบุรี ภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	63

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในแต่ละภูมิภาค.....	2
1.2	การเปลี่ยนแปลงอัตราการเข้าพักโรงแรมของสัปดาห์ที่ 21 มีนาคม ระหว่างปี 2563 และ 2562.....	3
1.3	ผลกระทบการปรับตัวของธุรกิจโรงแรม.....	4
1.4	กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	10
2.1	โครงการยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยมาตรฐานความปลอดภัยด้าน สุขอนามัย.....	17
2.2	แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติในการทำงาน	34

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี