

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนโดยการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม เพื่อสอดคล้องกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ตำบลวันยาว อำเภอชลุง จังหวัดจันทบุรี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกชุมชนวันยาว อำเภอชลุง จังหวัดจันทบุรี นอกจากจะเป็นเป็นตำบลที่มีทรัพยากรธรรมชาติหลากหลายที่น่าสนใจแล้ว ยังเป็นตำบลที่เส้นทางรถไฟความเร็วสูงวิ่งผ่านตามนโยบายการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ ECC อีกทั้งชาวชุมชนวันยาวยังมีความต้องการขับเคลื่อนในการพัฒนาการท่องเที่ยวภายในชุมชน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและแบ่งวิธีการวิจัยออกเป็น 4 ระยะดังนี้

3.1 ระยะที่ 1

ศึกษาเรื่องราวจากเอกสาร (Document Research) ได้แก่ เรื่องราวต่าง ๆ ที่ได้ถูกรวบรวมขึ้นโดยที่ผู้รวบรวมไม่ได้อยู่ในเหตุการณ์จริง แต่ได้รับการบอกเล่าจากผู้สังเกตการณ์ในเหตุการณ์นั้น ๆ อีกทอดหนึ่ง หรือ รวบรวมจากแหล่งทุติยภูมิอื่น ๆ เช่น ตำรา บทความ เอกสาร รูปภาพ ที่ได้จากห้องสมุด หอจดหมายเหตุ หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ สื่อออนไลน์ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเบื้องต้นของชุมชนที่กำหนด ได้แก่ ชุมชนวันยาว เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยภาคสนาม (Field Research) เพื่อสำรวจ ตรวจสอบความเป็นไปได้ในการทำวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างความคุ้นเคยกับคนในท้องถิ่น โดยติดต่อประสานงานกับผู้นำชุมชนในตำบลวันยาว และแนะนำตัวในวันที่มีการประชุมของชุมชน เพื่อง่ายแก่การเข้าถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญขั้นตอนในการทำวิจัยภาคสนามและเพื่อทราบถึงกระบวนการสื่อสารในชุมชน

ซึ่งในระยะนี้เป็นการสร้างความคุ้นเคยเพื่อให้เกิดประโยชน์กับข้อมูลการวิจัยในระยะต่อไป

3.2 ระยะที่ 2

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participation observation) ซึ่งมีรายละเอียดคำถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) คำถามเกี่ยวข้องกับ ทรัพยากรการท่องเที่ยวของชุมชนวันยาวและความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว EEC ว่ามีความเหมือนหรือต่างจากการท่องเที่ยวแบบอื่นอย่างไร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) **กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก** ผู้ที่ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้นำชุมชน ประกอบไปด้วย ผู้ที่มีบทบาทสำคัญด้านการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน และตัวแทนชาวบ้านในชุมชน จำนวน 3 ท่าน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวชุมชนวันยาว อำเภอชลุง จังหวัดจันทบุรี รวมทั้งหมดจำนวน 6 ท่าน ได้แก่

ตาราง 3.1 แสดงรายชื่อผู้ที่มีบทบาทสำคัญด้านการท่องเที่ยวชุมชนตำบลวันยาว

| ชื่อ | ตำแหน่ง | อายุ |
|----------------------|---|------|
| คุณเกษม จำพันดุง | กลุ่มวิสาหกิจชุมชนพัฒนาทรัพยากรชีวภาพตำบลวันยาว | 50 |
| คุณประคองชัย มังกร | ประธานชุมชนชายฝั่งบ้านซึ่งล่าง ตำบลวันยาว | 48 |
| คุณกอบเดช อยู่พร้อม | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 4 ตำบลวันยาว | 54 |
| คุณถาวร บุญราศรี | ตัวแทนชุมชนวันยาว | 53 |
| คุณวินัย บุญล้อม | ตัวแทนชุมชนวันยาว | 57 |
| คุณจักรกฤษณ์ ยิงวงษ์ | ตัวแทนชุมชนวันยาว | 45 |

2) **เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยมีแนวคำถามในการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวข้องกับ ทรัพยากรการท่องเที่ยวของชุมชนวันยาว

ส่วนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว EEC ว่ามีความเหมือนหรือต่างจากการท่องเที่ยวแบบอื่นอย่างไร

3) **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย** ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญ ร่วมให้ความเห็น ตรวจสอบแก้ไข และปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อให้แบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้อย่างชัดเจน และได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

4) **การเก็บข้อมูล** การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบด้วย 2 รูปแบบ คือ ตามตามหัวข้อที่กำหนด (Close-Ended) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์การวิจัยและถามโดยใช้คำถามปลายเปิด (Open-Ended) ในกรณีที่ข้อคำถามที่เตรียมมา อาจไม่เหมาะสมกับบริบทของผู้ให้ข้อมูล ดังนั้น ผู้วิจัยจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น

5) การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จากผู้ให้ข้อมูลมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล เรียบเรียงในรูปแบบ วิเคราะห์และจัดแยกแต่ละประเด็นเนื้อหา ข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย และอภิปรายผลข้อมูลตามทฤษฎีและปรากฏการณ์ เพื่อสร้างข้อสรุปและนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยระยะที่ 3

ผู้วิจัยเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ทำหนังสือไปยังผู้นำชุมชนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแนะนำกลุ่มตัวอย่างที่สามารถให้ข้อมูลและเป็นไปตามที่ผู้วิจัย ได้ตั้งไว้ ทั้งกลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลวันยาว หลังจากได้รายชื่อแล้ว ผู้วิจัยได้ทำหนังสือไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งแนบเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วม โครงการวิจัย และเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์ให้ กลุ่มตัวอย่างแสดงความประสงค์ในการเข้าร่วมการวิจัยกลับมายังผู้วิจัยภายใน 2 สัปดาห์ โดยการเก็บ ข้อมูลเป็นไปโดยสมัครใจ จากกลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมและเต็มใจให้ข้อมูลเท่านั้น และเนื่องด้วยปัจจุบัน มีสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้มีมาตรการในการรักษาระยะห่างทางกายภาพและมีมาตรการในการรักษาความสะอาด ระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของตัวผู้วิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยดังนี้

- 1) ผู้วิจัยเตรียมชุดตรวจ ATK หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- 2) ก่อนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยและกลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูลตรวจ ATK ก่อนการเริ่มเก็บข้อมูล
- 3) สถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีการเว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 1 เมตร

3.3 ระยะที่ 3

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participation observation) ซึ่งมีรายละเอียดคำถามเกี่ยวข้องกับ ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) คำถามเกี่ยวข้องกับ ความเหมาะสมของ แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน เพื่อสอดคล้องกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้ที่ให้ข้อมูลหลัก คือ หน่วยงานของรัฐ เอกชน และนักวิชาการ เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐบาล รวม 3 ท่าน ได้แก่

ตาราง 3.2 แสดงรายชื่อผู้ที่ให้ข้อมูลหลักหน่วยงานของรัฐ เอกชน และนักวิชาการ

| ชื่อ | ตำแหน่ง | อายุ |
|--------------------------|--------------------------------------|------|
| คุณปรัชญาภรณ์ เพ็โร | ตัวแทนบริษัท CBT ทราเวล จันทบุรี | 41 |
| คุณรดาณัฐ จันทศิริเขต | พนักงานการตลาด ททท. สำนักงานจันทบุรี | 35 |
| ผศ.ดร.เสาวนีย์ วรรณประภา | ผู้เชี่ยวชาญทางด้านท่องเที่ยวชุมชน | 48 |

2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยมีแนวคำถามในการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวข้องกับ ความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน เพื่อสอดคล้องกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

3) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญ ร่วมให้ความเห็น ตรวจสอบแก้ไข และปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อให้แบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้อย่างชัดเจน และได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

4) การเก็บข้อมูล การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบด้วย 2 รูปแบบ คือ ถามตามหัวข้อที่กำหนด (Close-Ended) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์การวิจัยและถามโดยใช้คำถามปลายเปิด (Open-Ended) ในกรณีที่ข้อคำถามที่เตรียมมา อาจไม่เหมาะสมกับบริบทของผู้ให้ข้อมูล ดังนั้น ผู้วิจัยจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น

5) การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จากผู้ให้ข้อมูลมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล เรียบเรียงในรูปแบบ วิเคราะห์และจัดแยกแต่ละประเด็นเนื้อหาข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย และอภิปรายผลข้อมูลตามทฤษฎีและปรากฏการณ์ เพื่อสร้างข้อสรุปและนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยระยะที่ 4

ผู้วิจัยเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ทำหนังสือไปยังหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และนักวิชาการ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำหนังสือไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งแนบเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย และเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความประสงค์ในการเข้าร่วมการวิจัยกลับมายังผู้วิจัยภายใน 2 สัปดาห์ โดยการเก็บข้อมูลเป็นไปโดยสมัครใจ จากกลุ่ม

ตัวอย่างที่ยินยอมและเต็มใจให้ข้อมูลเท่านั้น และเนื่องด้วยปัจจุบันมีสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้มีมาตรการในการรักษา ระยะห่างทางกายภาพและมีมาตรการในการรักษาความสะอาดระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของตัวผู้วิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยดังนี้

- 1) ผู้วิจัยเตรียมชุดตรวจ ATK หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- 2) ก่อนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยและกลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูลตรวจ ATK ก่อนการเริ่มเก็บข้อมูล
- 3) สถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีการเว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 1 เมตร

3.4 ระยะเวลาที่ 4

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้การประชุมระดมความคิดแบบมีส่วนร่วม และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participation observation) ซึ่งมีรายละเอียดคำถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) โดยผ่านกิจกรรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวชุมชนและหาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนโดยการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม เพื่อสอดคล้องกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ตำบลวันยาว อำเภอลำลูกกา จังหวัดจันทบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) **กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก** ผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ในระยะที่ 2 และระยะที่ 3 รวมถึงตัวแทนจากชุมชนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถให้คำตอบในการวิจัยในครั้งนี้ได้ อีก 1 ท่าน คือ คุณวิสัย พิณทองทา รวมทั้งหมด 10 ท่าน

2) **เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** ใช้การประชุมระดมความคิดแบบมีส่วนร่วม และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participation observation) โดยผ่านกิจกรรมในการเรียนรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวชุมชนและหาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนโดยการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมโดยมีคำถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 กิจกรรมการท่องเที่ยว เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออกอย่างไร

ส่วนที่ 2 ประโยชน์หรือปัญหามากน้อยเพียงใด ในการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน เพื่อสอดคล้องกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

3) **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย** ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ความเห็น ตรวจสอบแก้ไข และปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อให้แบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้อย่างชัดเจน และได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

4) **การเก็บข้อมูล** การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบด้วย 2 รูปแบบ คือ ตามตามหัวข้อที่กำหนด (Close-Ended) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์การวิจัยและถามโดยใช้คำถามปลายเปิด (Open-Ended) ในกรณีที่ข้อคำถามที่เตรียมมา อาจไม่เหมาะสมกับบริบทของผู้ให้ข้อมูล ดังนั้น ผู้วิจัยจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น

5) **การวิเคราะห์ข้อมูล** นำข้อมูลที่ได้จากประชุมระดมความคิดแบบมีส่วนร่วม จากผู้ให้ข้อมูลมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล เรียบเรียงในรูปแบบ วิเคราะห์และจัดแยกแต่ละประเด็นเนื้อหาข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย และอภิปรายผลข้อมูลตามทฤษฎีและปรากฏการณ์ เพื่อสร้างข้อสรุปและเสนอข้อมูลแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนโดยการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม เพื่อสอดรับกับการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ตำบลวันยาว อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี

ผู้วิจัยเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ทำหนังสือไปยังกลุ่มเป้าหมายเพื่อนัดหมายวันเวลาในการร่วมเวทีระดมความคิด การเก็บข้อมูลในระยะนี้แจ้งในเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย ไว้แล้วและขอความอนุเคราะห์ผู้นำชุมชนนำเสนอบุคคลที่เกี่ยวข้องเพิ่มอีก 1 คน เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการวิจัยได้และผู้วิจัยได้ทำหนังสือพร้อมทั้งแนบเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย และเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความประสงค์ในการเข้าร่วมการวิจัยกลับมายังผู้วิจัยภายใน 2 สัปดาห์ โดยการเก็บข้อมูลเป็นไปโดยสมัครใจ จากกลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมและเต็มใจให้ข้อมูลเท่านั้น และเนื่องด้วยปัจจุบันมีสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้มีมาตรการในการรักษา ระยะห่างทางกายภาพและมีมาตรการในการรักษาความสะอาดระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของตัวผู้วิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยดังนี้

- 1) ผู้วิจัยเตรียมชุดตรวจ ATK หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- 2) ก่อนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยและกลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูลตรวจ ATK ก่อนการเริ่มเก็บข้อมูล
- 3) สถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีการเว้นระยะห่างไม่น้อยกว่า 1 เมตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี